

**RESULTADOS DE LAS CONVERSACIONES EN MESAS DE TRABAJO
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2017 SSMSO**

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):

- La lista de espera en Hospitales. Las Interconsultas se demoran mucho. (Por ejemplo, ***“desde el año 2012 que no me llaman para una cirugía”***)
- Otra usuaria refiere que el Sótero y los Hospitales en general colapsan porque la gente no acude donde corresponde y van directo al Hospital y no a los CESFAM.
- Otra usuaria, refiere tres problemas en Salud:
 1. Falta de geriatras en los Hospitales
 2. Deficiente salud dental para el Adulto Mayor
 3. Desconocimiento de enfermedades de transmisión sexual en los Adultos Mayores
- Un usuario refiere que existe poca información. Los CDL tienen que informar a la gente y es una obligación participar en los CDL porque es en donde se pueden pedir talleres o informaciones que se necesite o requiera.
- Son los CESFAM donde se aprenden cosas relacionadas a la salud.
- Una usuaria refiere que el conducto para realizar un reclamo formal es el siguiente: primero en FONASA, luego en Salud Responde y finalmente en la Súper Intendencia.
- También aparece reiteradamente que la información debería estar por escrito y no solamente ocupar internet como medio de comunicación.
- Por otro lado, aparece también la necesidad de tener un SAPU Largo en Salvador Allende en San Ramón.
- Falta también tolerancia entre los dirigentes que recién se vienen incorporando y se deben escuchar. ***“La idea es que desde nuestra experiencia nos colaboremos entre todos, como agrupaciones es necesario juntarse para aprender y no ser utilizados”.***

¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?

Fortalecer la gestión en atención al adulto mayor:

- Aumentar atención geriátrica
- Atención dental sobre 60 años
- Información acerca de sexualidad y transmisión de enfermedades
- Difusión de información de VIH
- Que la información sea por escrito, con letra grande y consideraciones del usuario/a de este sector en particular
- Fortalecer la información a la comunidad usuaria, a fin que dominen el mapa de ruta de atenciones y no colapsen los hospitales
- Potenciar la gestión de información del CESFAM

Difundir los medios de información a los usuarios:

- Salud responde
- Fonasa
- Superintendencia

N° de la Mesa: 1

Nombre Moderadora: Lorena Collao

Nombre de Secretaria: Silvia Lathrop

Participantes de la Mesa:

- FRESIA FERNÁNDEZ: CDL SSMSO y otras organizaciones.
- MARIANA GANIZARES: Club de Adulto Mayor Las Mandalas de La Florida
- JULIA LEIVA: Agrupación Guatita de Delantal de Casas Viejas
- ENRIQUETA PARDO: CDL CESFAM Salvador Allende
- LETICIA ITURRIETA: Agrupación guatita de Delantal de Casas Viejas
- JOSÉ VILLA: Delegado JJVV Parque San Francisco, CESFAM Villaseca
- VICTORIA GÁLVEZ: CDL Bernardo Leighton.

Puente Alto 18 de Mayo de 2017

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):
<ul style="list-style-type: none">- Da cuenta de la buena gestión del Doctor infante.- No se vieron temas relacionadas con fortalecer la falta de especialidades.- Da cuenta de una mejora en la infraestructura.- Falta detalle sobre deuda de los establecimientos.- Los datos fueron generales, falta detalle de algunos temas.- No se reflejó información sobre abordaje de inmigrantes.- Felicitaciones por el video.- Faltó profundizar sobre traspaso del hospital Padre Hurtado. ¿a qué se refiere? ¿cuál es el impacto?- Falta estadísticas en salud por patología (en AP) como por ejemplo, VIH, HBC.
¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?
<ul style="list-style-type: none">- Supervisión en terreno desde el servicio a la APS.- Estrategias locales desde la comunidad para la integración de inmigrantes.- Diseñar política local desde el inicio para toda la red y con una mirada holística partiendo con voz y voto del consejo de usuarios.
N° de la Mesa: 2
Nombre Moderadora: Dominique Muñoz
Nombre de Secretaria: María José Osorio
Participantes de la Mesa: Galy Chavez, Consejo de usuarios CESFAM J. M. Balmaceda, Pirque Magaly Mella, ídem Sara Zamora, Consejo de usuarios CESFAM Laurita Vicuña Bernarda Yagüe, Consejo Consultivo del CASR Jaime Palma, Consejo de usuario CESFAM Cardenal Silva Henríquez Sergio Hernández, Consejo de usuario CESFAM La Granja

