



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2017 CESFAM JOSÉ ALVO

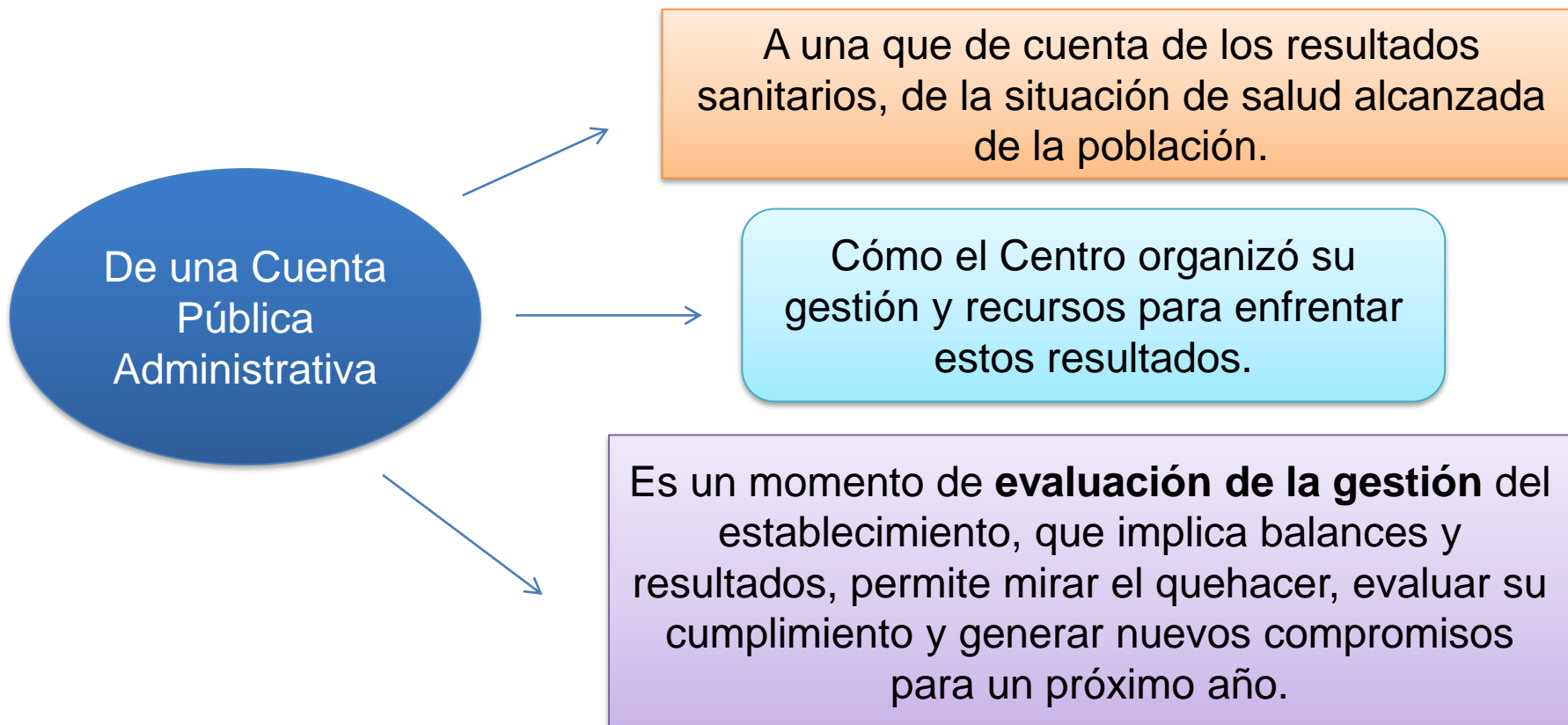
DIRECTORA(I)
MAT. ALEJANDRA MALDONADO GÓMEZ
23 DE MAYO 2018



COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

POR QUÉ LA CUENTA PÚBLICA






COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

PREPARACIÓN EN CONJUNTO




CONSULTA CIUDADANA CESFAM JOSÉ ALVO

FOLIO: _____

FECHA: _____

El Consejo de usuarios de Cesfam José Alvo, solicita su colaboración, respondiendo las siguientes preguntas, cuyas respuestas serán de gran ayuda para la elaboración de la Cuenta Pública correspondiente a la gestión del año 2015 y para el trabajo de esta Organización.

- ¿Está informado de lo que es el Consejo de Usuarios? SI ___ NO ___
- ¿Ha participado en alguna Cuenta Pública? SI ___ NO ___
- ¿Qué información, le gustaría que fuera respondida en la Cuenta Pública de nuestro Cesfam?
 - Medidas que se han tomado para mejorar la Atención:
 - ___ Derivación Interconsultas
 - ___ Farmacia
 - ___ Recursos Humanos, que específicamente: _____
 - ___ Tiempos de Espera
 - ___ Trato al Usuario
 - ___ Infraestructura
 - Otros: _____
- ¿Percibió algún cambio en la atención de Salud, durante el año 2015, en nuestro Cesfam?
SI ___ No ___, en el caso de marcar sí, cuales:

SE RESPONDIERON 59 CONSULTAS CIUDADANAS

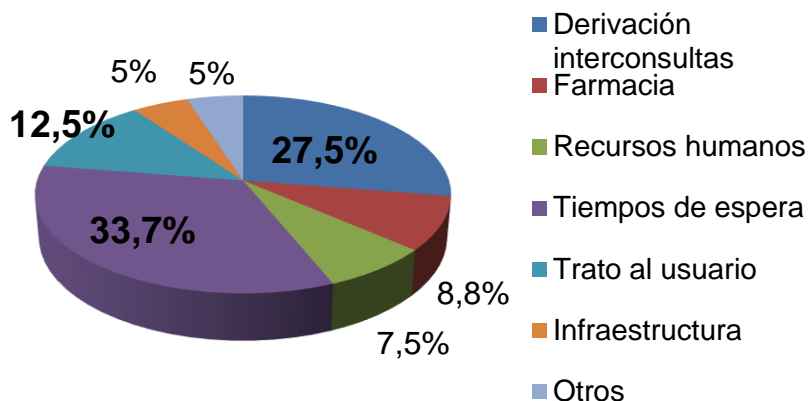


COMUDEF

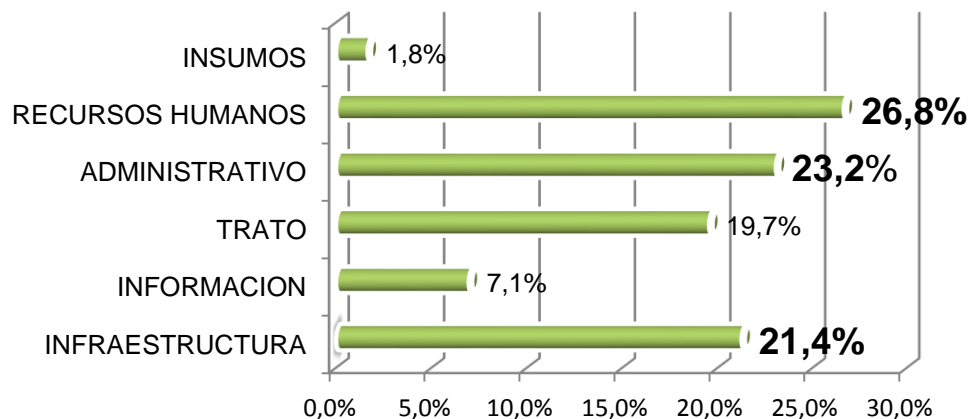
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

¿Qué información le gustaría fuera respondida en la Cuenta Pública de nuestro CESFAM?



¿Qué propondría al CESFAM con relación a alguna mejora?



Mayo 2018

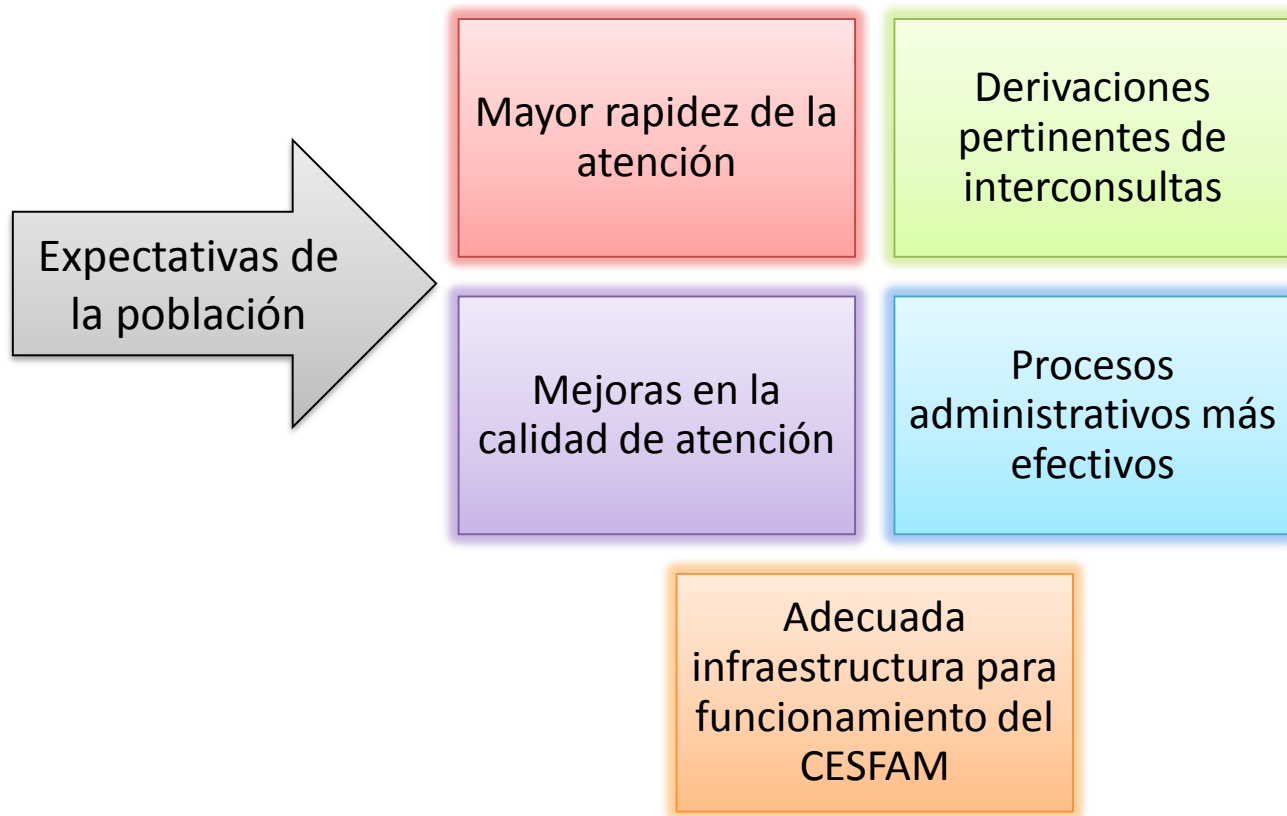
www.comudef.cl



COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA



Mayo 2018
www.comudef.cl

DATOS GENERALES DEL CESFAM

Institución pública municipal que otorga atenciones de salud primaria.

