

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA**  
**Consejo de La Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

<b>FECHA:</b> 8 de agosto 2018	<b>HORA DE INICIO:</b> 10:20 horas
<b>LUGAR:</b> Auditorio Servicio de Salud M. Sur Oriente	

<b>ASISTENTES</b>	<b>CARGO</b>
Bernarda Yagüe Ahumada	Consejera
Soledad Fica Miranda	Consejera
Nancy Hormazabal Padilla	Consejera
Luis Lecaros Miller	Consejero
Dafne Lepe Badilla	Consejera
Fresia Fernández Mardones	Consejera
Hortensia Naranjo Yañez	Consejera
Laura Rojas Guerra	Consejera
Laura Rojas Sarmiento	Consejera
Elena Rosso Monsalves	Consejera
Juana Vera Campos	Consejera
Julia Arriagada Molina	Consejera
Jessica Gonzalez Carrasco	Consejera
Rosa Vergara Diaz	Consejera
Evelyn Reyes Luengo	Consejera
Pamela Segura Diaz	Consejera
Veronica Illanes Ulloa	Consejera
Susana Hernandez Collao	Consejera
Marcela Castañeda	Profesional Dpto. Participación Social y Gestión de Usuario
Sebastian Jirón	Profesional Dpto. Participación Social y Gestión de Usuario
Rolando Quiroz	Encargado Espacio Ciudadano
Carolina Videla	Secretaria de acta: jefa dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO

<b>DIRIGE LA REUNIÓN :</b>	<b>Dr. Fernando Betanzo Vallejos</b> , Director del servicio y Presidente del Consejo.
----------------------------	--

<b>TEMA DE LA REUNIÓN</b>
---------------------------

- |   |
|---|
| <p>1. Instalación nuevo Consejo de la Sociedad Civil periodo 2018-2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Presentación de Consejeros/as</li> <li>b. Facultades y deberes de los/as Consejeros/as</li> <li>c. Elección de vicepresidente/a</li> <li>d. Firma de acta de constitución</li> <li>e. Acuerdos próximas sesiones del año</li> <li>f. Reconocimiento a Consejeros/as salientes</li> <li>g. Foto oficial</li> </ul> |
|---|

<b>DESARROLLO y ACUERDOS</b>
------------------------------

<p><b>Carolina Videla:</b> junto con saludar les damos la bienvenida a todos y todas las consejeras y consejeros electos para el periodo 2018 – 2022 tanto a los nuevos como a los que continúan en un segundo periodo. En esta ocasión haremos lectura del reglamento en lo referido a sus funciones y obligaciones, la elección del vicepresidente del consejo, veremos un video, una breve presentación de cada uno de ustedes. Definiremos las sesiones ordinarias para lo que queda de este año y finalmente firmaremos el acta de constitución del consejo junto a un reconocimiento para los consejeros salientes y pasaremos a tomarnos un café de camaradería.</p> <p><b>Dr. Fernando Betanzo:</b> buenos días, bienvenidos a este nuevo Consejo de la sociedad civil, para quienes no me conocen este es mi segundo periodo de dirección en este cargo y además fui el primer presidente de este consejo el año 2011, lo cual me enorgullece bastante. Tenemos un plan de trabajo que definir con ustedes para estos cuatro años, así que es motivante poder volver a trabajar con este consejo. ¡Y agregar que ayer fue el día del dirigente social así que extendiendo mis saludos a todos ustedes. Bienvenidos!</p> <p><b>Carolina Videla:</b> además nos acompaña Juan Torres, Subdirector Administrativo y de finanzas del Servicio, a quien algunos ya conocen, él es además quien subroga al director en su ausencia y en esta oportunidad será nuestro ministro de fe.</p>
--

**Dr. Fernando Betanzo:** bueno quisiera que cada uno se presente, nos digan su nombre, experiencia, y expectativas dentro de este consejo y por estos casi cuatro años.

**Jessica González:** soy del conejo padre Manuel Villaseca y mi expectativa es ir aprendiendo de que se trata esto y aportar lo más que pueda, quizás no en mejorar, pero si en llevar mejor la salud, sobre todo en salud primaria; el trato, las horas y hacer la vida más fácil para nuestros usuarios y lo que nos pida el Servicio.