Puente Alto 18 de Mayo de 2017

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):

1. Interesante que se diera cuenta de los temas relacionados con Infraestructura de los Hospitales y los CESFAM, aunque generó disenso el tema de que no se haya aclarado si serán o no Hospitales concesionados, ya que este modelo presenta pro y contras según los usuarios.
2. Interesante conocer los temas relacionados con listas de espera que es lo que más le importa a la gente.
3. Es bueno que se mida el tiempo de demora en las atenciones, pero también debería medirse el tiempo en que se demoran en dar horas. Las horas se demoran tanto en llegar a la A.P.S y son tan desfasadas en el tiempo que a uno se le olvida que en 3 meses más tiene que ir al hospital. Se necesita fluidez para acceder a las horas de especialidad.
4. Interesante también que se haya tocado el tema de las farmacias.
5. Un tema que genero mucho disenso en la mesa fue el tema de los dineros que se han traspasado a las municipalidades, se planteó que la información entregada por parte de la Directora del SSMSO les generaba duda, sobre todo a los Dirigentes de La Florida. Se plantea desde esto mismo que los recursos se entregan con un desfase de aproximadamente 11 meses y que a pesar de que ellos como Dirigentes han solicitado la información muchas veces, nunca se han entregado los respaldos de las fechas en que los dineros se transfirieren a la Municipalidad de La Florida.
6. Se observa que se leyó mal la cifra de la cantidad de gente que se atiende.
7. Se extrañó que no apareciera el tema de las ambulancias, específicamente gastos mensuales que se generan a propósito de arriendo de las mismas).

¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?

1. En relación a la concesión de Hospitales se cree que se debe aumentar la fiscalización de los servicios concesionados, para que las cosas se hagan de acuerdo a lo que se requiere.
2. En relación a las listas de espera se solicita controlar mejor el trabajo de los médicos, ya que las horas de atención se suspenden permanentemente y no se avisa con antelación a los usuarios, frente a esto una solución posible sería que los pacientes que se quedaron sin atención por inasistencia del profesional sean re-distribuidos en los médicos que están presentes atendiendo, para así resguardar que no vuelvan a perder dinero en locomoción y tiempo valioso para su patología. Esta misma petición se hace extensiva para todos los profesionales que atienden a usuarios ya que no corresponde que a quienes se les suspenda la hora sean nuevamente agendados en 2 meses más.
3. En relación al tiempo de espera se solicita monitorear la cantidad de horas perdidas por establecimiento, ya que se necesita con urgencia un “gestor de horas de ambulatorio”, así como existe el gestor de camas en hospitalizados. Hay muchas horas que se pierden ya que el usuario no llega, por lo que si hay disponibilidad la misma gente que está pidiendo hora debería ocupar esos espacios vacíos. En relación al olvido de la hora por parte del usuario se solicita que haya un sistema de llamado telefónico (en los hospitales) para realizar recordatorio, ya que sobre todo a los adultos mayores luego de tres meses de espera, la fecha de citación se olvida.
4. En lo que respecta a las farmacias, se pide que por ejemplo si una persona es de San Jose de Maipo pueda retirar los medicamentos en su Hospital y no deba acudir al Sotero del Rio con el consecuente gasto económico adicional en locomoción que eso implica.
5. En relación al traspaso de dinero a las Municipalidades, se espera que este año este no sea un tema político y que se estructure un calendario en donde todos los primeros días del mes que corresponde los dineros sean depositados. Se puede además señalar que en algún momento el tema de las Corporaciones debe revisarse.
6. En relación a las ambulancias se pide evaluar costo de compra v/s costos de arriendo.