Forma parte de la Red de Salud SurOriente.



Ubicación: Calle Bacteriológico 10817- La Florida

Terreno: 5.656 mts²

Superficie construida: 2.252 mts²

DATOS GENERALES DEL CESFAM

Área de influencia: Unidad Vecinal 19
Capacidad población beneficiaria:
30.000 (10.000 por sector)



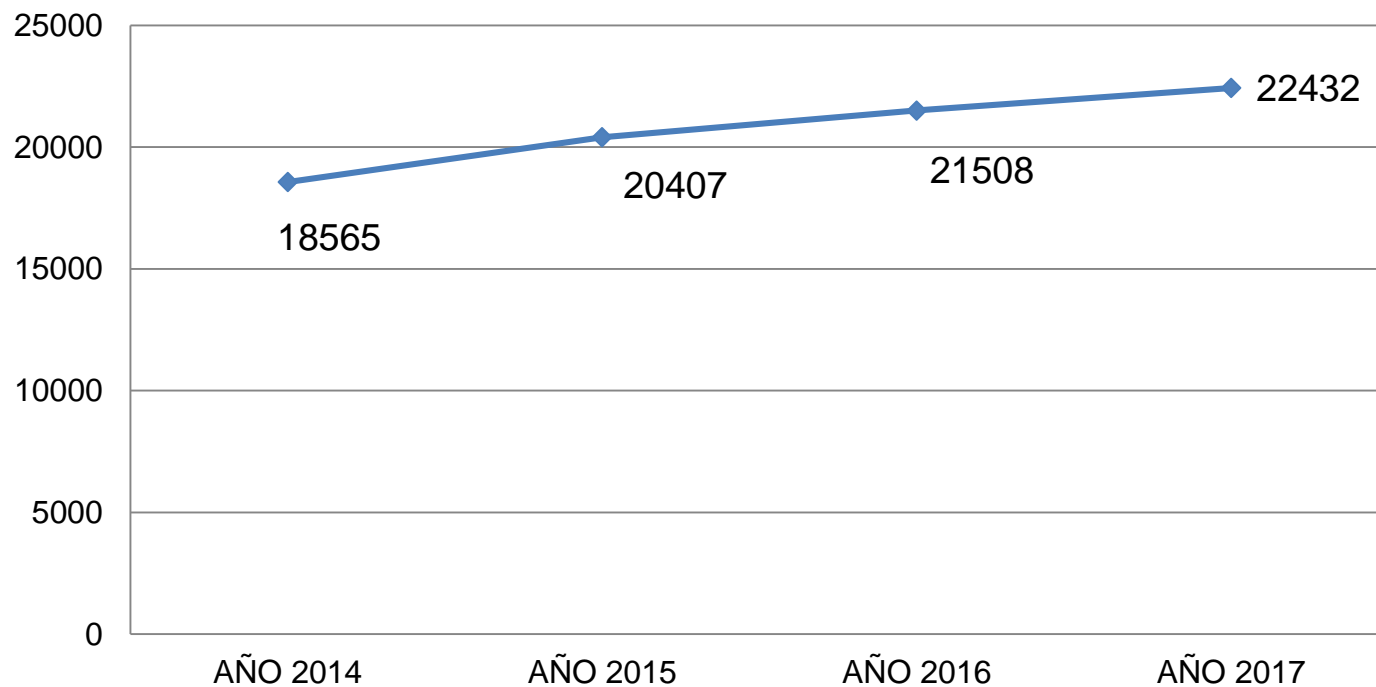
Objetivos de su construcción:

- ✓ Descongestionar a CESFAM Maffioletti
- ✓ Contribuir a satisfacer las necesidades y demandas de la comunidad.

Inicio funcionamiento: 01 de julio de 2011

Inauguración: 05 de agosto de 2011

EVOLUCIÓN INSCRITOS VALIDADOS POR FONASA





COMUDEF

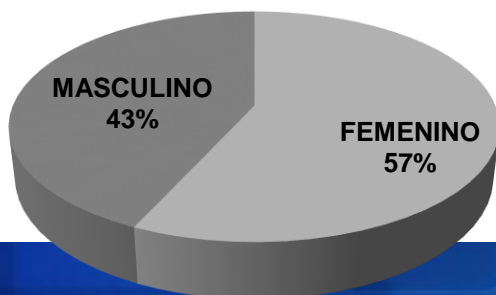
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD

	0 a 9 años	10 a 19 años	20 a 64 años	65 y + años
2015 (20.407)	15,4	14	58,1	12,5
2016 (21.508)	15,2	13,8	57,7	13,3
2017 (22.432)	14,5	13,6	57,9	14

POBLACIÓN 2017 DISTRIBUIDA POR SEXO



Mayo 2018
www.comudef.cl



COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

Año
2016:
603

Población Migrante
Año 2017:
871



Peruana: 36,6%

Colombiana:
15,8%

Venezolana:
13,0%

Haitiana: 10,8%

Otros: 23,8%

Mayo 2018

www.comudef.cl

ESTADO DE SALUD POBLACIÓN 2017

POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA HIPERTENSIÓN

Niño

Adolescente

Adulto

Adulto Mayor

NÚMERO DE USUARIOS
CON HIPERTENSIÓN

5.690

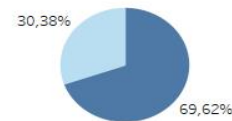
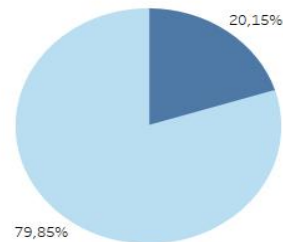
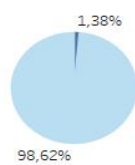
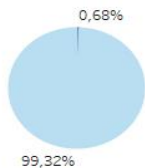


0-9 años

10-19 años

20-64 años

65 años y más



37,68%



62,32%

Hipertensión

- Usuarios con hipertensión
- Usuarios sin hipertensión



ESTADO DE SALUD POBLACIÓN 2017

POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA DIABETES

Niño

Adolescente

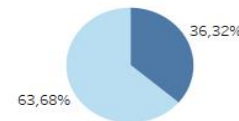
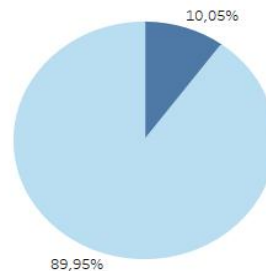
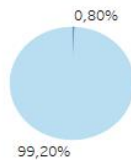
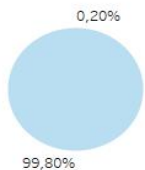
Adulto

Adulto Mayor



NÚMERO DE USUARIOS CON DIABETES



2.893



39,23%



60,77%

Diabetes
 Usuarios con diabetes
 Usuarios sin diabetes



ESTADO DE SALUD POBLACIÓN 2017

POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA OBESIDAD

Niño

Adolescente

Adulto

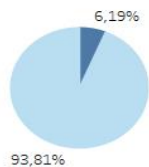
Adulto Mayor

NÚMERO DE USUARIOS
CON OBESIDAD

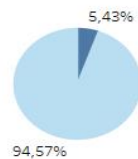
2.564



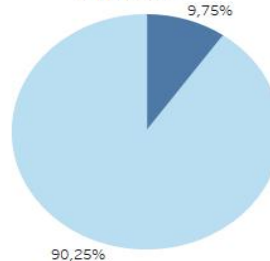
0-9 años



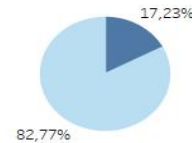
10-19 años



20-64 años





65 años y más



30,23%



69,77%

Obesidad
 Usuarios con obesidad
 Usuarios sin obesidad





COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

ESTADO DE SALUD POBLACIÓN 2017

POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA EPOC

Niño

Adolescente

Adulto

Adulto Mayor



0-9 años



10-19 años



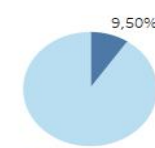
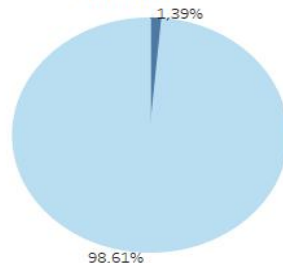
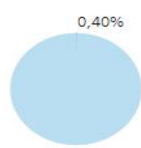
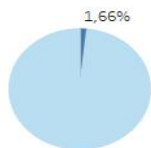
20-64 años



65 años y más

NÚMERO DE USUARIOS
CON EPOC

640



43,13%



56,88%

EPOC

- Usuarios con EPOC
- Usuarios sin EPOC



Mayo 2018
www.comudef.cl

ESTADO DE SALUD POBLACIÓN 2017

POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA ASMA

Niño

Adolescente

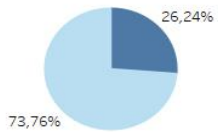
Adulto

Adulto Mayor

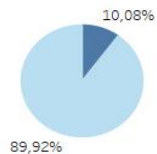
NÚMERO DE USUARIOS CON ASMA



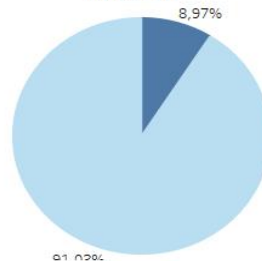
0-9 años



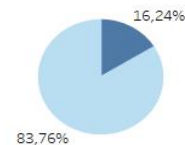
10-19 años



20-64 años



65 años y más



3.392





37,29%



62,71%



Asma
 Usuarios con asma
 Usuarios sin asma

ESTADO DE SALUD POBLACIÓN 2017

POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA DEPRESIÓN

NÚMERO DE USUARIOS CON DEPRESIÓN

2.473

Niño

Adolescente

Adulto

Adulto Mayor



0-9 años



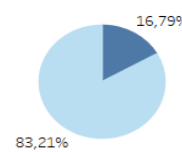
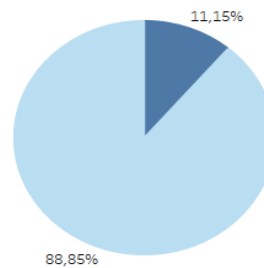
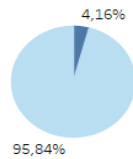
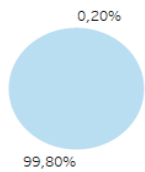
10-19 años



20-64 años



65 años y más



20,02%



79,98%

Depresión

- Usuarios con depresión
- Usuarios sin depresión



ESTADO DE SALUD POBLACIÓN 2017

POBLACIÓN CON CONDICIÓN DE DAÑO POR CARIES SEGUN INDICE COP.

