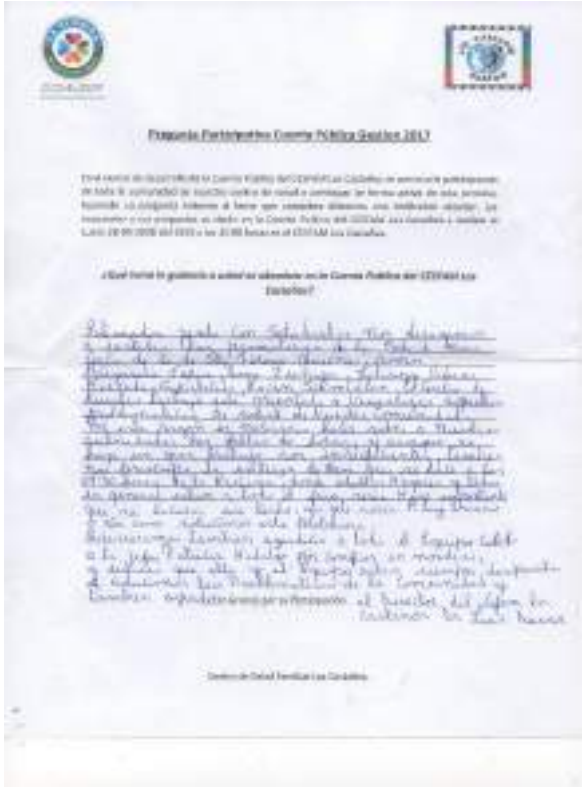
Cuenta Pública Participativa 2017

Director, Luis Alberto Deza Castro

Mayo de 2018

Antecedentes

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS



Nuestro Territorio

Porcentaje de población por tramos de edad: evolución

Año	Tramo de edad				
	0 a 9 años	10 a 19 años	20 a 64 años	65 a 79 años	80 a + años
2015 (27.508)	11.36	13.98	62.09	10.19	2.35
2016 (26.228)	11.44	13.57	61.75	10.66	2.49
2017(25.717)	11.06	13.17	61.99	11	2.64

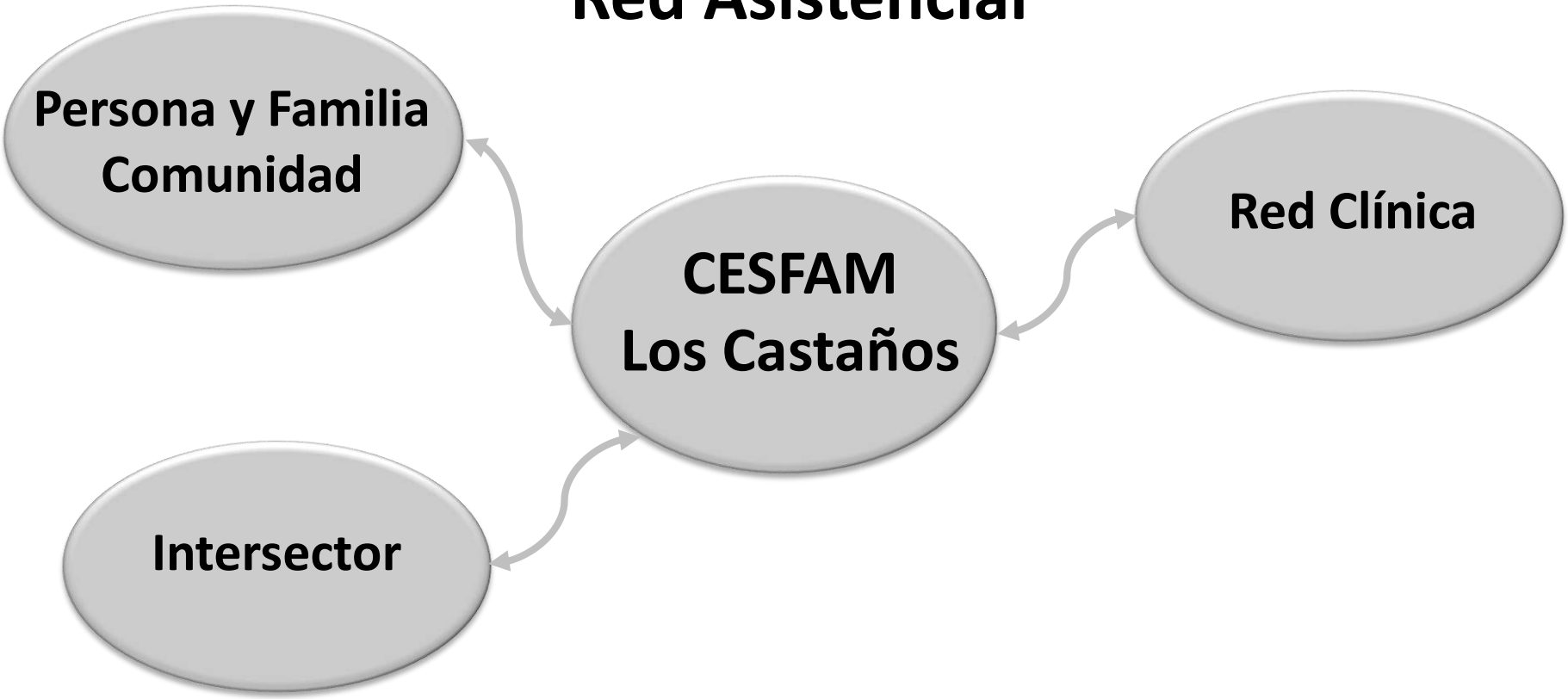
Fuente: FONASA

Porcentaje población grupos específicos

Año	% Población Pueblos Originarios	% Población Migrante
2015	1.1	2.0
2016	1.3	2.7
2017	2.6	2.8

Fuente: UAU CESFAM Los Castaños

Red Asistencial



CESFAM Los Castaños

Persona y Familia Comunidad

Intersector

Red clínica

¿Cómo esta la salud de nuestra población?

- Hipertensión 7642
- Obesidad 3546
- Abuso de sustancias 274
- Problemas respiratorios 2539
- Embarazo adolecente 11.7%
- ETS 174
- Desmovilizados 320
- Déficit atencional 546
- Depresión 2086
- Diabetes 5040

Fuente: UAU CESFAM Los Castaños/ Plataforma NIS

Nuestros Adolescentes

Causas:
-Falta de comunicación
-Falta de apoyo de padres y familia
- Inseguridad
- Falta de madurez
- Falta de información

- Problemas nutricionales : 36%
- Trastornos de salud mental : 29.3%
- Conducta sexual no protegida : 29.74%
- Mal uso de redes sociales: 20%

- Embarazo adolecente
- Deserción escolar
- Consumo de drogas
- Falta de autoestima

Espacio amigable
- Talleres
- Consejería
- **Puerta abierta**

Alianza con Sector Educación

Alianza con Carabineros

Nuestros Adultos Mayores

- Malnutrición por Exceso : 56%
- Bajo Peso: 10.6%
- Peso Normal: 33.4%
- Sospecha de maltrato: 1.8 %
- Sedentarismo : 75.5 %
- Riesgo de Caídas : 44.7 %
- Consumen tabaco: 8.8 %

- Falta de redes sociales
- Falta de comunicación
- Polifarmacia

Programa MAS

Clubs del Adulto Mayor

Actividades en el CESFAM

Club Vive

Consultas Morbilidad

2017	34,699	13.3 jornadas médicas
2016	33,605	14.2 jornadas médicas
2015	38,037	15.6 jornadas médicas
2014	34,924	15 jornadas médicas

Atención SAPU

2017	25,968	6 personal de apoyo
2016	26,291	6 personal de apoyo
2015	20,379	6 personal de apoyo
2014	22,498	6 personal de apoyo