7. Finalmente y en relación al modelo de acogida se pide afinar varias cosas, la primera está relacionada con que cuando los gastos son reducidos la persona que da las orientaciones no sea la primera que sale; segundo se pide que se recuerde a las personas del modelo que la idea es que alguien ande recorriendo el lugar y no que esté sentado encerrado en una oficina que es lo que está pasando; tercero se pide afinar perfiles de las personas que están cumpliendo este rol (vestimenta adecuada, sonrisa adecuada, empatía, cordialidad, saber escuchar y saber entregar indicaciones). Se pide además que se entreguen en los distintos lugares oficinas para los Consejos Consultivos, ya que de esta manera podría haber alguien ayudando de forma adicional o entregando las orientaciones que se necesiten.

N° de la Mesa: 3

Integrantes: Juana Vera.
Victoria Reyes.
Jenny Manríquez.
Edith Muñoz.
Julia Arriagada.
Soledad Fica.
Carlos González.

Nombre Moderadora: Cynthia Aranguiz.

Nombre de Secretaria: Andrea Tapia.

Puente Alto 18 de Mayo de 2017

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

<p>OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):</p> <p>Lo nuevo que se está implementando, sobre todo en espacios para poder disminuir listas de espera, que se tomen medidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lo que más me gusto es lo que se va hacer, ojala se cumpla. - Me intereso lo de las deudas de las municipalidades que no han rendido, las municipalidades nunca dicen que le deben al servicio. También nos interesó la construcción del Sotero, no queremos hospitales concesionados, queremos que no se pare. - Me encanto lo de la hospitalización domiciliaria, ojala que aumente el próximo año, que siga la licitación del Sotero. - Los hospitales concesionados no entregan una salud de calidad, la construcción del Hospital de la Florida tenía problemas, no tenía aire acondicionado. - No todo el funcionamiento del hospital es concesionado, ahora tenemos un director que se mueve y recorre todo el hospital. - Faltó la mención a la capacitación de trato del funcionario al usuario. No puede ser que uno se encuentre a los funcionarios tomando desayuno y nos dejen de atender, en el Hospital San José de Maipo. <p>Esta cuenta pública fue muy técnica solo se incluyó la gestión 2017, no se cumplió lo pendiente del 2016, no profundiza sobre el CDT y los casos que están pendientes.</p> <p>A mí lo que me interesa es saber si realmente se ha cumplido lo pendiente, hay cosas que están al debe como odontología, traumatología, no dijo nada de la compra de servicios o de los temas de la Adulto Mayor.</p> <p>A mí como usuario, me interesan los contenidos más directos al usuario, debió haber estado a la altura de los usuarios. Todos los profesionales y directores se fueron. Las cuenta publicas testimoniales, no se muestra el fondo del problema, donde llegan todos los usuarios es el CDT, hay un rebote constante.</p>
<p>¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?</p> <p>Mejorar el contenido, mas aterrizado, la directiva debería estar para responder las preguntas, que nos mostraran soluciones, que nos digan la verdad y nos muestren las estrategias, no nos dicen nada. Era mejor las cuentas por subred, permitía más discusión de los puntos, permite profundizar los temas.</p> <p>Esta cuenta pública a mí no me sirvió.</p> <p>Deberían hincarle el diente a traumatología, que se le solucione el problema a la gente. Podría ser trabajo por comisiones.</p> <p>Deberían preguntarnos a nosotros lo que queremos saber y no lo que quiere contar. Que nos pregunte a nosotros los usuarios que es lo que queremos saber y mejorar.</p>
<p>N° de la Mesa: 4</p>
<p>Nombre Moderadora: Leandra Rocha</p>
<p>Nombre de Secretaria: Margarita Ramos</p>
<p>Participantes de la Mesa:</p> <p>Patricio Martinez, Consejo de usuario CESFAM San Rafael Catalina Lerma, Consejo de usuario CESFAM Madre Teresa de Calcuta Hortensia Naranjo, Consejo de usuario CESFAM La Florida Carmen Funes, Consejo de Usuario CESFAM El Roble Nancy Hormazabal, Consejo de Usuario CESFAM El Roble Isolina Canales, ídem</p>

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):

Le pareció muy clara e interesante la presentación de don Luís Muñoz, Vicepresidente del Consejo Sociedad Civil.