Establecimiento
Cesfam José Alvo

NÚMERO DE USUARIOS
CON INDICE COP

4.378

Adolescente



10 - 19 años

Adulto



20 - 64 años

Adulto Mayor



65 años y más

Abc

	10 - 19 años	20 - 64 años	65 años y más
Promedio Índice COP	4,074	9,489	5,453
Promedio de Cariados	1,879	2,574	1,181
Promedio de Extraídos	0,049	2,106	1,681
Promedio de Obturados	2,146	4,809	2,592



27,59%



72,41%

MISIÓN

“Somos un equipo de Salud Familiar comprometido con la comunidad, que posee competencias técnicas y humanas al servicio de los usuarios, familias y su entorno, motivados en otorgar atenciones de calidad con énfasis en la promoción y autocuidado en salud”.



VISIÓN

“Ser un CESFAM líder en atención de calidad, comprometido con la comunidad”.

OBJETIVOS AÑO 2017

De acuerdo a los desafíos planteados en el año 2016, para este año se trabajó en:

- ✓ Dar continuidad y potenciar el trabajo en relación a la satisfacción usuaria.
- ✓ Mantener y fortalecer indicadores y metas sanitarias.
- ✓ Dar continuidad al trabajo de acreditación.
- ✓ Promover estrategias de salud para facilitar el trabajo con la comunidad.
- ✓ Mantener el trabajo realizado con el equipo de Consejo de Usuarios (CDU).
- ✓ Favorecer un ambiente de trabajo satisfactorio.

CARTERA DE SERVICIOS



Son las prestaciones que brinda este CESFAM, de acuerdo al Modelo de Salud Familiar
Equipo de Salud Multidisciplinario integrado por:
Médicos generales, Enfermeras, Matronas, Odontólogos, Kinesiólogos, Psicólogos, Terapeuta Ocupacional, Nutricionistas, Asistentes Sociales, Educadora de Párvulos, Técnicos de Enfermería y Funcionarios Administrativos.

CONTROLES DE SALUD

- Control Recién Nacido hasta los 28 días.
- Control de Niño Sano hasta los 9 años.
- Consulta por déficit del Desarrollo Psicomotor.
- Control de Salud del Joven Sano 10 a 19 años.
- Exámen Médico Preventivo del Adulto, EMPA entre 15 y 64 años.
- Exámen Médico Preventivo del Adulto Mayor, EMPAM 65 años y más.
- Control Pre-Natal y Post-Natal.
- Consulta Lactancia Materna según necesidad.
- Control Ginecológico y de Métodos Anticonceptivos.
- Control de Enfermedades Crónicas .
- Consulta y Control Nutricional.
- Consulta y Control de Salud Mental

CONSULTAS MEDICAS

SALA DE REHABILITACION FISICA

- Consulta Kinesiológica
- Consulta Terapeuta Ocupacional

ATENCION DENTAL

- Urgencia Odontológica ambulatoria
- Atención Dental menores de 20 años y mayores de 65 años.
- Salud Oral Integral Embarazadas, 6, 12, 60 años.
- Extensión Horaria Odontológica de 20 años y más

ENFERMEDADES RESPIRATORIA DEL ADULTO SALA ERA

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS INFANTILES SALA ERI

VISITAS DOMICILIARIAS

- Visita Domiciliaria Integral a Familias
- Visita Domiciliaria Integral de usuarios con Dependencia Física (Postrados)
- Visita Domiciliaria con Fines de Tratamiento
- Visita Epidemiológica

CONSEJERIAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES

TALLERES EDUCATIVOS

EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS

- Electrocardiogramas
- Holter de presión arterial
- Espirometría
- Test de ejercicio
- Ecografías
- PAP(Papanicolaou)
- Baciloscopías
- Toma de muestras (Exámenes)
- Curaciones
- Tratamiento inyectable
- Lavado de oídos
- Podología para Diabéticos

FARMACIA

VACUNATORIO

ENTREGA DE LECHE – ALIMENTOS (PNAC -PACAM)

SERVICIO ATENCIÓN CONTINUA (SAC)

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAPU)

OIRS: OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

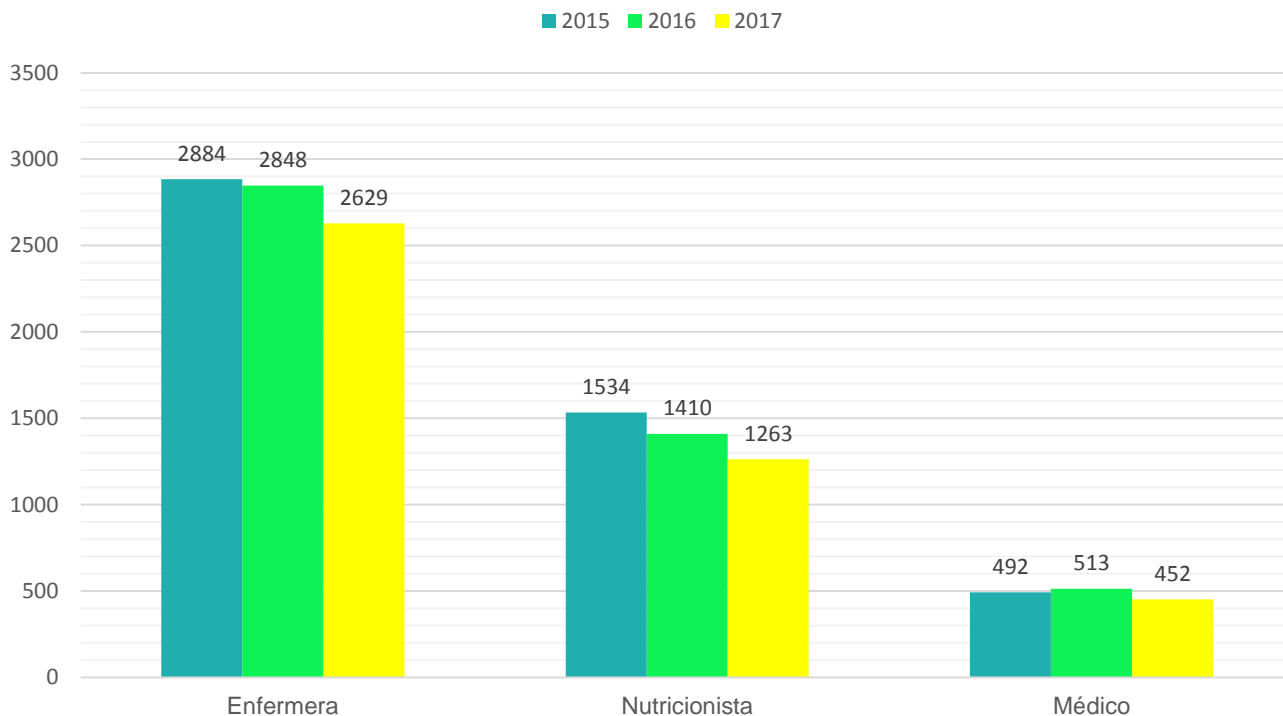


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

ATENCIÓNES PREVENTIVAS INFANTIL 0 a 9 AÑOS, PERIODO 2015- 2017



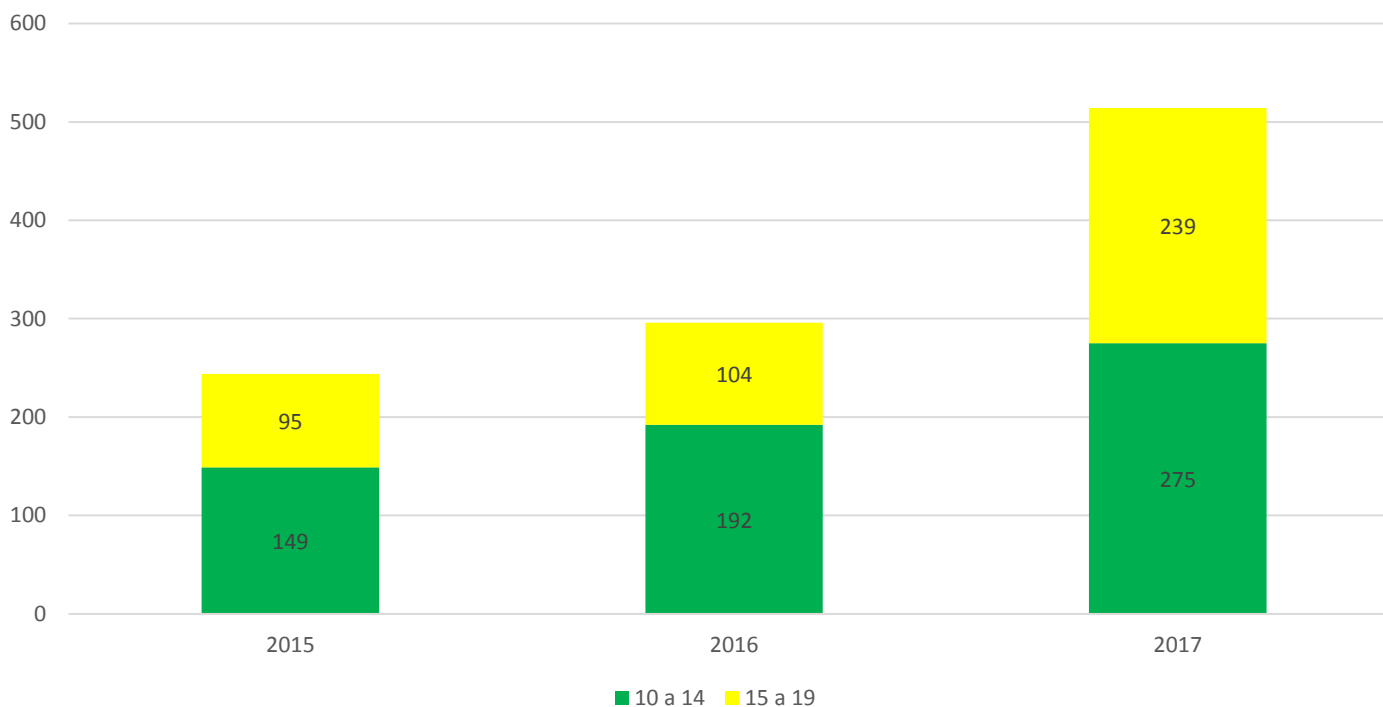


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

ATENCIÓNES PREVENTIVAS ADOLESCENTES 10 a 19 AÑOS, PERIODO 2015-2017 : CONTROL DE SALUD JOVEN SANO (FICHA CLAP - MATRONA Y MÉDICO)



