



# *Cuenta pública Cesfam San Gerónimo 2017*

Cecilia Clavero Riveros  
Directora





SIGAMOS CRECIENDO JUNTOS



## *TEMAS QUE FUERON UN PROBLEMA 2017*

- Horas insuficientes para cubrir demanda asistencial
- Problema de espacio disponible ( box de atención y salas de atención de trabajo Administrativo)
- Deterioro de equipamiento y demora en reparaciones ( ECG, Equipo de Rx. dental, monitores de signos vitales, etc.)
- Caducidad de equipamiento( años de vida útil)
- Problemas en mantención de equipos de urgencia(bombas de agua)
- Temas graves ( robos / agresiones )

# TEMAS DESTACADOS 2017

- *Arreglo de bodegas de botiquín y bodega Central ( Proyecto PMI \$21.000.000)*
- *Arreglos de Box en Unidad de Apoyo Clínico /SAPU ( Programa MAIS \$3.000.000)*
- *Traspaso de casa en Villa Venezuela , en la cual se implementa  
**CIAM : Centro Integral de Adulto Mayor** ( PAMA, Programa de Postrados ,  
Exámenes preventivos, talleres)*
- *Participación activa en los temas de : Planificación estratégica ( Lineamiento dados para año 2017 /2018)*
- *Trabajo permanente de equipo de Calidad ( jornadas de trabajo, y capacitación permanente )*
- *Participación activa de Consejo De Usuarios ( CDU) en actividades del Cesfam, Área de salud y Servicio de Salud ( Ferias de la salud por sector , Feria de Salud del Cesfam ., reuniones de Consejos técnicos y ampliados , participación en proyectos , etc.)*

# TEMAS DESTACADOS 2017

- *Incorporación de nuevos profesional al equipo de salud: 2 nuevos Médicos Generales de Zona , 1 Medico para atención de Urgencia ,*
- *Cumplimiento de Metas e indicadores MINSAL*
- *Fortalecimiento de Equipo de Bienestar interno ( que favorece las actividades internas de celebración de estamento , celebración de aniversario, mejoras en clima laboral)*
- *Encuesta de satisfacción usuaria : 6.6 , tramo 2*
- *Reconocimiento en Jornada de Buenas Practicas del Servicio de Salud : Asignación de Recursos para Programa de SM Mandalas*

## *Temas por mejorar año 2018*

- Mejorar comunicación con usuario, en especial servicios que presta Cesfam y SAPU ( Ampliar Equipos LED en salas de espera)
- Volver a usar los TV que existen en las salas de espera( colocando videos relacionados con temas de salud)
- Informar los NSP de las atenciones y exámenes ( Ej : 30 % Exámenes , 25 % Dental, etc.)
- Informar adecuadamente el uso de OIRS ( Oficina Informaciones Reclamos y sugerencias )
- Trabajo en el Proceso de acreditación ( Documentos , Capacitación , evaluaciones internas )

# *Proyecciones 2018*

- Otros: Lograr trabajo con el intersector , que permita brindar prestaciones fuera del Cefam ( Clínica Móvil, Colegios ; liceos , fundaciones ; Sedes sociales , etc.)
- Postular a Cecosf ( Centros Comunitarios de Salud Familiar)
- Formulación de proyectos para cubrir brecha de Autorización Sanitaria ( Nueva Sala de Esterilización, Arreglo de Salas de Matronas , Unidad de Toma de muestras )