

ACTA DE SESIÓN ORDINARIA
Consejo de La Sociedad Civil
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente

FECHA: 4 de Diciembre 2018	HORA DE INICIO: 10:10 horas
LUGAR: Auditorio Servicio de Salud M. Sur Oriente	

ASISTENTES	CARGO
Bernarda Yagüe Ahumada	Consejera
Soledad Fica Miranda	Consejera
Nancy Hormazabal Padilla	Consejera
Luis Lecaros Miller	Consejero
Dafne Lepe Badilla	Consejera
Fresia Fernández Mardones	Consejera
Laura Rojas Sarmiento	Consejera
Julia Arriagada Molina	Consejera
Jessica Gonzalez Carrasco	Consejera
Rosa Vergara Diaz	Consejera
Evelyn Reyes Luengo	Consejera
Ricardo Klapp	Consejero
Veronica Illanes Ulloa	Consejera
Susana Hernandez Collao	Consejera
Pamela Segura	Consejera
Scarlett Aravena	Profesional equipo proyecto nuevo CASR
Vilma Olave	Profesional equipo proyecto nuevo CASR
Alejandra Vallejos	Profesional equipo proyecto nuevo CASR
Rolando Quiroz	Encargado Espacio Ciudadano
Carolina Videla	Secretaria de acta: jefa dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario. SSMSO
DIRIGE LA REUNIÓN :	Dr. Fernando Betanzo Vallejos , Director del servicio y Presidente del Consejo.

TEMA DE LA REUNIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Visita a terreno del nuevo Hospital Dr. Sótero del Río 2. Presentación Dra. Milena Pimstein 3. Lectura y observaciones del acta anterior. 4. Reporte del trabajo de las comisiones 5. Programación de sesiones año 2019 6. Celebración Aniversario del Consejo de la Sociedad Civil. 7. Varios
DESARROLLO y ACUERDOS
<p>Dr. Fernando Betanzo: después de esta visita que hicimos al terreno donde se construirá el nuevo hospital Sotero del Rio, veremos una presentación de la Dra. Milena Pimstein sobre este importante proyecto y lo que se viene en los próximos años sobre su construcción.</p> <p>*Presentación disponible en el departamento de Participación Social y Gestión Integral al Usuario del SSMSO.</p> <p>Dr. Fernando Betanzo: agradecer al equipo por esta presentación y siguiendo con la tabla, sobre el acta anterior, ¿hay alguna observación?.</p> <p><u>Observaciones:</u></p> <p>Bernarda Yagüe: no aparece en el acta donde discutimos la visita al terreno, estuvimos hart rato hablando de esto y acá no sale.</p> <p>Ricardo Klapp: acá tampoco sale sobre lo que hablamos de hacer extensiva la tarjeta del metro para valor de adulto mayor al Transantiago.</p> <p>Dr. Fernando Betanzo: ya, pero eso no es atingente a nosotros, no es de nuestra competencia si la Bip! o el transantiago cobran adulto mayor, tenemos que acotar a los temas que se tratan acá.</p> <p>Consejera: (volumen de voz bajo) con respecto a algunas situaciones que se han dado sobre los antiguos consejeros, solicito que sean más empáticos con los que llevamos menos tiempo acá, esperamos no solo trabajar en conjunto, si no que también aprender de ustedes.</p> <p>Susana Hernández: aunque no soy parte de este proceso del Sotero, me parece interesante esto de ver el terreno y empaparse de la realidad y lo que se viene para la gente de este territorio.</p> <p>Dr. Fernando Betanzo: si no hay más aportes u observaciones al acta seguimos con el trabajo y evaluación de las comisiones.</p> <p>Luis Lecaros: yo trabajo con la comisión de Inversiones, logramos algunas cosas importantes, como nuestra reunión con Don Juan Torres y la información sobre los proyectos de</p>

infraestructura que fue compartida con ustedes. Una reunión con el nuevo referente del ministerio, quien nos hará entrega más adelante de los proyectos futuros y evolución de los actuales. Esta información también será compartida con el consejo..

Rosa Vergara: primero que me gusto esto de reunirnos como comisión y la reunión con el Sr. Torres fue bien explicativa, con datos actualizados y en esta reunión también pedimos una visita al Sotero, dado los consejeros que están recién partiendo y nivelar el conocimiento del proyecto. También sobre la información de los SAR, y las visitas tanto del consejo como del SSMSO.

Susana Hernández: agregar que en esa reunión se explicó en dónde están las trabas en algunas construcciones, por qué se han demorado, como el SAR de La Florida y La Granja, asociados a permisos municipales y temas más administrativos. Vimos cómo podemos apoyar para avanzar en estos proyectos, en mi caso particular, el SAPU Villa O'Higgins ya está saturado se realizan tantas alcoholemias que la gente espera más de lo que debería y eso ya molesta mucho a los usuarios.