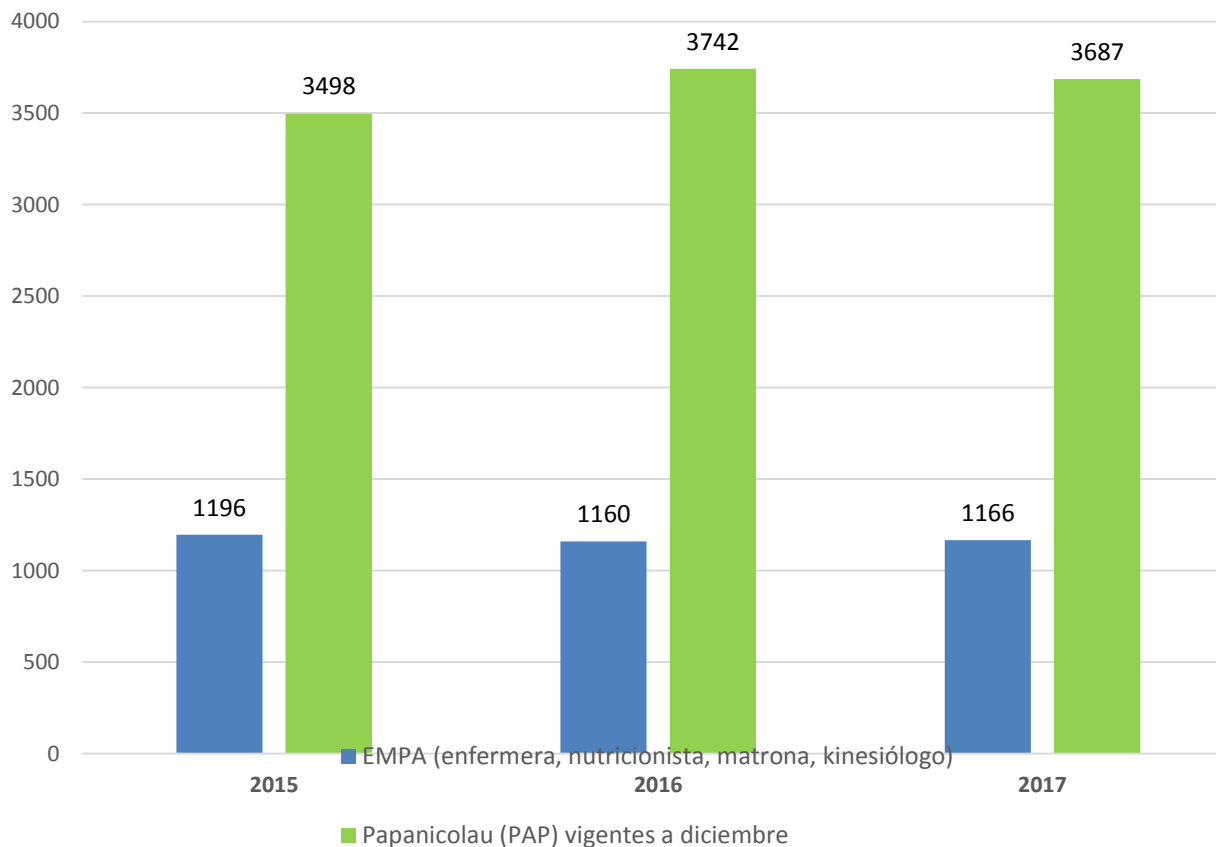


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

ATENCIÓNES PREVENTIVAS ADULTOS 20 A 64 AÑOS, PERIODO 2015-2017



Mayo 2018

www.comundef.cl

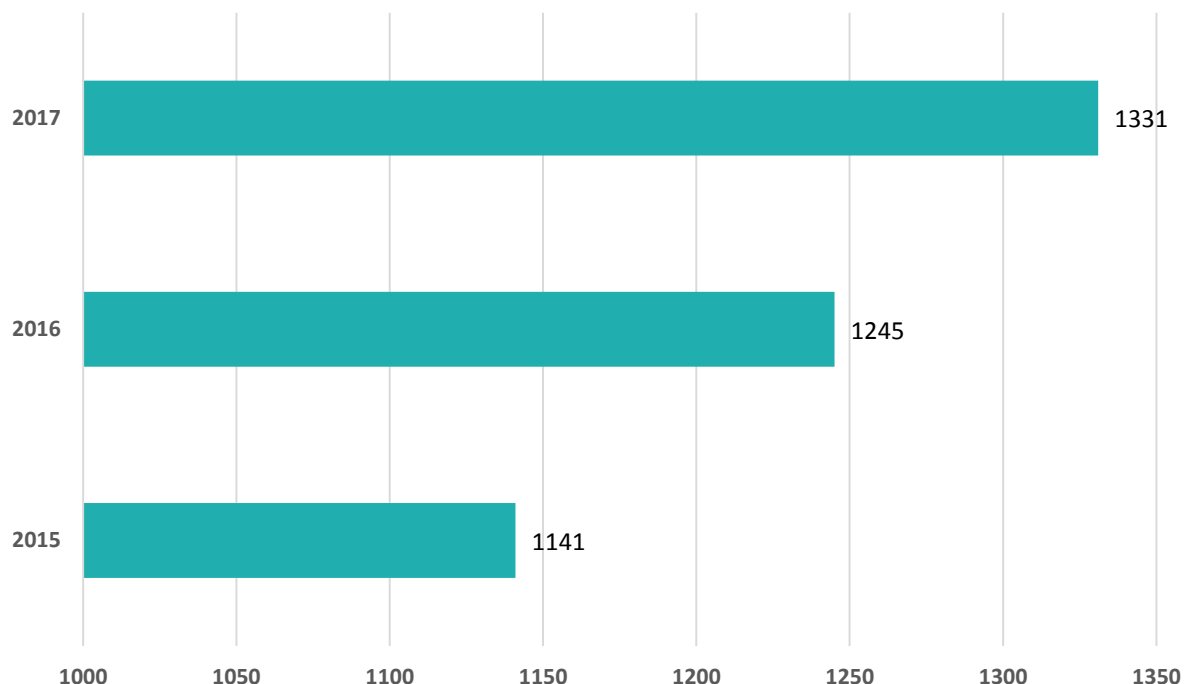


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

ATENCIÓNES PREVENTIVAS ADULTO MAYOR 65 Y MÁS AÑOS: EMPAM (kinesiólogo, enfermera) 2015-2017