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Estudios de Familia

2017	356
2016	299
2015	283
2014	321

Visitas Domiciliarias

2017	1695
2016	1674
2015	1743
2014	1780

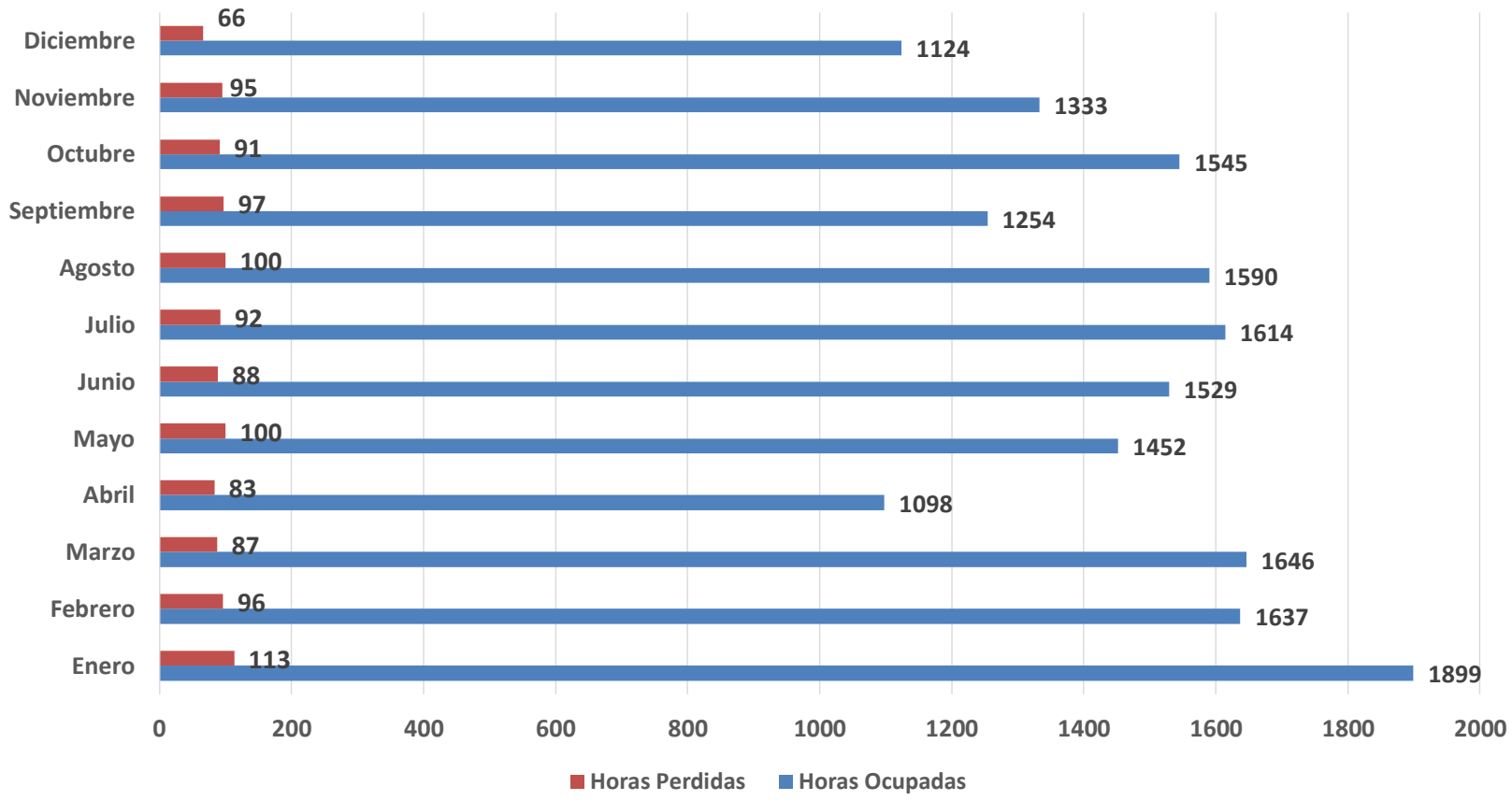
Queremos ser reconocidos en el tiempo como un Equipo Humano capacitado, competente, accesible y comprometido, orientado a la coordinación responsable de los recursos para **trabajar colaborativamente con las familias y comunidades a cargo**, en la Prevención y Promoción de la Salud, con altos estándares de calidad sostenidos en la equidad, el respeto y la integración.

Salud Intercultural

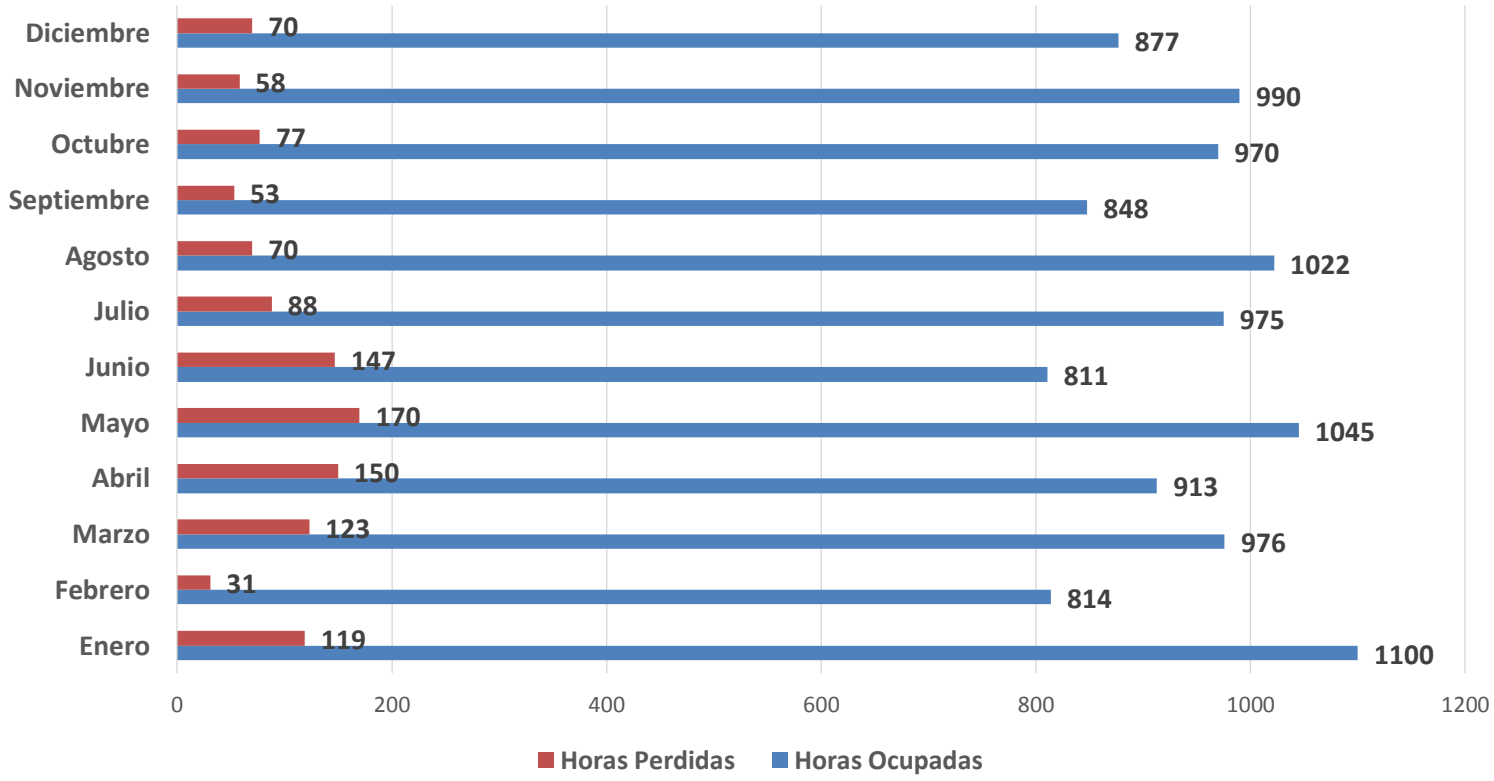
Tipo de Prestación	2014	2015	2016	2017
Atención primer ingreso	756	649	821	539
Atención de control	422	448	470	351
Atención entrega de hierbas medicinales	6185	5653	7260	4236

