



Consejo Consultivo Hospital Padre Hurtado

Consejo Consultivo Hospital Padre Hurtado

- Es una organización consultiva que participa activamente con la Dirección del establecimiento y ayuda en materias de su competencia para el cumplimiento de su misión.

Funciones

- Informa a los usuarios sobre aspectos relevantes de la gestión del Hospital
- Propone y ayuda a implementar proyectos de mejoramiento del hospital
- Realiza encuestas para conocer la opinión de los usuarios
- Participa activamente en las distintas Comisiones del Hospital.

Durante el 2017 ...

- Se realizaron 12 sesiones de Consejo Consultivo (9 ordinarias y 3 extraordinarias), en las cuales se desarrolló un trabajo conjunto en busca del mejoramiento continuo de la atención y la satisfacción usuaria.
- La asistencia fue de 75% (Meta anual era de 70%) .

¿Qué realizó el Consejo Consultivo en el año 2017?

□ Se monitoreó el avance de los compromisos adquiridos por la Dirección del Hospital en la Cuenta Pública 2017.

- 1.- Mejoramiento de Farmacia
- 2.-Ampliación de Servicio de Urgencia Adultos
- 3.-Disminución de Lista de Espera de Cirugía e Interconsultas
- 4.-Mejoramiento de Sistema de Agendamiento en CRS



¿Qué realizó el Consejo Consultivo en el año 2017?

- 38 jornadas de atención de Módulo de Consejo Consultivo en CRS, con un aumento del 80% respecto de 2016, en que fueron 21 días de atención.

- Miembros del Consejo Consultivo participaron en los distintos Equipos de trabajo, como:
 - Equipo de Satisfacción Usuaría
 - Equipo de Participación
 - Equipo de Asistencia Espiritual



¿Qué realizó el Consejo Consultivo en el año 2017?

- Integrantes del Consejo Consultivo realizaron gestiones con el Departamento de Aseo y Ornato del Municipio de San Ramón para que se hiciera desratización y retiro de basura en villas cercanas al Hospital.
- El Consejo Consultivo participó en la implementación y evaluación del “Plan de Participación del Hospital”.



¿Qué realizó el Consejo Consultivo en el año 2017?

- Recorrido por dependencias del Hospital para proponer mejoramientos.
- Miembros del Consejo Consultivo fueron jurado y evaluaron los trabajos presentados por los funcionarios en la **“Primera Jornada de Buenas Prácticas del HPH”**.



¿Qué realizó el Consejo Consultivo en el año 2017?

- Involucramiento y gestiones de los miembros del Consejo Consultivo para el traspaso del Hospital al Servicio de Salud Sur Oriente.



¿Qué realizó el Consejo Consultivo en el año 2017?

- Cierre de la actividades del año 2018 con un encuentro alegre y de reconocimiento a cada integrante.



Desafíos

- Promover mayor acceso de la comunidad a información sobre el hospital.
- Lograr mayor participación de otros miembros de la comunidad.
- Buscar mejoras respecto a la seguridad del entorno del Hospital
- Seguir incidiendo, proponiendo y buscando soluciones en conjunto con los directivos del Hospital.