

**PROGRAMA CURSO**

**“Desarrollo de competencias Blandas: Asertividad en el manejo de conflictos”**

**PÚBLICO OBJETIVO**  :Esta capacitación está orientada a funcionarios(as) profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares CASR

**MODALIDAD** :Presencial

|  |  |
| --- | --- |
| GRUPO 1 TALLER 1 | 27 y 29 Agosto |
| GRUPO 1 TALLER 2 |  17 y 19 Octubre |
| GRUPO 2 TALLER 1 | 28 y 30 Agosto |
| GRUPO 2 TALLER 2 | 16 y 18 Octubre |
| GRUPO 3 TALLER 1 | 2 y 4 Octubre |
| GRUPO 3 TALLER 2 | 6 y 8 Noviembre |

 **FECHAS DE EJECUCIÓN** :

**OBJETIVO GENERAL DE LA ACTIVIDAD**

Mejorar y potenciar el desarrollo de la comunicación asertiva y manejo de conflictos a equipos en el área de la salud, centrado en mejorar el trabajo en equipo multidisciplinario para brindar una mejor atención al usuario final, mediante el empoderamiento de los asistentes a través de herramientas y metodologías disruptivas para que sean agentes movilizadores de contextos conectando a los colaboradores mediante un propósito colectivo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA ACTIVIDAD**

* Entender contexto y necesidades específicas para un mejor desarrollo de competencia
* Reconocimiento y autoanálisis. Fenómeno de la proyección.
* Tomar acción desde mi ámbito de acción y mis características para mejorar la comunicación y manejo de conflictos.
* Manejo emocional, empatía y manejo de conflictos a través de una buena comunicación.
* Reforzar todo lo vivido en el curso, decantando en hábitos de acción.

**CONTENIDOS**

1. Paradigmas e historia de vida
2. Reconocimiento de emociones
3. ¿Por qué se dan los conflictos?
4. Fenómeno de la proyección
5. Balance emocional
6. Intransables (pensar-decir-hacer)
7. Circulo de dominio
8. Relaciones/ Yo y otro
9. Conflictos con otro
10. Mapa de empatía
11. Autodiagnóstico, perfilando mis fortalezas
12. Herramientas de conexión.
13. Entender y ser entendido
14. Tipos de conflictos
15. Resolución de conflictos
16. Perdonar, soltar o tomar la iniciativa
17. Empatía VS simpatía
18. Claves de la comunicación
19. Tipos de conversaciones
20. Personalidades dentro del equipo
21. Canales de comunicación dentro del equipo
22. Dinámicas de equipo
23. Vinculo de equipo y motivación
24. Decálogo de buen trato

El desarrollo de la competencia será medido antes, durante y después de finalizados ambos talleres, para tener antecedentes sobre el nivel de desarrollo de esta en cada participante.