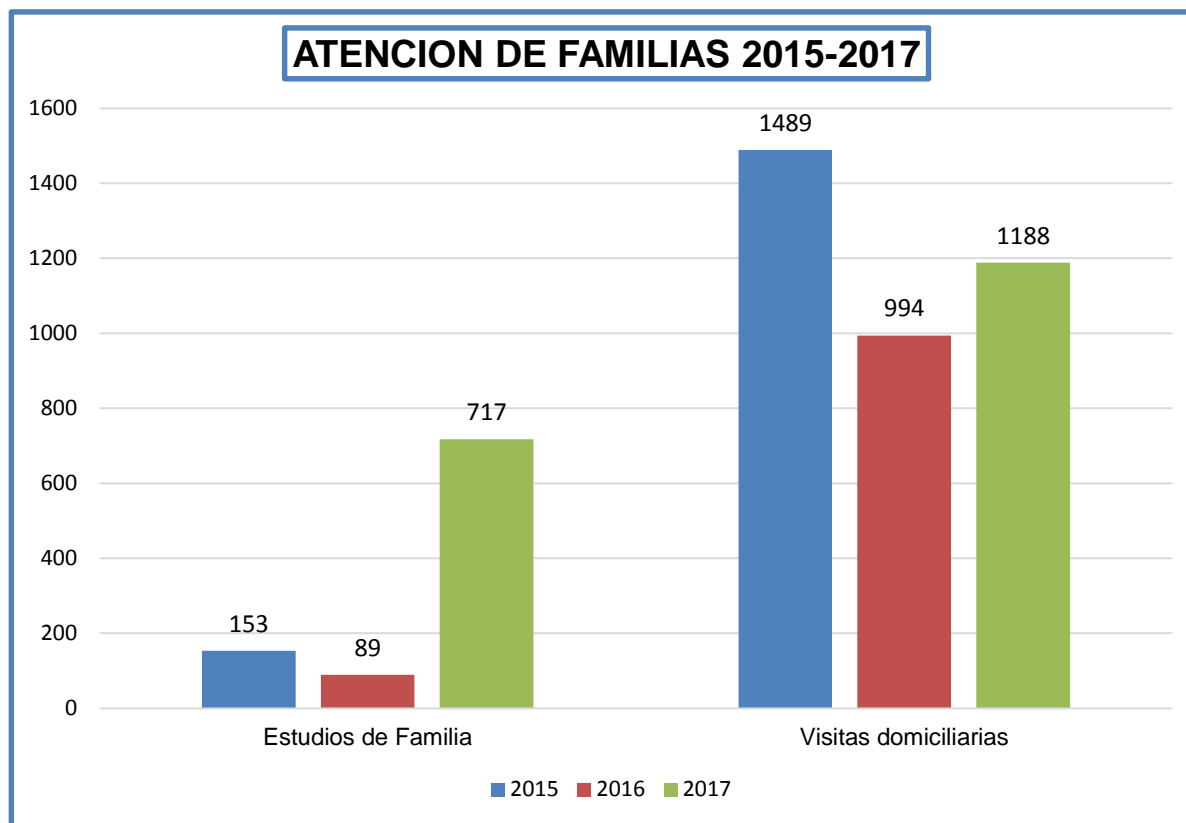




COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

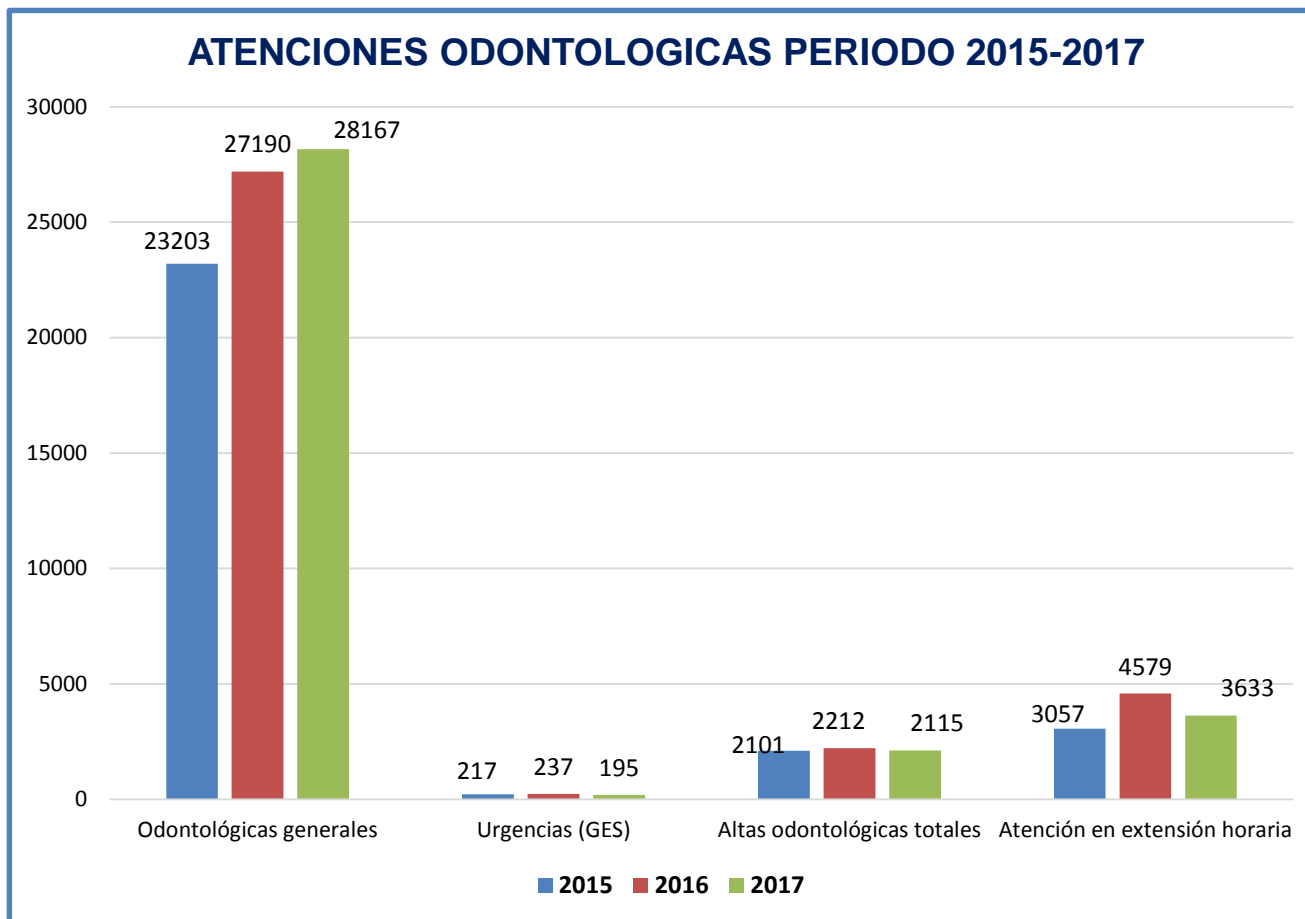




COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

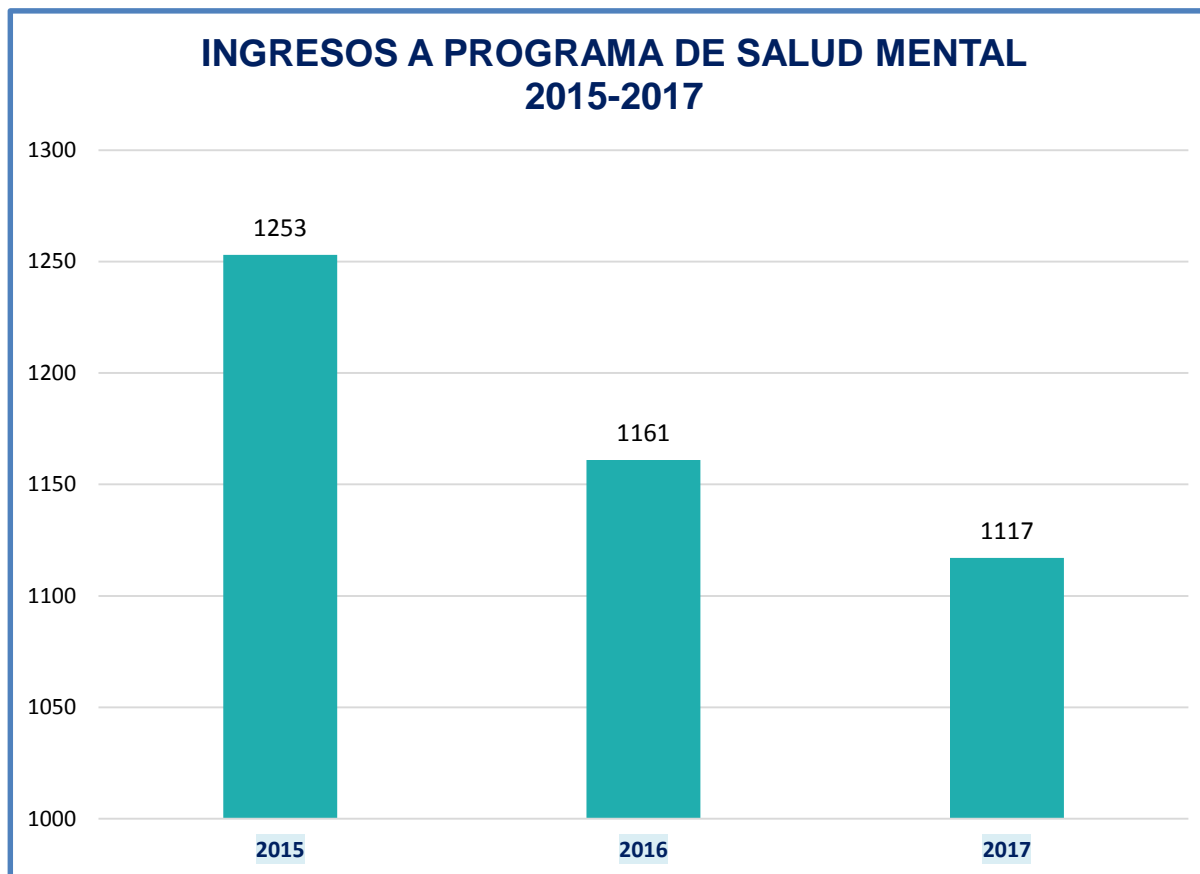




COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO



Mayo 2018
www.comudef.cl

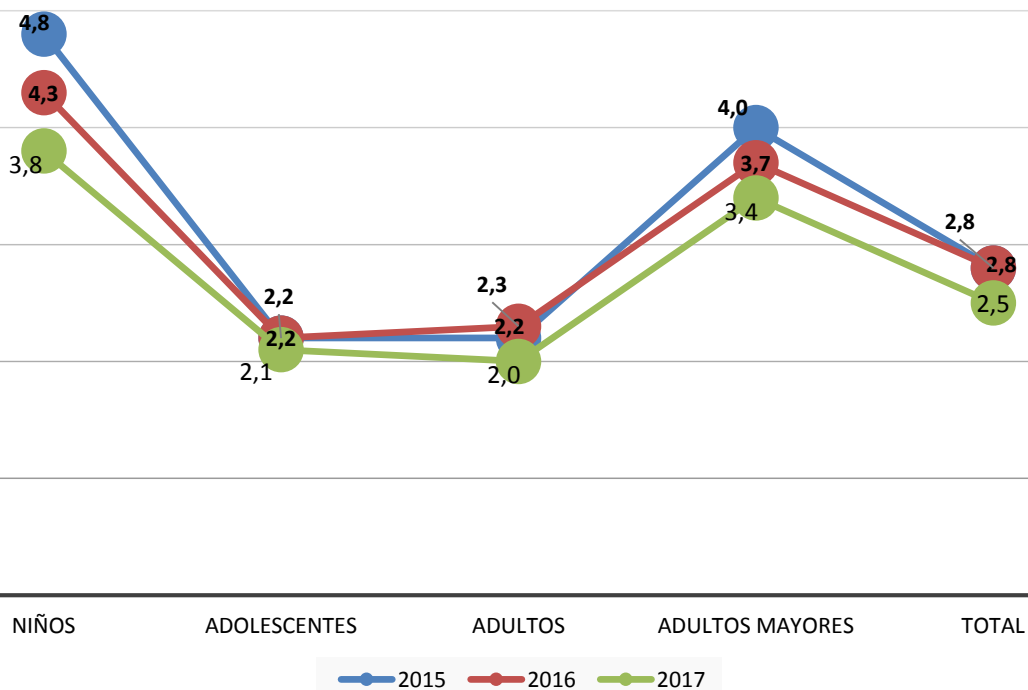


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

TASA DE CONSULTA MORBILIDAD + SAPU 2015-2017

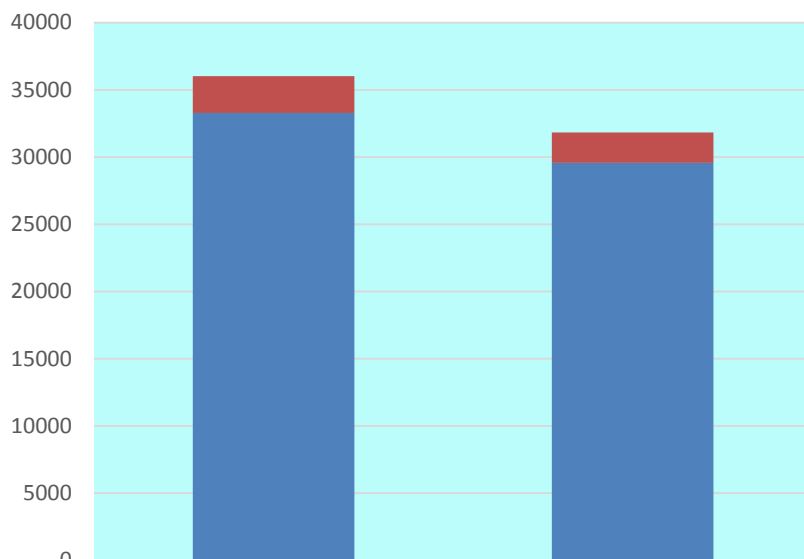




COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

CAPACIDAD RESOLUTIVA 2016-2017



■ Total de Interconsultas emitidas

2723

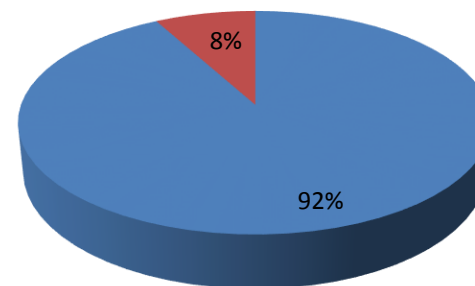
2272

■ Total de atenciones de morbilidad

33282

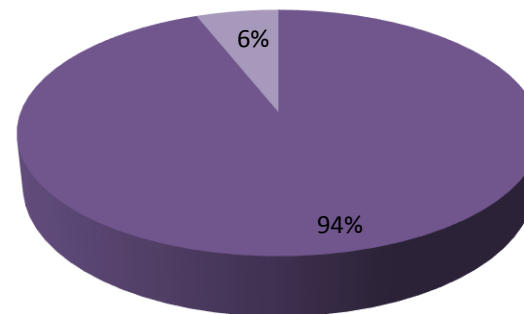
29566

Año 2016



■ Capacidad resolutiva
■ Derivación pertinente

Año 2017



■ Capacidad resolutiva
■ Derivación pertinente

Mayo 2018

www.comundef.cl

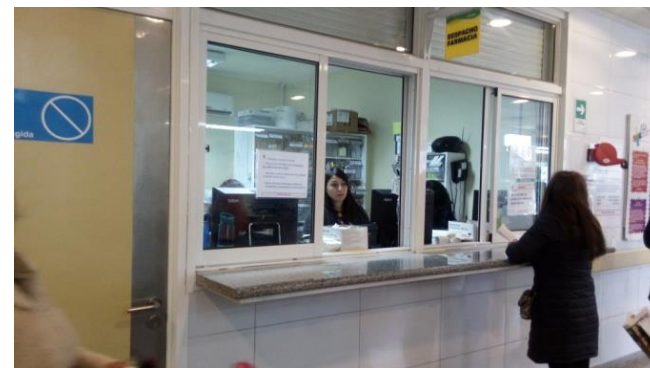