Pero como observaciones, señala opina que los datos no se podían apreciar en la presentación, deberían haberlos entregado en papel.

También menciona respecto del CRS, que no sirve tener un edificio lindo, pero poco operativo; pues existe una constante rotación de profesionales; pero en la presentación, nada se dijo de esto.

A su juicio, debieran haber más funcionarios participando en esta instancia de mesas de trabajo, y evidencia poco interés de ellos, pues apenas terminó la exposición, se fueron del lugar.

Concuerda con la Sra. Elida respecto de la presentación de don Luís Muñoz, ya que opina que abordó los temas desde el punto de vista humano, fue lo que más le gustó.

También señala que llamaron gratamente su atención la estrategia de Hospital Domiciliario y la compra centralizada de medicamentos.

Manifiesta además, que el material utilizado por la Directora (S) puede ser mejorado.

Lo que más le gustó es que se prepararan 40 profesionales para ampliar competencias en Participación Social. Su gran crítica es a lo invisible del tema Salud Mental, ya que sigue siendo el pariente pobre de la Salud, no se hizo ninguna mención en la cuenta pública. Le parece que son indignas las condiciones en que funciona el hospital de día, cañerías en mal estado, falta de agua potable, problemas en la infraestructura. También hace alusión a lo complejo que es la falta de stock de medicamentos en la Farmacia del Hospital Sótero Del Río, lo que ha evidenciado en pacientes de salud mental, ya que existen ocasiones en que un paciente permanece más de una semana si su medicina. Y finalmente, con lo que estaban todos de acuerdo en que el lugar de la actividad es pequeño y fue mal distribuido; además el material poco visible para la audiencia. Se notó problemas de logística.

Al parecer de un participante debió ser dada por el Director que estuvo a cargo de la gestión 2017, el Dr. Antonio Infante. Considera que los temas de la Cuenta Pública debieron mostrarse previamente ante el COSOC, de manera de que pudiera incluir temas que a la comunidad realmente le interesa conocer.

Concuerda con otros en lo defectuoso del Sistema de Farmacia, lo que se evidenció en el stock de vacunas anti - influenza por ejemplo, donde algunos usuarios acudieron a vacunarse y no había vacunas en ese momento, lo que les implicó asistir en más de una ocasión, esto fue un hito muy negativo, pues existiendo una campaña nacional, no se tomen los resguardos correspondientes.

Respecto del financiamiento, dice que todos los años es lo mismo, que no se proyecta lo que realmente se gasta, el presupuesto siempre es insuficiente; y para colmo, los dineros llegan tarde a los Establecimientos, siendo que en Enero de cada año debieran estar distribuidos.

Realiza una crítica a la gestión de la Cuenta Pública, los contenidos son poco asimilables en un espacio tan reducido, debieran dejarse los datos duros para trabajarlos posteriormente (mesas de trabajo por ejemplo); y la participación en general, es pasiva. De todos modos, piensa que los datos entregados requieren de un poco de madurez para digerirse y entonces, se puede tener una opinión más acertada. Considera que los contenidos tampoco responden a las inquietudes de los usuarios, por lo que concuerda con don Pedro en que deben ser presentados previamente en una instancia de diálogo (COSOC).

Considera que la infraestructura no es adecuada, que para el expositor ni siquiera existe un lugar,

(podio atril) donde colocar un vaso, papeles; y que tampoco, no se dio ninguna facilidad, su ubicación le hizo dar la espalda a una parte del público. Se notó que la planificación de la actividad fue pensada para una menor asistencia, lo que no fue correcto, ya que ésta es una instancia pública.