**Dafne Lepe:** yo soy secretaria de consejo del Cesfam Padre Manuel Villaseca, primera vez que participo acá, pero he participado en comisiones de servicio, trabaje con Luis Osorio, ex consejero, en las listas de espera. Con muchas ganas de trabajar, cuenten conmigo para lo que sea.

**Elena Rosso:** bueno me llamo Elena, pero me dicen Helen, primera vez que participo y considero que puedo aprender y lo que quiero es ayudar a los usuarios, en el acceso a la salud y la información, falta empatía de los usuarios y de los profesionales y que ellos bajen al nivel de los usuarios y les expliquen bien en su lenguaje. Feliz de estar acá.

**Laura Rojas Sarmiento:** buenos días, vengo del Consejo de Usuarios del Complejo Hospitalario Sotero del Rio, y ya varios años que vengo trabajando para los usuarios, soy además representante legal de la asociación de usuarios trasplantados del hospital, pertenezco al consejo consultivo también del hospital y espero ser un aporte. Es mi primera vez acá, con ganas de aprender, muy entusiasmada de ser un aporte para este consejo y de mejorar la salud de la gente de este territorio.

**Fresia Fernández:** represento a varias organizaciones, a los pueblos indígenas anteriormente. Yo empecé de cero, mi idea es ayudar al prójimo y sobre todo en salud, recuerdo los inicios de este consejo cuando acompañaba a la Margarita Pimstein que, con su muleta y todo, venía a este consejo. Está en una bonita manera de formar una cadena de salud, comenzando por CDL, municipios y este consejo del Sociedad Civil. Y además soy de las que viene del consejo antiguo.

**Pamela Segura:** Representante del Cesfam San Rafael, poder solucionar los problemas de la población y aprender lo más que pueda acá y llevar a mi comuna lo que sirva de participación.

**Hortensia Naranjo:** buenos días, soy representante del CDL la Florida, y vengo trabajando hace tiempo en el Cesfam y en el hospital, en este participado en la comisión de listas de espera no

solo de nuestro Cesfam también de los otros de La Florida y el trabajo que he realizado con mi marido Carlos Gonzáles que es ex Consejero de la sociedad civil del SSMSO. Y mantengo que faltan recursos, nosotros salíamos a pie a buscar a los usuarios y es usted quien nos puede ayudar, para ir a reuniones y seguir trabajando.

**Soledad Fica:** soy representante del CDL del Cesfam José Alvo de la Florida, también soy representante del hospital de La Florida y vengo del Consejo de la sociedad civil anterior. Con eso mi idea es seguir ayudando a los usuarios, colaborando con su gestión y poder mejorar lo que queremos todos que es la salud para los usuarios de las comunas.

**Julia Arriagada:** buenos días, soy ingeniera comercial (de La Florida) y estoy en un periodo sabático para ayudar a la comunidad, trabajo en el consejo de seguridad de la florida y me gusta esto de ayudar a la gente, también soy consejera del hospital de La Florida y tengo un grupo de adultos mayores.

**Luis Lecaros:** buenos días soy representante y director del CDU Santa Amalia y miembro del consejo del Hospital de La Florida y participo en otros grupos y organizaciones. También vinculada a la salud, mi experiencia en lo social llevo 57 años desde que estude en la Universidad de Chile y desde ahí que trabajo ayudando a otros. Como dicen una colega acá es importante el tema de los recursos, sobre todo para ayudar a los dirigentes, que somos adultos mayores y a veces nos cuesta. Y bueno apoyar y aprender en esta instancia.

**Mireya Rojas Guerra:** por problemas de salud de la consejera y la distancia a la grabadora, su presentación es inaudible. (Se solicitará que se presente en la próxima sesión)

**Susana Hernández:** represento a Cesfam Villa O'Higgins y mi historia comienza con la toma de terrenos en los años 70 ya ahí, seguramente algunos conocerán, desde ahí formamos los comités de salud y también participando en los consejos del servicio, y buscamos evidenciar las problemáticas de la red, y buscar una solución para los usuarios, también fui la primera presidenta de consejo del HLF.