Fuente: Comunidad Kalfullicam
UAU - Los Castaños

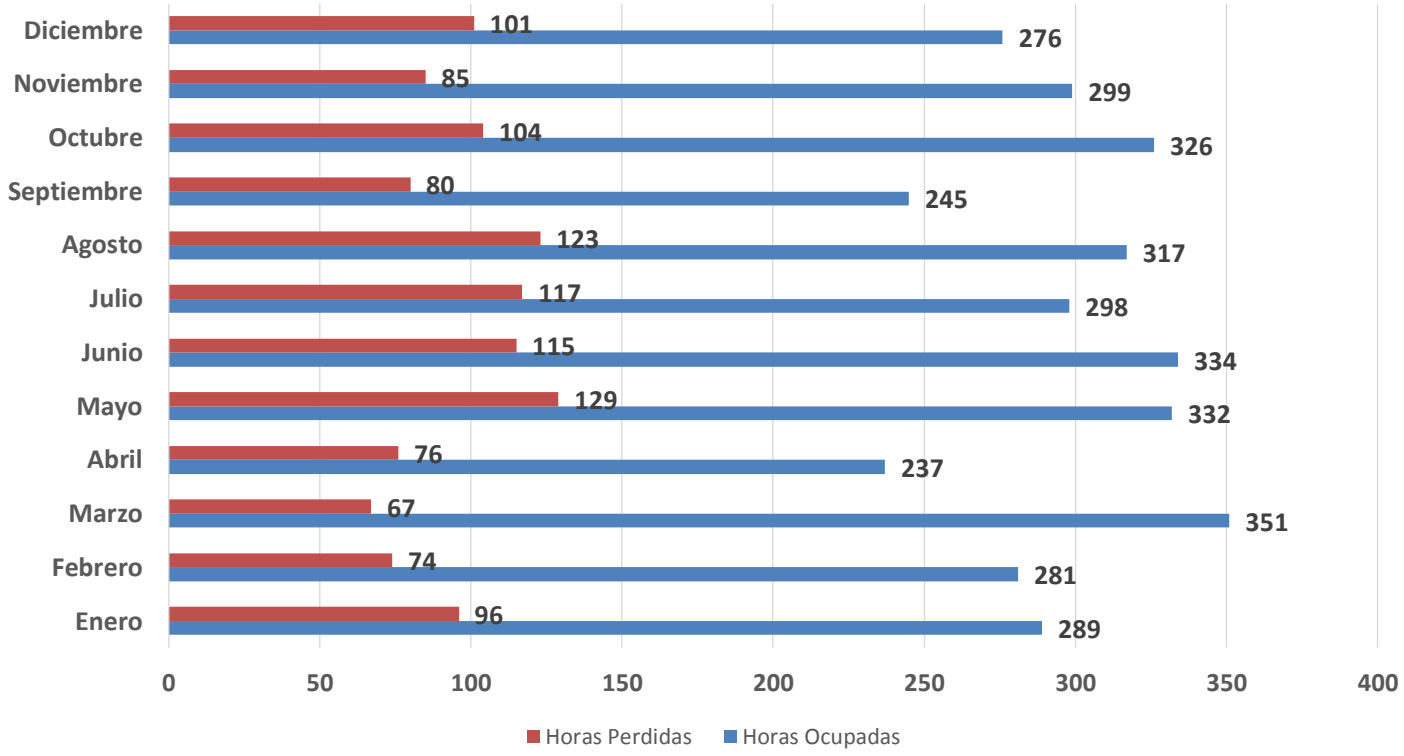
Seguimiento de horas , atención por Morbilidad



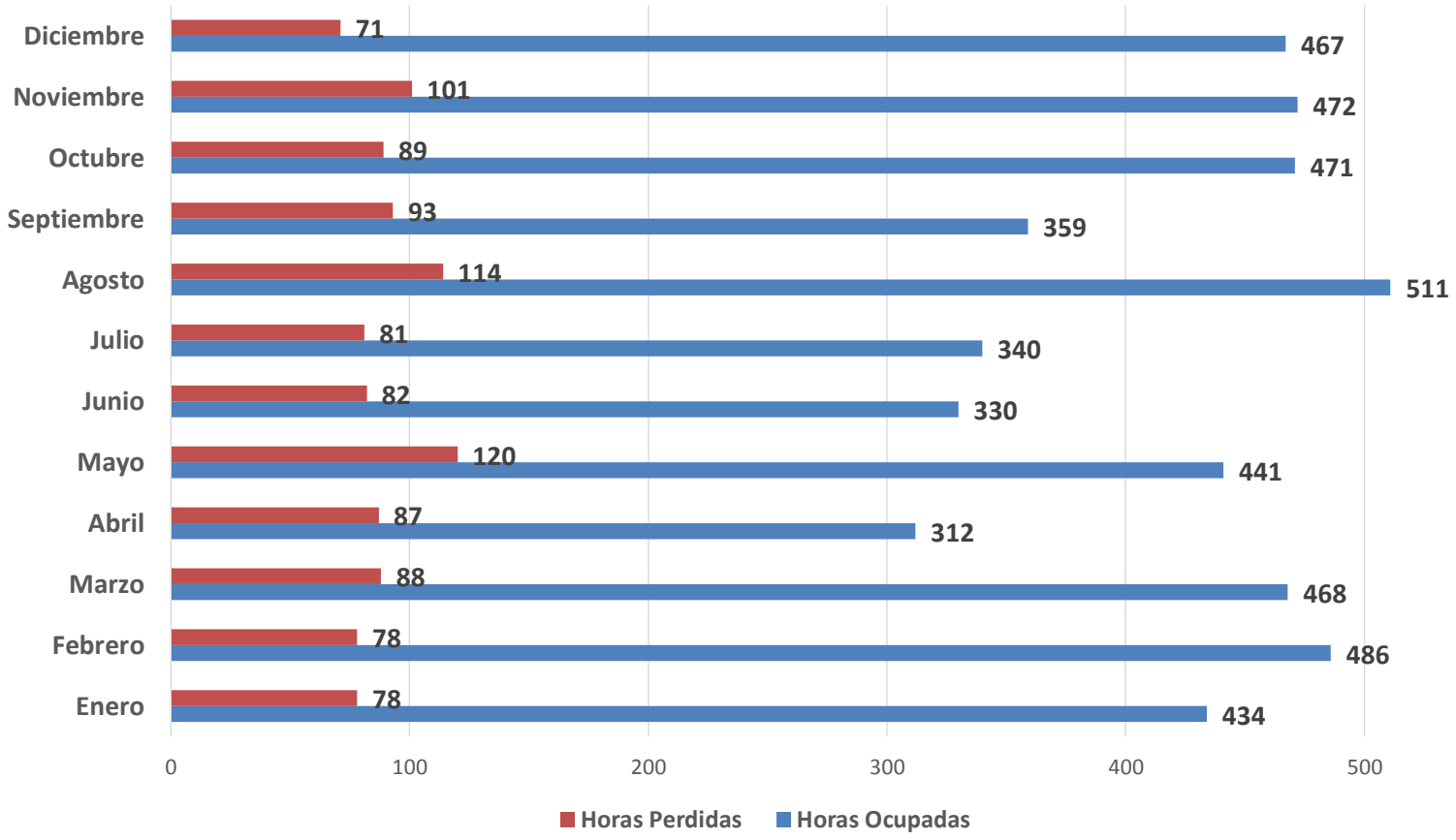
Seguimiento de horas , control por atención dental