Concuerda con las demás opiniones, y señala que debiera existir una etapa previa a la Cuenta Pública.

Como comentario general se observó que la directora no se veía cómoda durante la presentación.

¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?

Con respecto a la falta de medicamentos, piensa que es necesario modificar el Sistema de Farmacia, para que dé cuenta del stock permanente v/s las recetas entregadas, de modo que el médico pueda tener acceso a ese dato en el momento que otorga la receta. La mesa concuerda con esta idea.

Agrega que debiera abordarse el tema de la automedicación, ya que falta educación al respecto.

Señala que la prevención es parte del cuidado de la salud y es tarea de todos, y debiera fortalecerse el tema de la buena alimentación, dando mensajes claros desde los centros de salud, y le parece que por ejemplo en esta instancia (mesa de trabajo) no está contemplado, pues los alimentos que ofrecen son altos en azúcares y nada “saludable”; que se debiera partir dando el ejemplo.

Opina que en la planificación de la Cuenta Pública debiera considerarse una instancia previa donde la información sea presentada a los actores de la comunidad, no tan sólo entregar una cuenta pública, sin haber sido conversado el contenido antes con ellos. Esto es del parecer de toda la mesa.

En el tema de Farmacia, agrega que debiera ampliar sus servicios, no sólo entregar medicamentos, sino educar al paciente de su uso y contraindicaciones, previniendo la automedicación; y otorgar información en línea del stock de los mismos. Idea que acogen favorablemente todos los integrantes de la mesa.

Respecto del Financiamiento, se considera que se debe analizar de dónde provienen los déficits, y para evitar las permanentes “bicicletas” debiera existir una política de estado y que el presupuesto de los Servicios de Salud no dependa del gobierno de turno o las diferencias políticas; opinión en que concuerdan todos los integrantes de la mesa.

Y sugiere que se convoque a más personal del Servicio de Salud y Hospitales en esta actividad, porque es una buena instancia de conversación entre funcionarios, usuarios y comunidad en general. Esto fue apoyado por los demás integrantes de la mesa.

Y en su experiencia, señala que nunca se conocen los resultados o conclusiones de este tipo de espacios de conversación, ni tampoco evidencia que se hagan seguimientos. Por tanto, espera que esta vez sea diferente y esperará ser contactado posteriormente; así también que sus opiniones sean consideradas. En general, todos los integrantes de la mesa solicitaron que en los próximos días les envíen el material levantado en esta mesa.

N° de la Mesa: 5

Nombre Moderadora: Paola Carrasco, Profesional Depto. Participación

Nombre de Secretaria: Carola Álvarez, Profesional Depto. Control de Gestión

Participantes:

Elida Morales, CESFAM San Gerónimo
Ana Acevedo, Consejo de usuario CESFAM Maffioletti
Pedro Arias, Consejo de Usuario CESFAM Bellavista
Luis Muñoz, Consejo de la Sociedad Civil, Vicepresidente.
Sonia Cáceres, Consejo de usuario CESFAM El Roble
Evelyn Reyes, ANUFASAM, Fundación Agrúpate

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):
<ul style="list-style-type: none">- Integración del hospital de La Florida a la red sur oriente.- Recursos que se están destinando para los proyectos.- Falta de rendición de las municipalidades.- La nueva construcción del Hospital Sotero del Rio que ya cuenta con los recursos.
¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?
<ul style="list-style-type: none">- Potenciar el servicio público y mostrar los recursos que se destinan a compra de recursos a servicios privados.- Mejoramiento de listas de espera.- Falta de especialistas.- Filas en solicitud de horas y solicitud de medicamentos.- No va a la par el crecimiento demográfico con la infraestructura de la salud pública.- El saltala no ha sido lo esperado por la comunidad, ya que no lo respetan los trabajadores y la falta de información sobre el uso a los usuarios.- Disgusto por los profesionales que estaban en la cuenta pública y se retiran antes de terminada la actividad.- Invitar a la comunidad más joven para la participación en el trabajo de las APS.- Invitar a las próximas cuentas públicas a las agrupaciones juveniles para hacerlas participe de los trabajos en la comunidad.- Mayor preocupación para el adulto mayor.
N° de la Mesa: 6
Nombre Moderadora: Claudia Barrueta
Nombre de Secretaria: Valeria Guerrero
Participantes de la Mesa:

Puente Alto 18 de Mayo de 2017

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

<p>OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le gusto lo referente a la capacitación para dirigentes. • Especial énfasis en la APS, que señaló la directora. Que se solidifique para hacer campañas de prevención. • Gusto que la cuenta haya partido con la participación y la gestión de usuarios y no por los números. • Llamo la atención la buena utilización de los recursos. • De los dineros faltantes (las rendiciones de APS) es importante no olvidarlos y poner mano dura. • Llama la atención el constante déficit que se arrastra cada año. ¿Por qué ocurre esto? Se trata de mal uso de los recursos o que el ministerio no paga todas las atenciones?. • Se nota que cada año aumenta más la cantidad de usuarios a atender. • El CRS Provincia Cordillera, enorgullece verlo construido con alto estándar como una clínica y con dineros públicos de todos los chilenos. También se aprecia como positivo, que en este establecimiento se tome el parecer a la comunidad desde el nombre a los murales del edificio. • Se manifiesta incertidumbre si se llegará a construir el nuevo Hospital Sótero del Río. • Del hospital La Florida, llama la atención la cantidad de nacimientos. • Una buena noticia lo referido a la compra masiva (centralizada) en Chile compra que permitió ahorros importantes. • Destacar la hospitalización domiciliaria como un aporte importante y buena experiencia para las personas que han accedido a ella y de sus familiares. • De la cuenta del COSOC, respecto a la lista de espera quirúrgica el compromiso de los dirigentes para cooperar en ella. Y también el ámbito del respeto tratado por el vicepresidente. • Le habría gustado conocer las cifras de trato en el servicio y por subred. • En la atención dental en el Sótero del Río, llama la atención cómo dan abasto. • Al hospital Padre Hurtado habría que sacarle el "jugo". Se señala que recién esta semana paso a ser parte de la red sur oriente, antes era experimental. • Llama la atención lo rápido de algunas atenciones en el Sótero, por ejemplo, en Glaucoma. <p>Como reflexión final y de consenso: La atención en la red va mejorando, por ejemplo, en farmacia.</p>
<p>¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalar atención dental en el Hospital Padre Hurtado. • Aumentar la dotación de odontólogos con nuevas personas y jóvenes (en el CASR). • Aumentar o cambiar a los técnicos mecánicos dentales, porque las prótesis que hacen en el Sótero son malas y producen dolor a las personas. • Duplicar los recursos para la hospitalización domiciliaria dado los buenos resultados. • Mejorar la atención de urgencia, para disminuir el tiempo de espera. • Considerar la propuesta del Alcalde de Puente Alto, para urgencia del Sótero consistente en construir una sala para dejar a los pacientes que llegan en ambulancias y así liberar las camillas y las ambulancias. • Se instale un sistema en plataforma para que las personas puedan ver sus exámenes y puedan pedir horas médicas.
<p>N° de la Mesa: 7</p>
<p>Nombre Moderadora: Ema Villalobos</p>
<p>Nombre de Secretaria: Carolina Videla</p>
<p>Participantes de la Mesa: Representante de grupo de autoayuda de La Pintana. Representantes del Voluntariado de Blanco del CASR 4 personas</p>



Verónica Illanes, Presidenta del Consejo de Usuario Bernardo Leighton
Representante del Consejo de usuarios del Alejandro del Río
Ernesto Mendez, Jefe de participación del CRS Provincia Cordillera.
Luz María Castro de la ODAV, Sótero del Río