Verónica Illanes: quiero destacar que me gusto esta visita al terreno, de los años que vivo acá en Puente Alto y que paso mucho por el sector no lo conocía, me gusto estar ahí, y agradecer estas oportunidades, poder decir más adelante, yo estuve ahí antes que el hospital fuese construido. Los felicito por esa iniciativa.

Luis Lecaros: rescato que la mayoría de los consejeros solicito esta visita así que es algo que la mayoría quería.

Bernarda Yagüe: le agradezco a Susana sacar el tema, porque acá no tenemos a nadie de La Granja y tiene razón, acá el problema es municipal y sería importante apoyarlos con su SAR.

Rosa Vergara: como encargada de la Sub Red me toca estar con gente de La Granja y se está buscando con el municipio las alternativas para acelerar esto, olvide mencionarlo anteriormente.

Soledad Fica: quiero agregar que, en relación al mismo tema, en La Florida estamos y muy atrasados, sin embargo, los 9 consejos de la comuna estamos muy preocupados por el atraso y conversamos con gente de la municipalidad para que se nos informe que están haciendo. Que expliquen en donde esta frenado el proyecto, si es un concejal o el alcalde, tener claridad, y también este consejo podría solicitar esa información a los municipios.

Dr. Fernando Betanzo: quiero dar mis excusas, pero me tengo que retirar y agregar además mis felicitaciones por el séptimo aniversario de este consejo, y como es la última reunión del año, desearles un buen término de año.

Fresia Fernández: doctor, creo que es importante, sin pasar por sobre don Luis Lecaros, que sea usted quien preside este consejo. Quisiera pedirle que para otras reuniones se quedara hasta el final, es importante su presencia.

Dr. Fernando Betanzo: espero que de esta reunión se pueda definir cuando nos reuniremos el próximo año.

(Se procede hacer una pausa para compartir torta por los 7 años del COSOC).

Luis Lecaros: después de este saludo y esta torta seguimos con la tabla; me indica la Sra. Carolina que tenemos que programar un mínimo de tres sesiones ordinarias para el 2019, antes de eso terminaremos con el trabajo de la comisión de salud mental.

Fresia Fernández: quiero antes de eso agregar que, sobre lo que hablaba Susana, el SAR de Villa O'Higgins tiene problema de obra de sus terrenos, de Los Quillayes está en un sector de gobierno para licitar.

Evelyn Reyes: en la comisión de salud mental, nosotros con Julia hemos estado reuniéndonos y en comunicación con encargados de ciertas áreas, como la Dra. Valdes o Cristian Silva, y otras organizaciones relacionadas que nos permitirá tener un plan de trabajo para el próximo año.

Luis Lecaros: esperaremos entonces esa información, pasamos a la comisión Adulto Mayor.

Fresia Fernández: estamos haciendo lo mismo que indica Evelyn, estamos tratando de coordinar y buscar información para poder entregar al consejo la información como corresponde, mientras tanto estamos comunicados vía WhatsApp.

Luis Lecaros: muchas gracias y finalizamos con APS, como acá hay más gente les solicito acotar las intervenciones.

Dafne Lepe: quiero hacer un reclamo. Un día nos juntamos acá en una reunión y vinimos cuatro personas y como las encargadas de subred están haciendo visitas a los CESFAM, dijimos vamos a hacer dos veces lo mismo desde ahí no nos hemos juntado más. Ahora, el alcalde de Puente Alto se reúne con nosotros los Consejos de usuarios, podemos directamente llevarle los problemas de la comunidad, sobre todo la construcción de un nuevo Cesfam y un Cescof para el sector oriente de la comuna. Puesto que los existentes no dan abasto. Y por favor dejen de enviar cadenas y memes al grupo de WhatsApp.

Luis Lecaros: pasamos al punto pendiente entonces, definir sesiones y fechas para sesionar como consejo. Mi propuesta es que sea cada dos meses para no pasar tanto tiempo entre una y la otra y estar más activos, ya que, el mínimo son tres, pero esto es muy poco.

Carlina Videla: según la experiencia anteriores, tener reuniones más seguidas los puede complicar dado que cada uno/a tiene otras reuniones o son convocados a otras. Esto provoca, por ejemplo, ausencias a las sesiones del COSOC. De ahí nace el trabajo por comisiones, porque según el trabajo propuesto, se pueden reunir en otras fechas que no afecten a las sesiones del consejo.

Bernarda Yagüe: yo creo que debe ser cada dos meses, porque cada tres ya es mucho y si uno se enferma ya estaría asistiendo a una reunión cada 6 meses, creo que debe ser mes por medio.