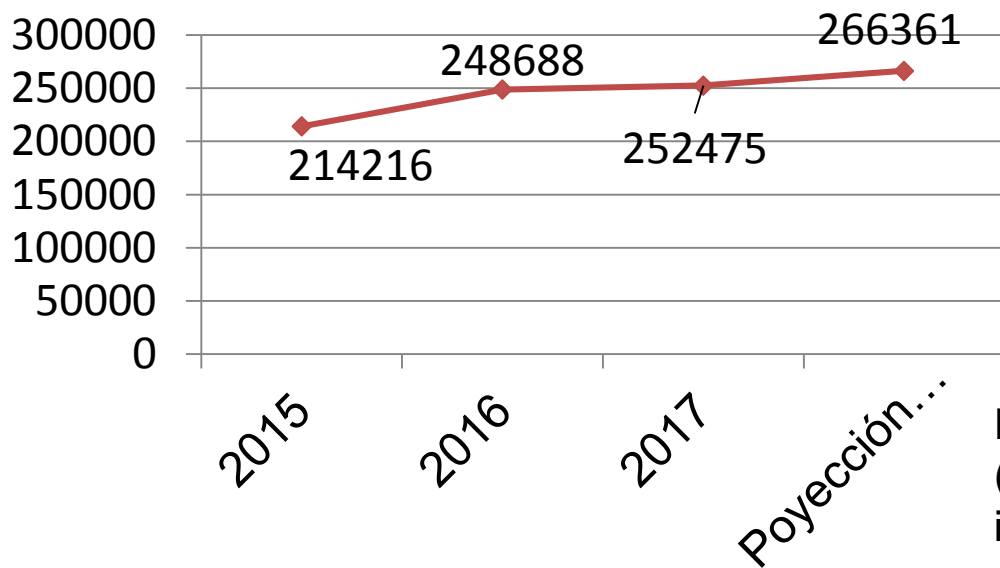


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

FARMACIA: DESPACHO DE MEDICAMENTOS



Proyección a 2018:
(*) Considera 5,5% de inscritos validados adicionales

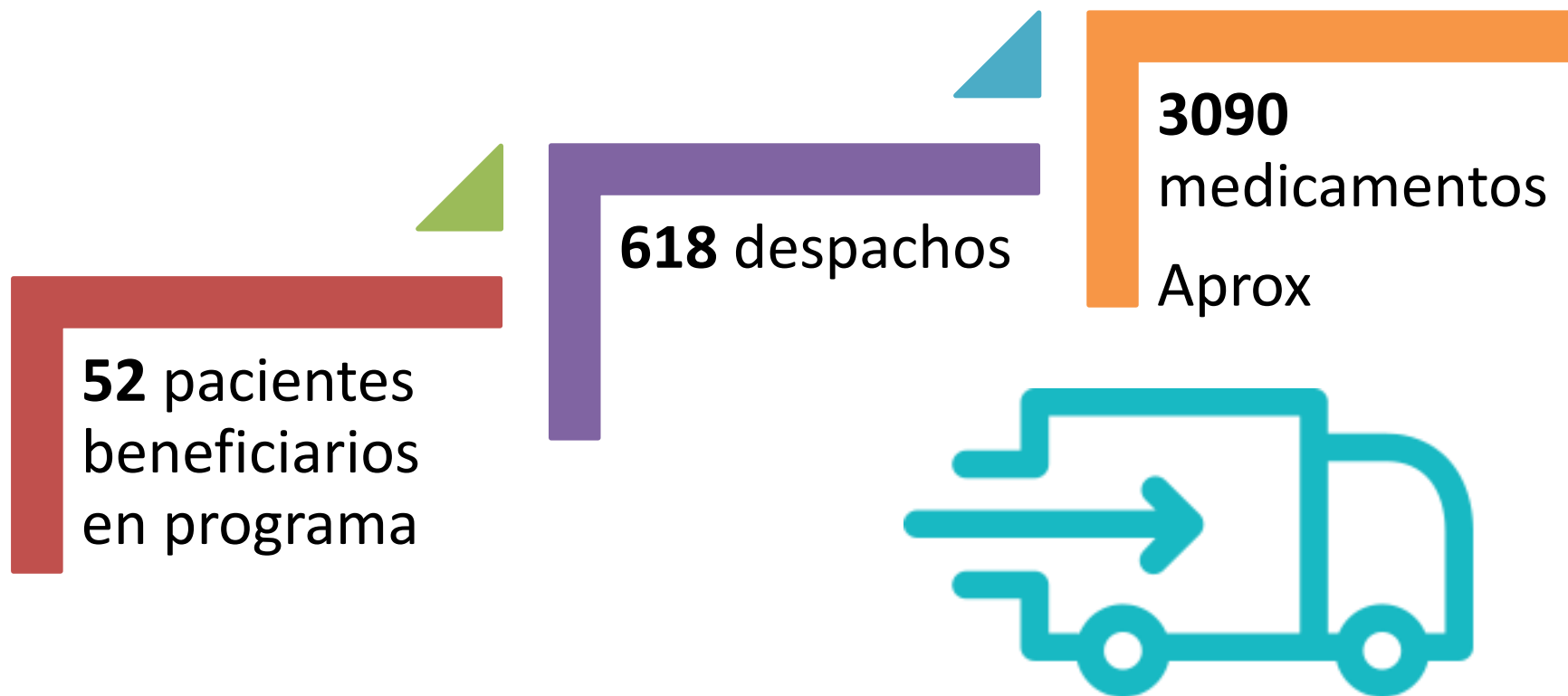




COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

DESPACHOS A DOMICILIO



DESPACHO

A DOMICILIO

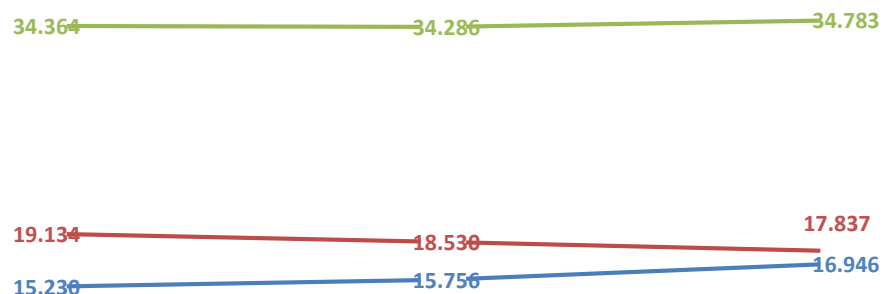


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

ENTREGA ANUAL DE PRODUCTOS PNAC-PACAM 2015-2017 (KILOS)



AÑO 2015 **AÑO 2016** **AÑO 2017**

— Programa de Alimentación Complementaria Adulto Mayor (PACAM)

— Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC)

— TOTAL

Entrega alimentos a domicilio

2014:
6 adultos mayores

2015:
37 adultos mayores

2016:
50 adultos mayores

2017:
54 adultos mayores



CENTRO DE REHABILITACIÓN CON BASE COMUNITARIA

“Aborda una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, equiparación de oportunidades e integración social de todas las personas con discapacidad.”