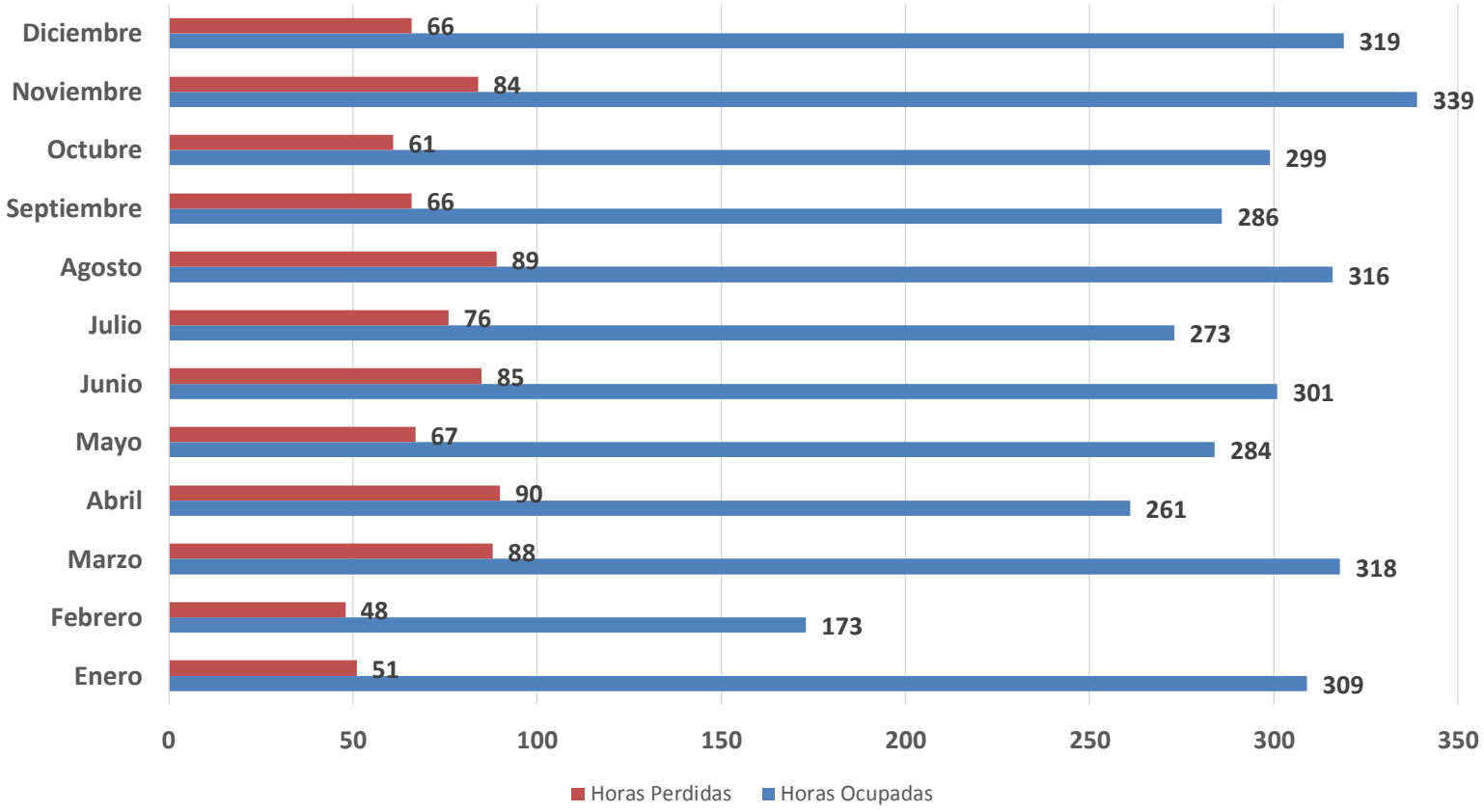
Seguimiento de horas , control crónico por nutricionista



Seguimiento de horas , control crónico por Médicos



Seguimiento de horas , control crónico por Enfermeras



Metas Sanitarias

Año	Cumplimiento
2014	96,69%
2015	98,29%
2016	96,20%
2017	95,04%

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

Antecedentes

Índices de Actividad de Atención Primaria de Salud (IAAPS)

Año	Cumplimiento
2014	93,33%
2015	98,82%
2016	97, 1%
2017	98.25%

Fuente: UAU CESFAM Los Castaños

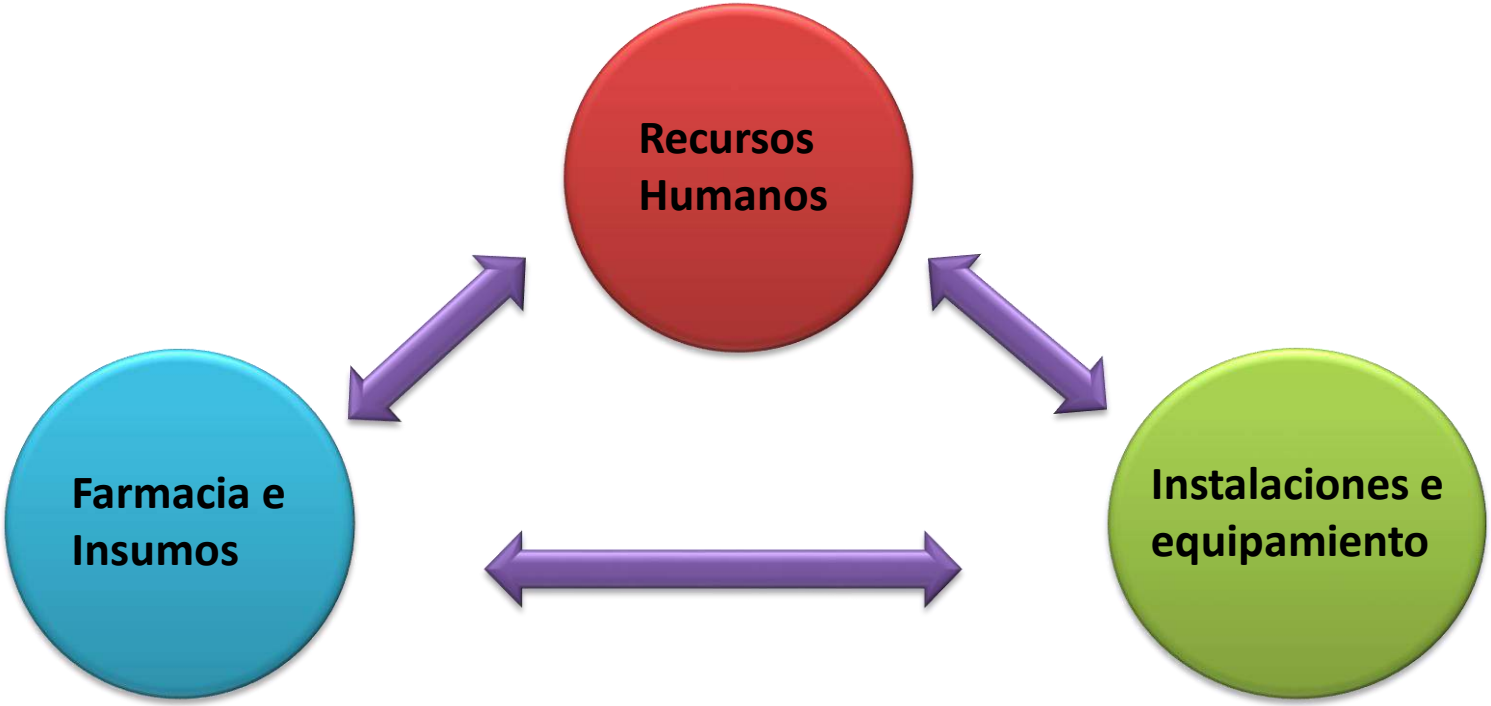
Migrantes

Total inscritos Activos CESFAM Los Castaños 2017		
País de Origen	Total	%
Argentina	44	4.1
Bolivia	44	4.1
Brasil	10	0.9
Colombia	221	20.4
Ecuador	42	3.9
Haiti	144	13.3
Peru	403	37.3
Venezuela	86	8.0
Resto de America	60	5.6
Resto del Mundo	27	2.5
Total	1081	100