**Bernarda Yagüe:** buenos días, soy presidenta del consejo consultivo del Sotero y pertenezco al consejo del Padre Hurtado, y pertenezco a otras organizaciones que no tienen nada que ver con la salud, pero acá es para eso, trabajar por la salud, también que se trata de 7 comunas y

no de una solamente, y debemos llevarle la verdad a los usuarios y sin política de por medio, somos todos iguales. Y aportar todo lo que se por qué este es mi segundo periodo.

**Rosa Vergara:** soy presidenta del Consejo del Cesfam La Bandera, pertenezco al consejo del Padre Hurtado y esta semana celebramos el traspaso al servicio y lo importante fue que la mesa de trabajo estaba constituida por todos los actores del servicio, hospital y usuarios. Además, presido una organización nacional por la salud que agrupa a varias organizaciones y está vinculada con el ministerio y mi entera disposición para que trabajemos en la mejora de la gestión en atención primaria y hospitalaria.

**Nancy Ormazábal:** bueno yo soy ex funcionaria del Exequiel González Cortes y cuando me retire no quise quedarme en la casa, así que comencé a trabajar con los consejos en donde vivo, ahora soy presidenta del CDU El Roble, y este sistema tiene falencias y tenemos que trabajar en ello, es mi primera vez acá y con ganas de aprender y ayudar.

**Juana Vega:** buenos días, soy de San José de Maipo y pertenezco al CDL del hospital y participo en el consultivo del Sotero, también es mi primera vez aquí, y quiero aprender para ayudar y aportar al sistema de salud de nuestras comunas y de dónde vengo, acá estamos para trabajar para los usuarios, también soy ex funcionaria y esto es algo que me gusta.

**Evelyn Reyes:** buenos días, participo de una organización acá en el Sotero llamada ANUFASAM y que permite apoyar a organizaciones locales de Puente Alto y con muchas ganas de poder apoyar y aportar a este consejo. Nosotros también partimos como organización social buscando espacios y finalmente lo logramos, acercándonos a otros grupos y al servicio. Con ganas de apoyar al consejo y a los grupos de usuarios del territorio.

**Verónica Illanes:** buenos días, represento al Cesfam Bernardo Leighton de Puente Alto y además soy tarotista y practico danza árabe, esto porque me muevo hartito. Soy así y acá también soy así para los que me conocen, este es mi segundo periodo y hace 20 años que trabajo en consejos y me interesa ayudar a mejorar la salud pública y debemos empezar de abajo, educando desde los más pequeños por que los adultos ya no hay que hacer, y espero que en este periodo podamos seguir aportando.

**Dr. Fernando Betanzo:** bueno, hechas las presentaciones, todas bastante variadas y diferentes en cuanto a la experiencia, veo el factor común que es ayudar al sistema de salud y los usuarios.

Y reiterar la bienvenida. A Continuación, una presentación que dará Carolina Videla de sus deberes y atribuciones como consejeros según reglamento.

*\*Reglamento publicado en Página del SSMSO. Y entregado como impreso a cada uno de los asistentes para su lectura.*

Y presentación del video de la red sur oriente disponible en Facebook y YouTube del SSMSO.

**Dr. Fernando Betanzo:** bueno los dejare ahora con Juan Torres quien les guiara en el proceso de elección y votación del vicepresidente de este consejo.

**Juan Torres:** dentro del reglamento que se les entrego están las obligaciones y atribuciones del cargo, continuar diciendo que acá hay un voto para cada uno de ustedes, en el cual está el nombre de todos, ya que es un cargo al que cualquiera puede postular, así que teóricamente pueden votar por quien quiera. Ahora alguno de Uds. se postula o propone a alguien para acotar el listado de votaciones. ¿Así que pregunto, alguien se postula o quiere postular a otra persona?

Se propone a la señora Fresia Fernández, don Luis Lecaros, la señora Verónica Illanes y la señora Rosa Vergara.

Se procede al acto de votación, se entrega un voto a cada Consejero y se da un tiempo para que emitan su voto, luego éstos son retirados y se procede al conteo. Los resultados obtenidos son:

1. Fresia Fernández: 6 votos
2. Verónica Illanes: 1 Voto
3. Rosa Vergara: 4 Votos
4. Luis Lecaros: 7 Votos, elegido por mayoría como vicepresidente del Consejo de la Sociedad Civil.

