



CONSEJOS DE USUARIOS CESFAM SAN RAFAEL LA PINTANA Personalidad Jurídica Vigente 2018

¿Qué son los Consejos de Usuarios?

- Son instancias de **Participación Ciudadana** que buscan el acuerdo y compromiso entre los usuarios y los equipos de trabajo del establecimiento de salud.



¿Quiénes pueden participar?

LOS CONSEJOS DE USUARIOS :

- Son espacios de **Participación Ciudadana Abiertos** a la incorporación de todas las personas que se atienden en los centros públicos de salud, sin distinción de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica, como también a las organizaciones sociales, comunitarias, territoriales u otras.-
- Fuente: Díptico Consejos de Usuarios de MAS Participación en Salud Red Publica Salud Sur Oriente

**EL CDU DEL CESFAM TIENE UNA ASISTENCIA PROMEDIO DE 12 PERSONAS
Y ESTAN REPRESENTADAS 10 ORGANIZACIONES**

➤ **Reuniones del CDU** Durante el año se realizaron en distintos horarios con el fin de lograr mayor adherencia y participación de la comunidad,



❖ UTILIZANDO DIFERENTES ESTRATEGIAS SE LOGRA INCORPORAR A UN MAYOR NUMERO DE PERSONAS AL CDU

❖ SE HACE DIFUSION A LA COMUNIDAD A TRAVES DEL DIPTICO ELABORADO PARA DAR A CONOCER QUE ES CDU Y LA IMPORTANCIA QUE TIENE .-

Facilitador intercultural de la Asociación Indígena Mapuche TAIÑ ADKIMN ,



Integrado en el CDU durante el año y los días lunes durante la mañana hace la difusión del Programa de Salud Intercultural a través de la entrega de dípticos y entrevistas.-

- Integrantes del Consejo de Usuarios participan diariamente desde el 28 de Mayo , en el Programa Comunal de Desayunos Adultos Mayores, donde además se realiza la difusión del CDU y del Plan de Participación.-



Reunión del CDU con la Sra Alcaldesa de la Comuna



RESULTADOS:

Conocer de la Sra. Alcaldesa las Medidas del Gobierno Local, Presentación del nuevo Director y dar los lineamientos Comunales de la Gestión de Salud.

DIFICULTADES 2017

- El interés de la comunidad en integrarse al Consejo de usuario y sus diferentes actividades programadas participativamente.-
- Problemas de horarios para la reunión , aun cuando se han programado y reprogramado en conjunto, no se logra la adherencia esperada.-

DESAFIOS 2018

- ❖ Lograr la adherencia a las reuniones de todas las personas que forman el Consejo de Usuarios
- ❖ Continuar con la difusión sobre la importancia que tiene en la salud de la comunidad el Funcionamiento del Consejo de Usuario con un ROL ACTIVO.-
- ❖ Poner en practica diferentes estrategias para lograr la Incorporación de usuarios de diferentes edades y organizaciones de la comunidad

**LOS INVITAMOS A INTEGRARSE A SER PARTE DEL CONSEJO DE USUARIOS
DEL CEFAM SAN RAFAEL**

LOS ESPERAMOS

**REUNION LUNES CADA 15 DIAS A LAS 11.00 HRS
SALA DE ESPERA 2DO PISO SECTOR KINESIOLOGOS**

HOY HICIMOS ENTREGA DE NUESTRO DIPTICO ACTUALIZADO

Material audiovisual elaborado por

- ❖ Integrantes del Consejo de Usuario Cefam San Rafael
- ❖ Nancy Parra Asistente Social Encargada de Participación Social,,
Cefam San Rafael La Pintana 2018

MUCHAS GRACIAS