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

Proporción de ocupación de prestaciones				
	TOTAL	Nacionales	Extranjeros	%
Morbilidad	18986	18553	343	2
Cardiovascular	14974	14794	180	1
Salud Mental	11339	11126	213	2
Matronas	22109	20996	1113	5
Dental	18578	18129	449	2

Herramientas de Soporte para el desarrollo de nuestros procesos asistenciales



RECURSOS HUMANOS:

Guardias 12,6 + Adminis-trativos 26 + TENS/Para médicos 37 + Profesionales no médicos 47,9 + Médicos 15 = **138,5**

CAPACITACIÓN

- Emergencias y desastres
- Lenguaje de señas
- Equidad de genero
- Abordaje de casos sociales
- Climaterio, VIH
- Seguridad del paciente
- Resolución de conflictos
- Lugares de trabajo
- Promotores de salud

Farmacia

Entrega de fármacos a domicilio

	2015	2016	2017	Variación
Población beneficiaria	246	309	348	+12.09

Recetas y Prescripciones

Mes	Recetas	Prescripciones
Total	113,939	266,288

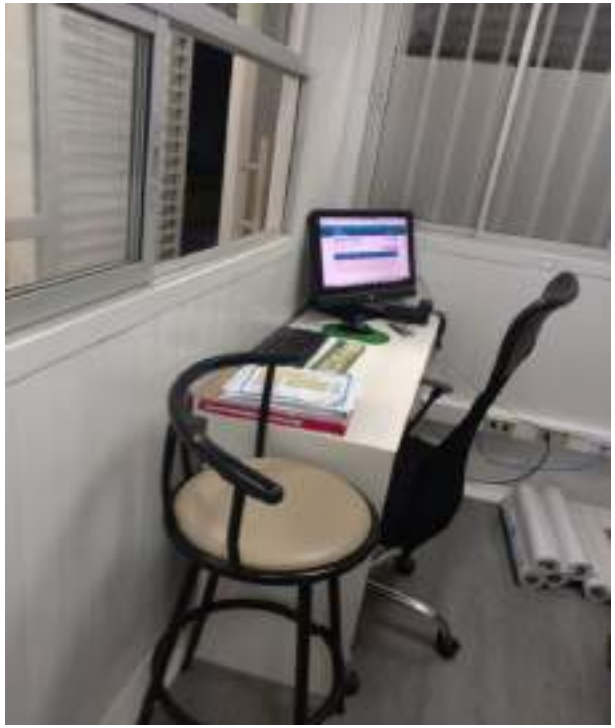
Cantidad de fármacos retirados

Fármaco	Pacientes
1	86
2	110
3	164
4	172
5	118
6	40
7	18
8	28
Total	736

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

Instalaciones e Equipamiento

Fuente UAU CESFAM Los Castaños



Servicio de Alta Resolutividad

SAR

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

SAR

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

SAR

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

COMUDEF

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA, GESTIÓN 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Mayo 2018

www.comudef.cl

CESFAM como Centro Docente Asistencial

Consulta	2015	2016	2017	Profesionales/horas semanales
Ginecología	630	838	890	1/22
Pediatría	473	498	790	1/22
Fonoaudiología	643	1237	1050	2/22
UAPO	0	748	1050	1/22

Fuente: UAU CESFAM Los Castaños

Recursos Financieros y Físicos

Ingresos	C.S. Los Castaños
Atención Primaria Ley Nº 19.378 Art. 49 [1]	$ 2,004,040,805
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)	$ 1,146,632,475
Aporte Municipal	$ 441,225,031
Otros ingresos	$ 1,890,000
SAPU	$ 157,216,183
TOTALES	$ 3,751,004,494

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

Gastos	C.S. Los Castaños
Remuneraciones	$ 2,763,401,423
Honorarios	$ 77,693,379
Farmacia e insumos enfermeria	$ 230,213,108
Mantencion Infraestructura	$ 2,467,660
Gastos operacionales	$ 512,042,338
SAPU	$ 71,865,418
Laboratorio comunal	$ 143,828,372
TOTALES	$ 3,801,511,698

Déficit **-$ 50,507,204**

Gestión OIRS

	2014	2015	2016	2017
Reclamos	93	101	128	177
Felicitaciones	44	83	72	100
Sugerencias	6	12	12	4

Fuente: Oficina de Información Reclamos y Sugerencias (OIRS) Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

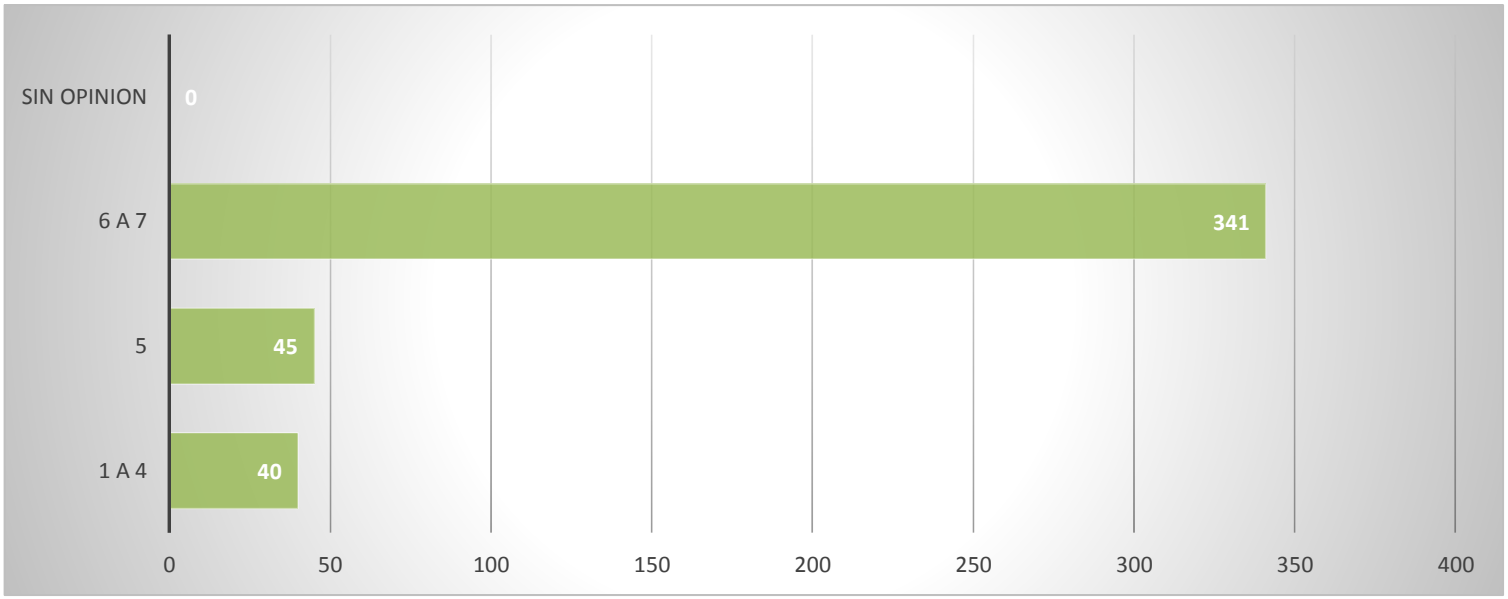
Reclamos Tipología	2015	2016	2017	Variación
Trato	63	54	92	+70%
Competencia Técnica	8	12	21	+ 75%
Infraestructura	1	3	4	+33.3%
Tiempo de espera	7	12	10	- 16.6%
Información	8	26	5	-80.7%
Procedimientos administrativos	23	19	42	+121%
Probidad	0	2	3	+50%
Total	101	128	177	**+38.2%**