Luis Lecaros: votemos entonces, mes por medio a favor y en contra:

11 favor = se aprueba

Soledad Fica: yo apoyo pero creo que la Sra. Carolina tiene razón, acá puede haber voluntad, pero uno siempre tiene otras reuniones y empieza a faltar eso es para todos.

Dafne Lepe: miren, podemos reunirnos todos los meses o cada 6 meses, eso es indiferente si las comisiones no están haciendo su trabajo. Las comisiones deben funcionar y venir a informar eso no está funcionando.

Susana Hernández: solo señalar, como se nos ha instado debemos ver informar de lo macro y no hacer el trabajo acá, el cómo potenciar el trabajo de las comisiones donde nos podemos juntar con los referentes y ahí ser resolutivos. Los temas de las sesiones extraordinarias pasan más por la contingencia a temas que salgan durante la marcha.

Soledad Fica: yo me anote en APS y debo renunciar y asignarme a otra, si se puede, por tema logístico y porque esta comisión no está trabajando.

Fresia Fernández: estamos a punto de llegar a los puntos varios y aún no hemos recibido información del CIRA, como consejeros debemos exigir que se nos aclare sobre lo que se trata en el CIRA y que se nos invite a participar. Otra cosa, como representante de pueblos indígenas hicimos un requerimiento para que se auditara a la unidad del SSMSO de pueblos indígenas y que quede en tabla que no se ha informado del resultado, esto se solicitó en el consejo del año pasado.

Ricardo Klapp: en el tema de las reuniones, se acuerdan mes por medio a partir de marzo, si es así serias cinco, que no se alejan de las 4 obligatorias, y coordinar con el director las fechas para que esté disponible para que esté presente.

Verónica Illanes: antes de retirarme, quisiera proponer que discutamos un día la reforma a la evaluación del Triage en las urgencias. A veces pasa más por algo de criterio que por la verdadera urgencia del usuario, me ha tocado ver gente desangrándose como C3 y alguien con un cálculo como C2, debería haber otro criterio de análisis. Y otra cosa, nosotros como COSOC sur oriente tenemos el derecho de ir todos al CIRA.

Nancy Hormazabal: quiero agregar algo, acá anteriormente se había hablado del tema del CIRA y nadie escucho parece, en esa reunión nos explicaron como seria lo del CIRA, como funcionaba, los asistentes, el calendario, etc., y nadie dijo o reclamo nada entonces por qué ahora meses más tarde hablamos y retrotraemos todo, si tuvimos la oportunidad de opinar.

Susana Hernández: el tema del CIRA hay opiniones variadas es cierto, pero les invito a revisar a que nos faculta la ley, puede que no haya atribuciones o limitaciones. Pero tenemos derecho al pataleo que debe ser fundamentado, es por eso que debe consultarse, no es necesario votar se revisa y si no se puede, ahí tomamos medidas.

Julia Arriagada: para agregar lo del CIRA, debo reiterar que es todo tema de número, técnico e innovación que se está haciendo en el servicio, no es algo que siempre sea de utilidad para nosotros, porque sepan que además esto fue creado para la dirección y desde hace poco se nos invita, la verdad no veo por qué quieren ir todos porque a mi parecer, no es tan relevante lo que pasa en el CIRA.

Verónica Illanes: si, son técnicos, pero un dirigente que aprende se empodera, no nos sirve el que dijo la otra persona, tenemos que estar informados para poder ayudar a nuestros usuarios.

Soledad Fica: que se consulte igual lo del CIRA, nosotros elegimos representantes por Subred así que deben informar también, pero, que se puede consultar lo de la asistencia.

Carolina Videla: estimados, no pueden levantar sesión sin haber dado fechas para las sesiones ordinarias del 2019.

Luis Lecaros: Mi propuesta es miércoles a las 10am hasta las 12:30pm, votemos

- 11 votos (inaudible)
- 1 abstención

Carolina Videla: Incorporar en el ACTA el calendario de las 5 sesiones ordinarias según indicación, primer miércoles desde marzo, mes por medio.

Fechas :

6 de marzo

8 de mayo

3 de julio

4 de septiembre

6 de noviembre

Se excusan de esta sesión por problemas de salud y tope de agenda: Consejeras Laura Rojas Guerra y Hortensia Naranjo.

Nota: La siguiente acta es un documento abstracto de la presentación oral de cada participante y se expresa a continuación según interpretación y no necesariamente de forma literal.

HORA DE TERMINO	12.50 horas
RESPONSABLE DE ACTA	Rolando Quiroz, Encargado Espacio Ciudadano, revisada por Carolina Videla Jefa Dpto. Participación social y gestión de Usuario SSMSO.