Su objetivo Principal:

La Inclusión Social



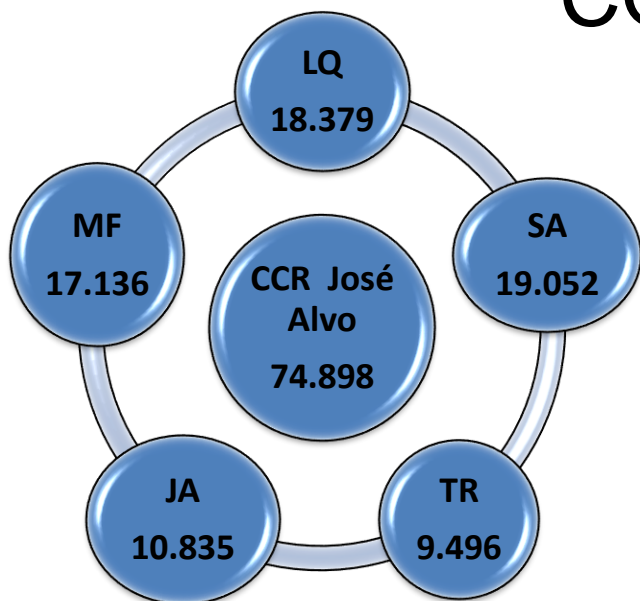


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

CENTRO DE REHABILITACIÓN CON BASE COMUNITARIA



Población Objetivo:

Mayores de 15 años pertenecientes a CESFAM del Sector Sur de La Florida



Recurso Humano:

2 Kinesiólogos → 77 hrs
2 Terapeuta Ocupacional → 50 hrs
1 Asistente Social → 17 hrs



COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

PROGRAMAS ESPECIALES



PROGRAMA	ESTAMENTO	NUMERO
Acompañamiento a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de familias con alto riesgo psicosocial en la APS	Trabajadora Social	1
Acompañamiento a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de familias con alto riesgo psicosocial en la APS	Administrativa	1
Modelo de Acogida del Usuario	Administrativo	1
Vida Sana Componente Obesidad	Kinesióloga	1
Vida Sana Componente Obesidad	Nutricionista, médico y psicólogo	Horas según lo indicado por el Programa
Programa MAS	Kinesióloga	1
Programa MAS	Terapeuta Ocupacional	1



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

Resultados Índices de Actividad de Atención Primaria de Salud (IAAPS)

Año	Cumplimiento
2015	100,00%
2016	97,39%
2017	96%

Resultados Metas Sanitarias

Año	Cumplimiento
2015	96,7%
2016	100,00%
2017	96,10%

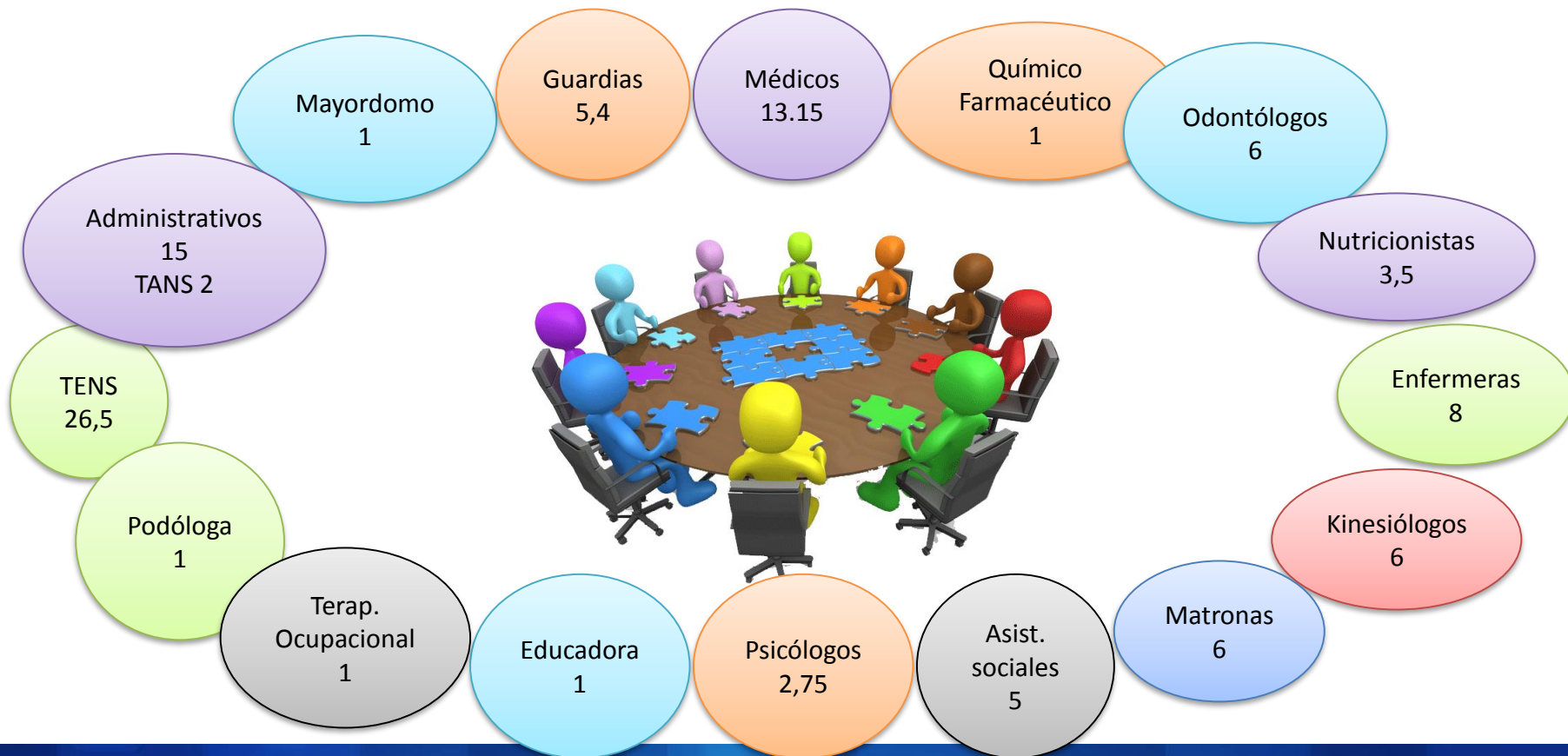


COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

RECURSOS HUMANOS



Mayo 2018

www.comudef.cl

SOMOS CENTRO DOCENTE ASISTENCIAL

CARRERA	NÚMERO INTERNOS/ALUMNOS	INSTITUCIÓN
Medicina	2	UNIV. DE LOS ANDES
Enfermería	4	UNIV. DE LOS ANDES
Nutrición	1	UNIV. DE LOS ANDES
Odontología	2	UNIV. DE LOS ANDES
Kinesiología	1	UNIV. DE LAS AMÉRICAS
TENS	4	INSTITUTO SANTO TOMÁS





COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

Centro de Salud Familiar Jose Alvo	
Estado Financiero 2017	
Ingresos	C. de S. Jose Alvo
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹	\$ 1.107.013.385
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)	\$ 457.828.680
Aporte Municipal	\$ 984.789.131
Otros ingresos	\$ 1.708.000
SAPU	\$ -
TOTALES	\$ 2.551.339.196

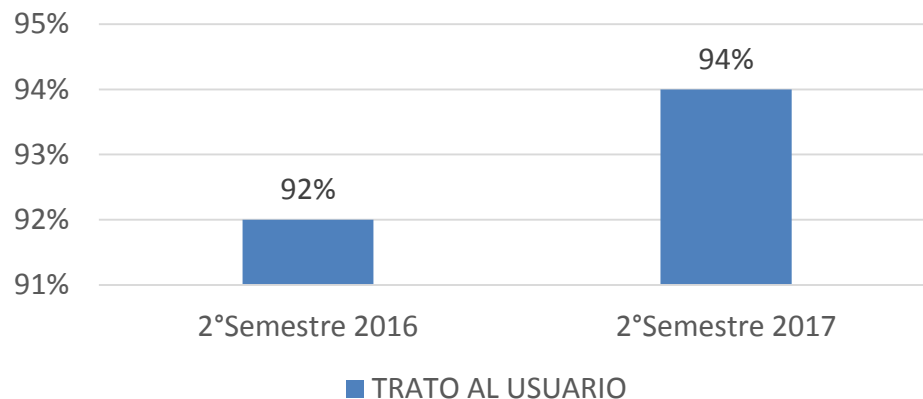
Gastos	Centro de Salud Jose Alvo
Remuneraciones	\$ 2.177.087.445
Honorarios	\$ 80.937.566
Farmacia e insumos enfermeria	\$ 147.850.784
Mantencion Infraestructura	\$ 4.603.577
Gastos operacionales	\$ 403.067.151
SAPU	\$ -
Laboratorio	\$ 112.852.305
TOTALES	2.926.398.828
DEFICIT	\$ -375.059.632

Mayo 2018
www.comudef.cl

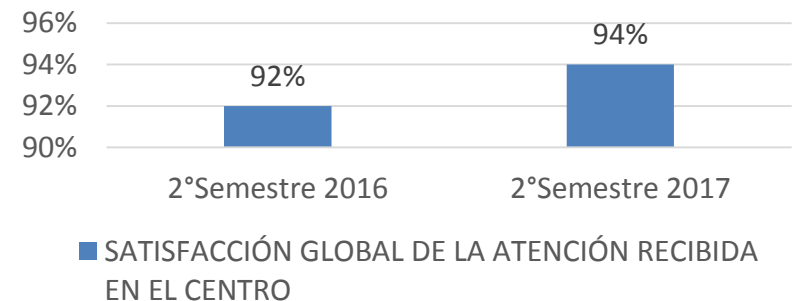
ENCUESTA SATISFACCION USUARIA



TRATO AL USUARIO



SATISFACCIÓN GLOBAL DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CENTRO



ATENCIÓN OF. DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS OIRS



	2015	2016	2017
Sugerencias	4,2%	4,9%	5,0%
Felicitaciones	29,1%	31,8%	32,4%
Reclamos	41,2%	48,8%	42,2%
Solicitudes	25,5%	14,5%	20,4%

TIPIFICACIÓN POR RECLAMOS

	2015 (207)	2016 (208)	2017 (194)
Trato	54	61	55
Competencia técnica	19	22	25
Infraestructura	1	0	2
Tiempos de espera	30	28	18
Información	4	16	2
Procedim. administrativos	73	79	84
Probidad adm.	22	0	5
GES	4	2	3





COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2016-2018

Objetivo: entregar herramientas que facilitasen el trabajo en el territorio con foco en la participación social, con la importancia de la opinión comunitaria y su rol en el trabajo de nuestro CESFAM.