Encuesta Satisfacción Usuario

Muestra : 423
Mujeres: 316 74.71 %
Varones : 107 25.29%
Edad Promedio : 46 años

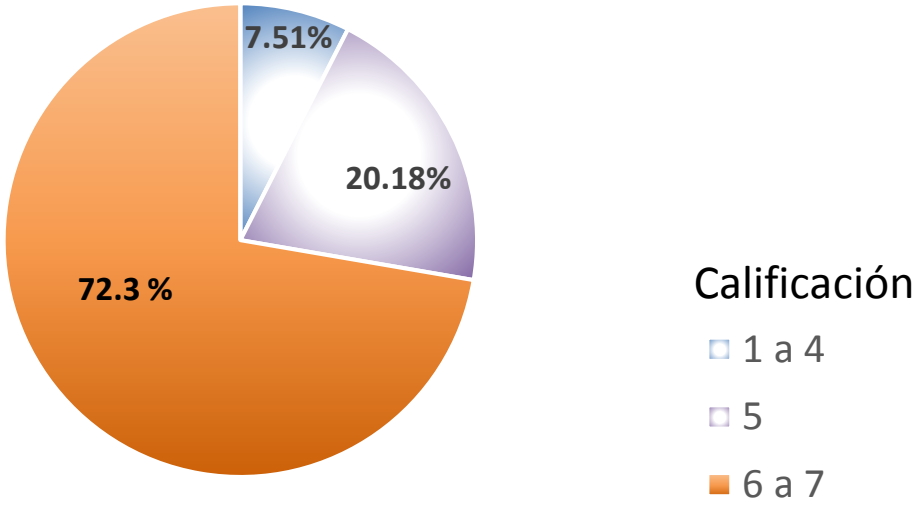
Fuente UAU CESFAM Los Castaños

¿Si un familiar lo necesitara, recomendaría éste Centro de Salud?



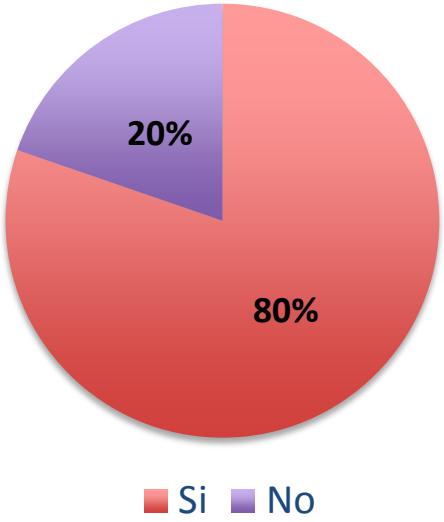
Fuente UAU CESFAM Los Castaños

¿Cuál es su grado de Satisfacción Global con la atención de salud recibida en éste Centro?



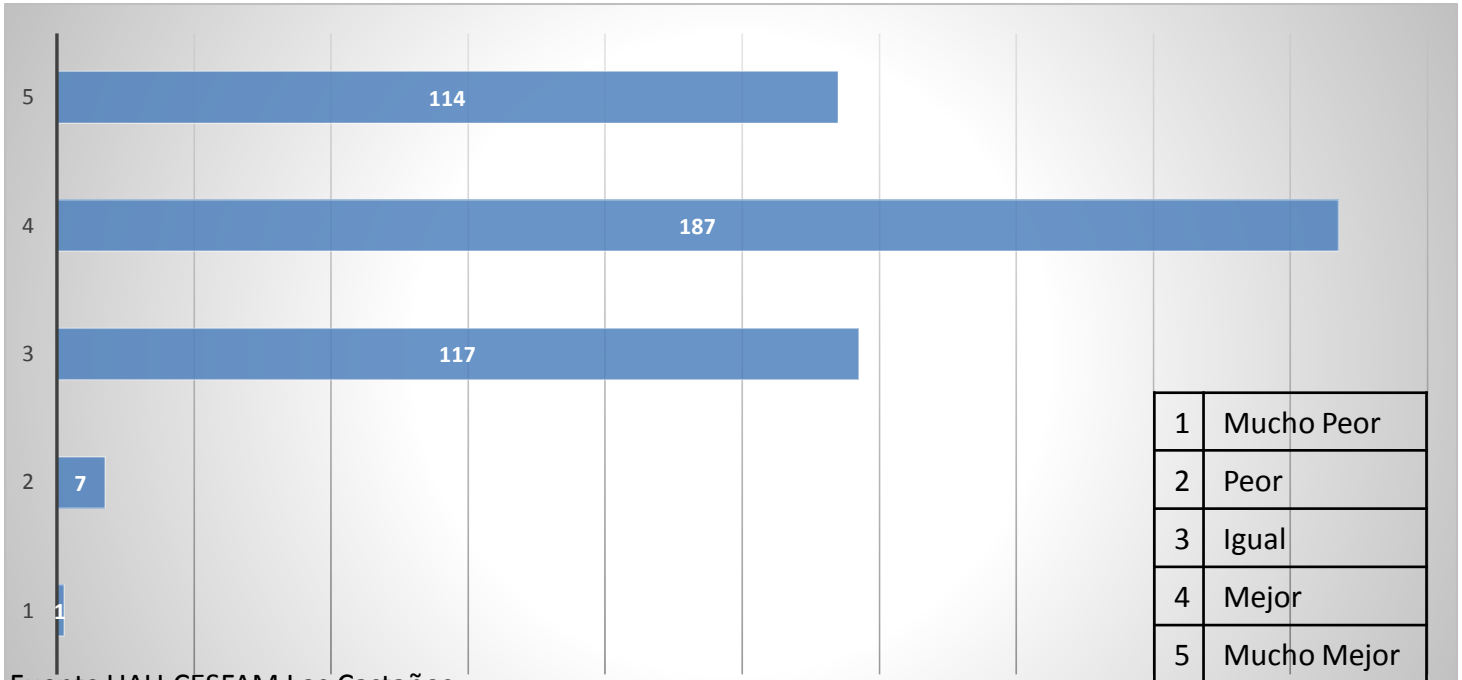
Fuente UAU CESFAM Los Castaños

¿Siente usted que ha mejorado la atención del Centro en el ultimo año?



Fuente UAU CESFAM Los Castaños

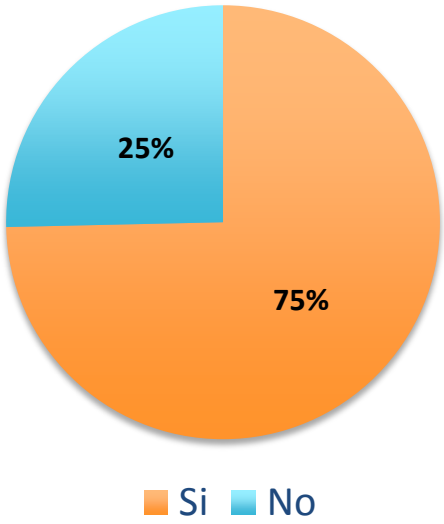
¿La atención que ha recibido en éste Centro de Salud, ha sido?



1	Mucho Peor
2	Peor
3	Igual
4	Mejor
5	Mucho Mejor

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

¿Siente usted que ha mejorado la Infraestructura del Centro en el último año?