Puente Alto 18 de Mayo de 2017

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

<p>OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soy neurasténico autónomo. Llego y actúo. La información presentada en la cuenta me sirvió para mirar más allá de la nariz. - Atención domiciliaria. - Existe poca transparencia en los gastos y finanzas de la comuna de La Florida. - Anuncio de reposición del Hospital Sotero del Rio va a resolver gran cantidad de atenciones de salud, se destaca que tenga gestión 100% pública - Video. La presentación de la red permite comprender los flujos, los usuarios no siempre los conocen. - En dental no queda claro las prestaciones realizadas. Hay números negativos. - Financiamientos de nuevas OIRS, el tema del trato es muy relevante. - Mejor resolutivez en la atención desde un principio. - Mayor énfasis en la prevención y promoción de la salud, ya que las horas de morbilidad no dan abasto. - Mejorar y acortar la espera por atención en especialidades en Hospital Padre Hurtado. Condiciones de espera de los pacientes son muy malas, y la espera misma es muy larga. - Más tiempo para la atención de los pacientes por parte del especialista. - Dificultad para encontrar horas de especialidad neurología y salud mental para control en Sotero del Rio.
<p>¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención domiciliaria: mayor formación de profesionales. - La participación requiere de ciertos conocimientos, sobre todo para convocar. Se necesita formación. - Mayor facilidad en la atención para adultos económicamente activos. - Darle más importancia a los CDL, CDU, CC, COSOC, en el contacto con el paciente, por horas y listas de espera. Pueden contribuir en la ubicación de personas. - Mayor inversión en salud mental ya que es el pariente pobre dentro de las especialidades.
<p>N° de la Mesa: 8</p>
<p>Nombre Moderadora: Margarita Solari</p>
<p>Nombre de Secretario: Sebastián Moller</p>
<p>Participantes de la Mesa: 2 Funcionarias hospitalares, 2 usuarios ANUFASAM, Dirigenta ANUFASAM, Presidente Consejo de Usuarios CESFAM Villa O'Higgins, Consejero Consejo de la Sociedad Civil SSMSO, Usuario Hospital Padre Hurtado.</p>

Puente Alto 18 de Mayo de 2017

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2017 SSMSO

FORMULARIO PARA REGISTRAR RESULTADOS DEL TRABAJO DE MESAS

¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE INTERESÓ DE LA CUENTA PÚBLICA Y POR QUÉ?

OPINIONES (LLUVIA DE IDEAS):

- Mucha información referida a Hospitales e Infraestructura
- Se muestran solo los Reclamos y no las Felicitaciones
- En la Cuenta Pública no se habló sobre la calidad de atención en salud.
- Es deseable para jóvenes, que se dé más información referida a los centros de salud.
- Es importante para los Jóvenes una mayor vinculación entre salud y los colegios, además que existen muchos otros temas de salud importantes para los jóvenes, es decir, no enfocarse solamente en sexualidad y drogas, sino por ejemplo en primeros auxilios, como prevenir accidentes, temas de nutrición, entre otros.
- Es importante mejorar el trato en la atención de Salud, que es visto como un elemento importante de la Calidad en la atención.

¿CÓMO POTENCIAR O MEJORAR LOS ASPECTOS SEÑALADOS?

-Es importante para ellos contar con talleres al interior de su colegio con temáticas de salud, no tan solo de drogas y sexualidad, sino que también sobre cómo acceder a una atención, y todos aquellos temas relacionados con la prevención y la promoción de la salud.

Observación: están todos los presentes en participar en la próxima Escuela Ciudadana en Salud

N° de la Mesa: 10

Nombre Moderadora: Héctor Soto

Nombre de Secretaria: Mara Rojas

Participantes de la Mesa: Colegio Almendral. Comuna de La Florida.
Valentina Reyes, Renzo Suarez, Matías Cops , Savka Franco Rios, Kevin Aravena, Isidora Contreras Betsabé Caro, Francisca Parrini, Catalina Paredes, Andrea Rivas, Damari Erices, Miguel Handrichu Priscilla Villena.

Puente Alto 18 de Mayo de 2018