Elaborado con un enfoque participativo, en donde interactuaron organizaciones comunitarias del territorio, CDL, equipo directivo e integrantes del consejo técnico del CESFAM.

Se trabajó en el **diagnóstico del nivel de participación** en que nos encontrábamos en esos momentos, según Modelo de Sherry Arnstein (1969).

Mayo 2018

www.comundef.cl



COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2016-2018

Nivel informativo:
informar a usuarios
acerca de sus
derechos,
responsabilidades
y opciones en
forma completa, de
fácil acceso y
entregada a
tiempo. Ej. Of.
OIRS

**Resultado
diagnóstico:**
proceso intermedio
entre nivel
informativo y
consultivo

Nivel consultivo:
invitar a que la
comunidad
manifieste su
opinión sobre
planes, políticas,
en espacios
definidos. Ejs.
Encuesta de
satisfacción
usuaria o diálogos
ciudadanos.



COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2016-2018

Estrategias
para avanzar
en niveles de
participación



Encuestas de
satisfacción usuaria
mensual por parte
del CESFAM,
consultas
ciudadanas

Encuesta de Consejo
de Usuarios para
construcción del
diseño de Cuenta
Pública Participativa

Participación de
Diagnóstico
Participativo y
mesas territoriales

Participación
planificada de
directiva de CDL en
Consejo Técnico y
Comité de Solicitudes
Ciudadanas

Ser parte de
equipo de
participación del
CESFAM

Mayo 2018

www.comudef.cl

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Asamblea en Comité Carlos Contreras



Asamblea en CESFAM



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Mesas Territoriales





COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

PROMOCIÓN DE LA SALUD

Circuito deportivo Vida Sana
EMPATIZA
Radio "El Sol"
Alvopalooza



Mayo 2018
www.comudef.cl

PROMOCIÓN DE LA SALUD

Entrega ayudas técnicas CASAM/
Función de Títeres Adultos Mayores
Once navideña Adultos Mayores
Recreos saludables Liceo Alto Cordillera
Jornada Lactancia Materna
Once NANEAS





COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017 CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO

PROMOCIÓN DE LA SALUD



Operativos día de la madre, día del padre, día del niño, día de la mujer, día del adulto mayor, día del inmigrante

Mayo 2018
www.comudef.cl

PROMOCIÓN DE LA SALUD



Centro de
Rehabilitación:
Fiestas Patrias y
Navidad inclusivos
Encuentro
Rehabilitación Red
SurOriente



DESAFÍOS PARA EL AÑO 2018

- ❖ Mejorar la satisfacción usuaria trabajando con las habilidades del equipo para mejorar temas de trato, resolutivez, aumentar la oferta de prestaciones, mejorando procesos administrativos sin dejar de lado nuestros estándares de atención.
- ❖ Avanzar en niveles de participación social para consolidar el trabajo colaborativo con la comunidad.
- ❖ Potenciar el trabajo de diagnósticos participativos y mesas territoriales en la comunidad concretas, generando nuevas estrategias para el logro de este trabajo, acercando más el CESFAM a la comunidad.
- ❖ Generar instancias de trabajo de clima laboral en los funcionarios.
- ❖ Mantener y fortalecer indicadores y metas sanitarias.
- ❖ Darle continuidad al trabajo de acreditación.
- ❖ Continuar y fortalecer el trabajo realizado con el equipo de Comité de Desarrollo de Usuarios.



PROYECTOS MUNICIPALES

2017

Área Salud
COMUDEF



Centro de Llamados



“SOS RPM”

Rescate Motorizado



Solicitud de Rescate al jefe de turno

OBJETIVO GENERAL

Establecer un programa de respuesta inmediata en accidentes de tránsito o viales y urgencias vitales.



Rescatista motorizado acude al accidente



Rescate



Traslado

RECURSO HUMANO.



**Total atenciones acumuladas a
la fecha: 1159**

- ✓ 4 profesionales altamente calificados en atención prehospitalaria
- ✓ 8 T.E.N.S altamente calificados en atención prehospitalaria
- ✓ Todos los funcionarios calificados para la conducción de Motocicletas
- ✓ Sistema 4to turno con continuidad en la atención.

PROYECTO CANNABIS



OBJETIVO:

Demostrar la efectividad de un extracto de cannabis en el manejo del dolor de los pacientes con cáncer.

ACCIONES:

Desde principios del año pasado que esta reclutando pacientes con cáncer de **mama y pulmón**. Luego de un riguroso análisis, se decidió aumentar los tipos de cánceres, incluyendo además cáncer **gástrico, colorectal, próstata y vejiga**.

Se han evaluado más de 300 pacientes, ingresando 40 al estudio



PROYECCIONES 2018

Estamos evaluando las estrategias de difusión del estudio que nos permitan alcanzar el número necesario de participantes. Paralelamente seguimos con los análisis para determinar si debemos modificar y mejorar el estudio para aumentar los participantes, como por ejemplo, aumentando el número de cánceres.



COBERTURA Y PATOLOGÍAS

200 CIJOS PARA PACIENTES

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

LLAMADAS DIARIAS

VISITA A CESFAM BELLAVISTA

PATOLOGÍAS A TRATAR EN EL PROYECTO

- CÁNCER PULMONAR
- CÁNCER DE MAMARIO
- CÁNCER DE VEJIGA
- CÁNCER COLORECTAL
- CÁNCER PROSTATICO
- CÁNCER GÁSTRICO

INTERESADOS RESIDENTES EN LA COMUNA DE LA FLORIDA CONTACTARSE A:

cannabismedicinal@comudef.cl
Teléfono: 9 8333 2184



ALCALDE RODOLFO CARTER, ASEGURÓ RESPETO AL USO DEL CANNABIS MEDICINAL:

"Es la primera vez que hablaremos seriamente sobre el tratamiento científico de la cannabis entre los pacientes con cáncer pulmonar, mamario, vejiga, colorectal, prostático y gástrico. Pronto ingresaremos un estudio para investigar un procedimiento contra la epilepsia refractaria en los niños. Algunos con este problema vive en promedio siete años y cada día, tiene más de 40 ataques convulsivos. Se ha demostrado que se puede llegar a tener un episodio con el uso del cannabis."



WWW.COMUDEF.CL




CANNABIS MEDICINAL
PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS EN LA COMUNA DE LA FLORIDA

CÁNCER PULMONAR, VEJIGA, COLORECTAL, MAMARIO, PROSTATICO Y GÁSTRICO





CLÍNICA GINECOLÓGICA MÓVIL



“es un servicio itinerante equipado y habilitado con un equipo de mamografía y una clínica ginecológica que rota en el territorio”



CLÍNICA GINECOLÓGICA MÓVIL

OBJETIVO:

Resolver las brechas de resolución diagnóstica y tamizaje para las cuales fue concebida, tanto para la Realización de ***MAMOGRAFÍAS Y PAPANICOLAU.***

La forma de acceder a la atención de la Clínica por parte de las mujeres beneficiarias es principalmente la consulta espontánea, no obstante, muchas veces se coordinan citando pacientes por el CESFAM del territorio o las Juntas de Vecinos.



CLÍNICA GINECOLÓGICA MÓVIL

- ✓ Horario de Funcionamiento: de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 17:30 hrs.
- ✓ Ferias de Servicios dispuestas los días Sábado y Domingo.
- ✓ Coordinación con Unidades Vecinales o CDL, para acceso territorial.
- ✓ Durante el año 2017 se realizaron 4.313 mamografías siendo de éstos 19 resultados críticos (B4 Y B5) y 412 Papanicolau.





FARMACIA CIUDADANA

	Fecha Inauguración	Dirección	Horario de atención
Farmacia 1	20/09/2016	Avenida Vicuña Mackenna 7.210	Lunes a Jueves de: 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.
Farmacia 2	23/11/2016	Avenida Vicuña Mackenna 10.208	Lunes a Jueves de: 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Destinadas a atender un total de 7000 usuarios por local, Facilitando el acceso de la población a medicamentos a bajo costo, ambos locales cuentan con:

- ✓ **Número de recetas 2017: 966.691**
- ✓ **Número de recetas 2018: 399.658**



MÉDICO EN TU BARRIO

OBJETIVO:

Facilitar el acceso a la atención médica de salud primaria a los vecinos de La Florida, acercar profesionales de la salud a los barrios con enfoque en salud familiar.

**MÉDICO
EN TU
BARRIO**



**ATENCIÓN GRATUITA
PARA LA FAMILIA
FLORIDANA**





MÉDICO EN TU BARRIO

✓ ¿Cómo lo hacemos?

A través de espacios especialmente acondicionados con todos los elementos necesarios para una atención oportuna, ubicados en 23 sedes vecinales que ya son parte de este proyecto.

**MÉDICO
EN TU
BARRIO**



✓ ¿Quiénes participan?

El foco de este proyecto son nuestros vecinos de La Florida, que podrán relacionarse con un médico de forma más cercana siguiendo la lógica de un médico de cabecera.

✓ **Total prestaciones 2017: 8.715**

✓ **Total prestaciones 2018: 15.855**

Al 30 de abril del 2018 se han realizado alrededor de **24.500 atenciones.**



COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JOSÉ ALVO



Centro de Salud Familiar José Alvo.



Dirección
Bacteriológico N°10.817, La Florida.

Teléfono
232453724

<http://cesfamja.wix.com/josealvo>

 [Cesfam José Alvo](#)

 [@SomosCalidadLF](#)

 [cesfam_jose_alvo](#)

Mayo 2018
www.comudef.cl