Fuente UAU CESFAM Los Castaños

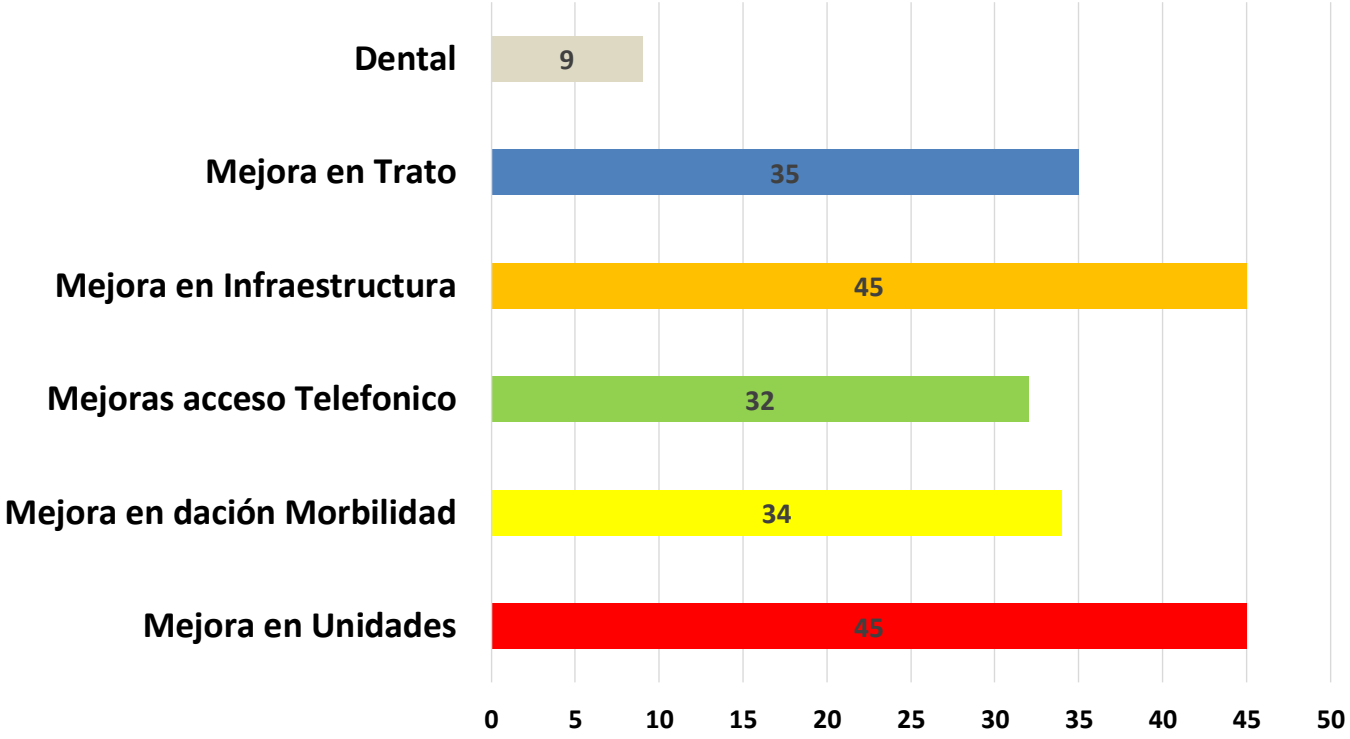
Satisfacción Usuaria

Promedio General

Año 2017	6.78
Año 2016	6,57
Año 2015	6,26
Año 2014	6,19

Fuente UAU CESFAM Los Castaños

¿Sugerencias?



Fuente UAU CESFAM Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

1. Cuida a tu comunidad: Promueve conductas saludables.
2. Entrega respuestas en base al conocimiento: Maneja información relevante de los temas del programa.
3. Mantiene canales de comunicación activos con tus vecinos, basados en el respeto.
4. Cultiva buenas relaciones con tu comunidad, sé tolerante.
5. Sé observador y detecta los riesgos presentes en tu comunidad; podrás orientar a tus vecinos de mejor manera.
6. Cuida y protege la información que te entreguen tus vecinos, recuerda que ellos confían en ti.
7. No tengas prejuicios, todos tenemos formas diferentes de ver el mundo.
8. Mantén vivo tu compromiso, recuerda que eres parte de un gran cambio.
9. La mejor forma de promover un cambio es ser un ejemplo de éste.
10. Motiva a tus vecinos, conviértete en un líder.

Acciones:

- Capacitación continua
- 15 visitas a domicilio.
- 5 derivaciones a equipo CECOSF

Fuente CESFAM Los Castaños

"El sector de la salud no puede hacer todo solo, ni tampoco puede imponer su programa de acción a los otros sectores.
No obstante, puede entablar el dialogo, establecer relaciones de colaboración y contribuir al cambio".

Fuente CESFAM Los Castaños

Actividades Comunitarias

Fuente CESFAM Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños

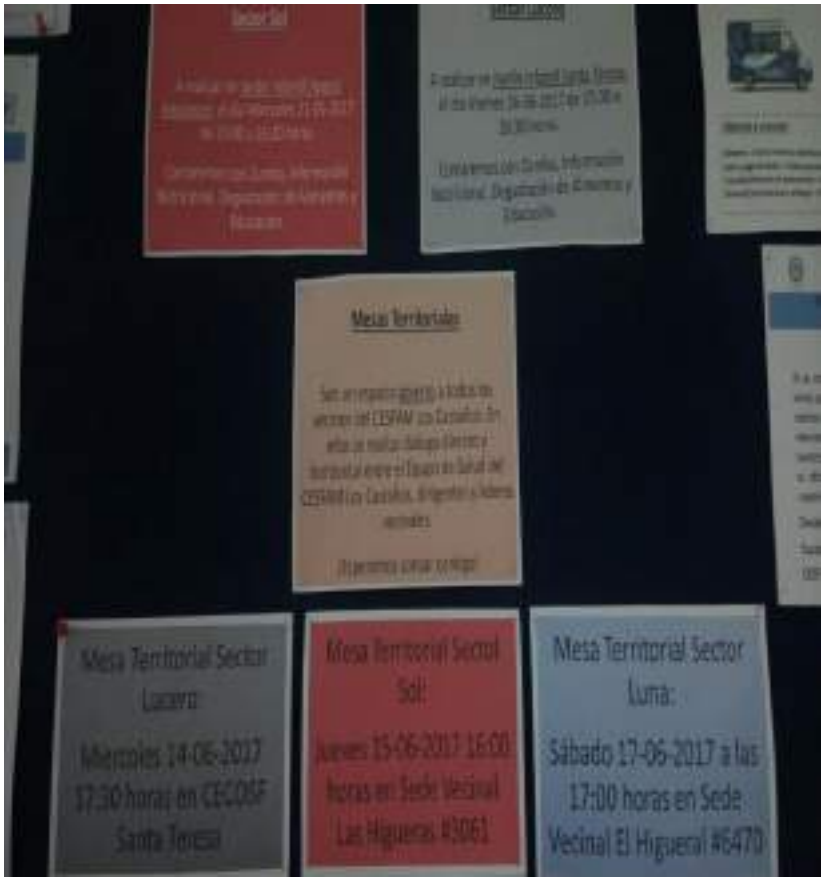
CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños

Compromisos de Trabajos



CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

COMUDEF

El Sector Lucero del CESFAM Los Castaños, tiene el agrado de invitarlo (a) a participar en el aprendizaje colaborativo de estrategias e ideas en salud que mejoren la calidad de vida de nuestros vecinos y vecinas.

Este encuentro, denominado "Planifiquemos nuestra salud para el 2018", se realizará el miércoles 6 de diciembre de 2017 desde las 15:00 hasta las 17:00 horas en la Sede Vecinal de Santa Teresa , ubicada en Las Mandarinas 3761.

Esperamos contar con su valiosa presencia y participación.