**Luis Lecaros:** muchas gracias por la confianza y solo agregar que sigamos trabajando para un mismo lado que es la salud y el bienestar de nuestros usuarios.

**Juan Torres:** la Sra. Fresia Fernández queda como remplazante en el caso que don Luis no esté en sus funciones.

**Carolina Videla:** agregar que don Luis es el titular que nos representa en el consejo del Ministerio de Salud.

**Luis Lecaros:** mi única limitación es la tecnología, así que ahí me vendría bien una ayuda.

**Sebastián Jirón:** ahora pasaremos a firmar el acta de constitución, a medida que se les nombre les solicitamos se acercan a firmar.

Acta firmada por 18 de 19 consejeros electos y por el presidente del consejo y Director del SSMSO Dr. Fernando Betanzo Vallejos.

**Dr. Fernando Betanzo:** siguiendo el programa debemos agendar las otras dos sesiones pendientes en lo que queda del año, escucho propuestas de fecha y en caso de no ser suficiente se puede citar alguna sesión extraordinaria. Debemos definir a lo menos dos más, el lugar es el Espacio Ciudadano y toca fijar día y horario.

Las fechas fijadas son:

- Segunda sesión ordinaria: 29 de agosto, 10:00 am
- Tercera sesión ordinaria: 10 de octubre, 10:00 am

**Dr. Fernando Betanzo:** quisiera solicitar que en las sesiones pudiéramos preocuparnos de tratarnos con respecto unos a los otros y no esta demás solicitar puntualidad y cuando estemos en la sesión las intervenciones sean acotadas y vinculadas al tema que se está tratando.

**Carolina Videla:** ahora que está definido el vicepresidente le solicitaremos sus datos para a entrega del teléfono, y coordinar con ustedes la toma de la fotografía de las credenciales y las tarjetas BIP. Ojalá tengamos novedades para la próxima sesión.

**Dr. Fernando Betanzo:** Bueno para finalizar haremos un reconocimiento a los consejeros salientes a través de la entrega de un Certificado, veremos un video de recuerdos y finalizamos con un pequeño coctel.

Se entrega reconocimiento a los siguientes Consejeros y Consejeras salientes: Patricio Martinez Zamorano, Carlos del Carmen González Vilches, Margarita del Carmen Arias Tapia, Arnaldo Eliseo Cáceres Vildoso , Sara Roza Zamora Galdámez , Luis Hernán Muñoz Pizarro, Victor Hugo Silva Santibañez, Carmen Gloria Tapia Bustamante, Pedro Mariano Arias Inzunza, Luz María

Castro Benavides y José Aldo Aldunate Nancucheo. Queda pendiente entrega de reconocimiento, por inasistencia: Juan Guillermo Zumarán Delgado, María Gabriela Hernández Moraga, Victor Hugo Arroyo Bustamante y Luis Osorio Alvarez.

Una vez concluida la entrega de certificados, toma la palabra **don Aldo Aldunate** para agradecer al director y a los quienes fueron sus compañeros en el Consejo.

**Luis Muñoz, ex vicepresidente:** Saluda al nuevo consejo y al nuevo vicepresidente. Manifiesta su satisfacción de haber representado a los usuarios de las siete comunas. Hace un llamado a la continuidad del trabajo. Destaca las posibilidades que se tienen, como el Espacio Ciudadano, por ello invita a cuidarlo y mejorarlo. Se refiere a la utilidad del teléfono celular que se destina al vicepresidente, para contactarse con los usuarios y solicita que se conserve el mismo número.

**El director** cierra la sesión agradeciendo al Dpto. de participación por su labor asesora del Consejo.

*Nota: La siguiente acta es un documento abstracto de la presentación oral de cada participante y se expresa a continuación según interpretación y no necesariamente de forma literal.*

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	11.45 horas
<b>RESPONSABLE DE ACTA</b>	Rolando Quiroz, Encargado Espacio Ciudadano, revisada por Carolina Videla Jefa Dpto. Participación social y gestión de Usuario SSMSO.