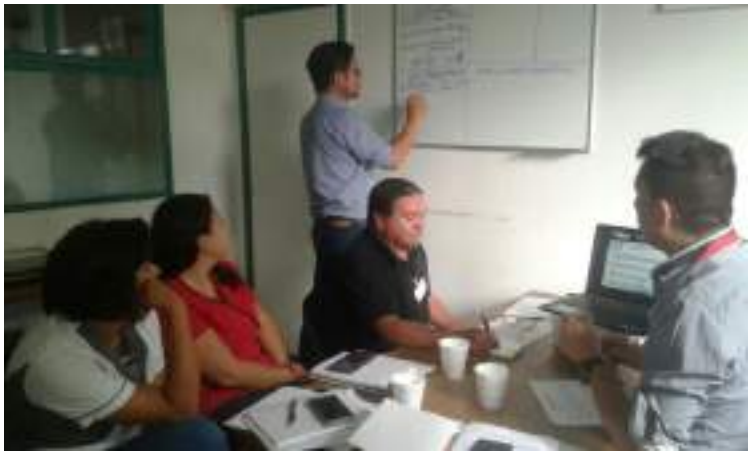
Equipo de Salud CESFAM Los Castaños

"Una comunidad saludable la construimos todos".

La Florida, diciembre de 2017

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS CASTAÑOS

Fuente CESFAM Los Castaños



Mesa Salud Intercultural

Fuente CESFAM Los Castaños

Primer Encuentro Salud Educación

COMUDEF

El Centro de Salud Familiar los Castaños tiene el agrado de invitarlo (a) a participar del ***"2° Encuentro de Salud Educación"***. Este encuentro se realizará el día **Viernes 23-03-2018 de 10:00 a 12:30 horas en CESFAM Los Castaños**, ubicado en Diagonal Los Castaños 5820.

Esperamos contar con su valiosa presencia y participación.

Equipo de Salud CESFAM Los Castaños.

"Una Comunidad Saludable La Construimos Todos".

www.comudef.cl La Florida 2017

Fuente CESFAM Los Castaños

Difundiendo Nuestro Trabajo

"Es bueno hacer un alto en el camino …….

Para apreciar todo lo que hemos avanzado y asumir los desafíos futuros"

Desafíos

✓ Potenciar las habilidades del equipo de salud: ***trato al usuario.***

✓ Potenciar el trabajo comunitario, con equipos de salud multidisciplinarios en terreno, principalmente en ***áreas poco vinculadas al CESFAM.***

✓Fortalecer los modelos de ***atención centrado en las personas y sus familias,*** vinculando los diferentes dispositivos.

✓*Potenciar herramientas para la* ***mejora del clima laboral.***

Fuente CESFAM Los Castaños

PROYECTOS MUNICIPALES

2017

Área Salud
COMUDEF

“SOS RPM”
Rescate Motorizado

OBJETIVO GENERAL

Establecer un programa de respuesta inmediata en accidentes de tránsito o viales y urgencias vitales.

Total atenciones acumuladas a la fecha: 1159

RECURSO HUMANO.

- ✓ 4 profesionales y 8 T.E.N.S altamente calificados en atención prehospitalaria.
- ✓ Sistema 4to turno con continuidad en la atención.

Centro de Llamados

Solicitud de Rescate al jefe de turno

Rescatista motorizado acude al accidente

Rescate

Traslado

COMUDEF

ESTUDIO CLÍNICO DE CANNABIS MEDICINAL PARA MANEJO DEL DOLOR REQUIERE

PACIENTES CON CÁNCER DE MAMA, PULMÓN, PRÓSTATA, COLORECTAL, GÁSTRICO Y VEJIGA

CANNABIS MEDICINAL

PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS EN LA COMUNA DE LA FLORIDA

PROYECTO CANNABIS

OBJETIVO:
Demostrar la efectividad de un extracto de cannabis en el manejo del dolor de los pacientes con cáncer.

ACCIONES:
Desde principios del año pasado que esta reclutando pacientes con cáncer de **mama y pulmón.** Luego de un riguroso análisis, se decidió aumentar los tipos de cánceres, incluyendo además cáncer **gástrico, colorectal, próstata y vejiga.**

Se han evaluado más de 300 pacientes, ingresando 40 al estudio

PROYECCIONES 2018

Estamos evaluando las estrategias de difusión del estudio que nos permitan alcanzar el número necesario de participantes. Paralelamente seguimos con los análisis para determinar si debemos modificar y mejorar el estudio para aumentar los participantes, como por ejemplo, aumentando el número de cánceres.

COMUDEF

COBERTURA Y PATOLOGÍAS

200 CUPOS PARA PACIENTES

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

LLAMADAS DIARIAS

VISITA A CESFAM BELLAVISTA

PATOLOGÍAS A TRATAR EN EL PROYECTO

- CÁNCER PULMONAR
- CÁNCER MAMARIO
- CÁNCER DE VEJIGA
- CÁNCER PROSTÁTICO
- CÁNCER COLORECTAL
- CÁNCER GÁSTRICO

INTERESADOS RESIDENTES EN LA COMUNA DE LA FLORIDA CONTACTARSE A:

cannabismedicinal@comudef.cl
Teléfono: 9 8233 2184

ALCALDE RODOLFO CARTER, ASEGURÓ RESPECTO AL USO DEL CANNABIS MEDICINAL:

"Es la primera vez que hablaremos seriamente sobre el tratamiento científico de la cannabis sativa en pacientes con cáncer pulmonar, mamario, vejiga, colorectal, prostático y gástrico. Pronto ingresaremos un estudio para investigar un procedimiento contra la epilepsia refractaria en los niños. Alguien con este problema vive en promedio siete años y, cada día, tiene más de 40 ataques convulsivos. Se ha demostrado que se puede llegar a tener un episodio con el uso del cannabis".

WWW.COMUDEF.CL

COMUDEF

CANNABIS MEDICINAL

PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS EN LA COMUNA DE LA FLORIDA

CÁNCER PULMONAR, VEJIGA, COLORECTAL, MAMARIO, PROSTÁTICO Y GÁSTRICO

knop

Fundación Daya

CLÍNICA GINECOLÓGICA MÓVIL

"Es un servicio itinerante equipado y habilitado con un equipo de mamografía y una clínica ginecológica que rota en el territorio"

CLÍNICA GINECOLÓGICA MÓVIL

- ✓ Horario de Funcionamiento: de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 17:30 hrs.
- ✓ Ferias de Servicios dispuestas los días Sábado y Domingo.
- ✓ Coordinación con Unidades Vecinales o CDL, para acceso territorial.
- ✓ Durante el año 2017 se realizaron 4.313 mamografías siendo de éstos 19 resultados críticos (B4 Y B5) y 412 Papanicolau.

FARMACIA CIUDADANA

	Fecha Inauguración	Dirección	Horario de atención
Farmacia 1	20/09/2016	Avenida Vicuña Mackenna 7.210	Lunes a Jueves de: 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.
Farmacia 2	23/11/2016	Avenida Vicuña Mackenna 10.208	Lunes a Jueves de: 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Destinadas a atender un total de 7000 usuarios por local, Facilitando el acceso de la población a medicamentos a bajo costo, ambos locales cuentan con:

- ✓ **Número de recetas 2017: 966.691**
- ✓ **Número de recetas 2018: 399.658**

MÉDICO EN TU BARRIO

OBJETIVO:

Facilitar el acceso a la atención médica de salud primaria a los vecinos de La Florida, acercar profesionales de la salud a los barrios con enfoque en salud familiar.

- ✓ **¿Cómo lo hacemos?**

A través de espacios especialmente acondicionados con todos los elementos necesarios para una atención oportuna, ubicados en 23 sedes vecinales que ya son parte de este proyecto.

- ✓ **¿Quiénes participan?**

El foco de este proyecto son nuestros vecinos de La Florida, que podrán relacionarse con un médico de forma más cercana siguiendo la lógica de un médico de cabecera.

- ✓ **Total prestaciones 2017: 8.715**
- ✓ **Total prestaciones 2018: 15.855**

Al 30 de abril del 2018 se han realizado alrededor de **24.500 atenciones**.

¡Muchas gracias!

ldeza@comudef.cl