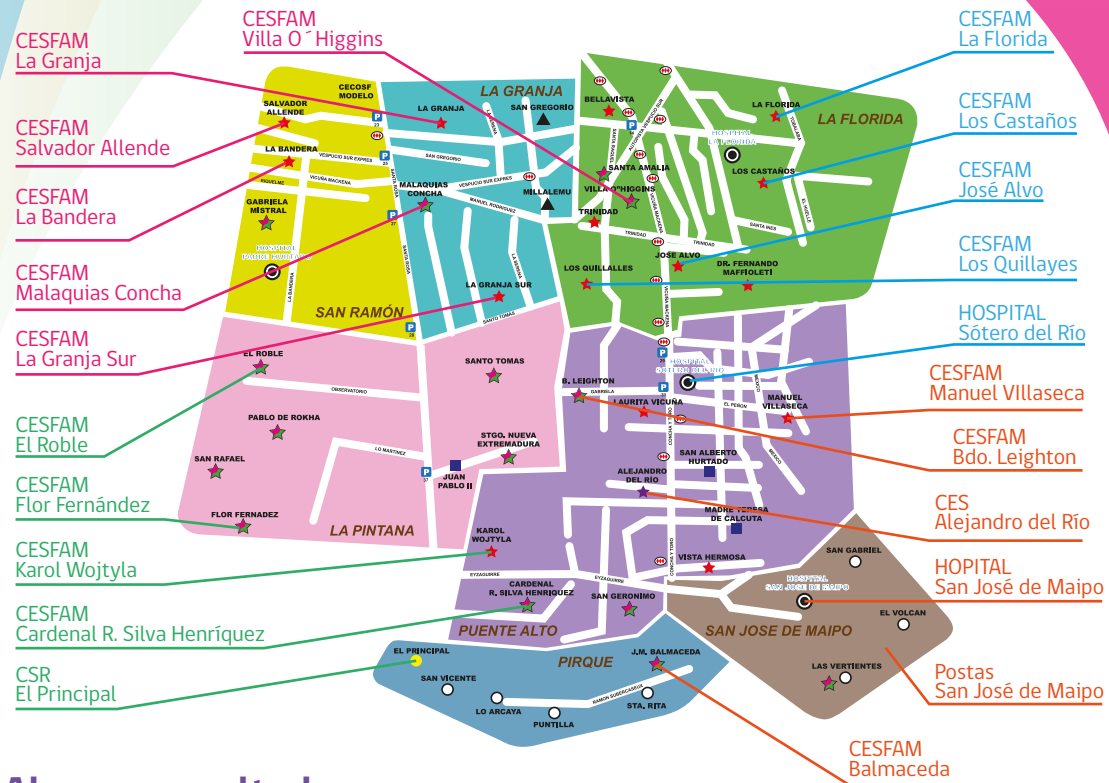


# RED DE SALUD METROPOLITANA SUR ORIENTE

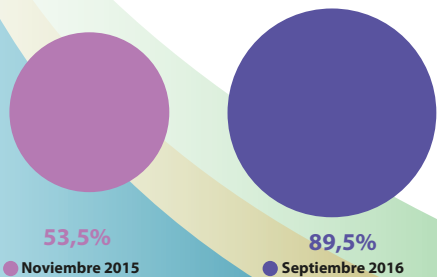


## Algunos resultados

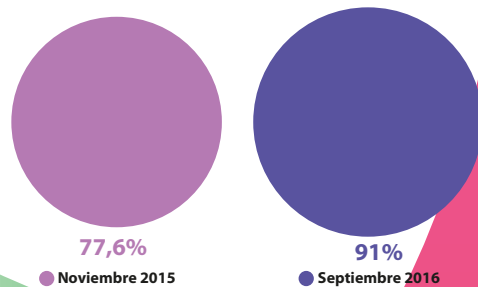
Desde el año 2014, las personas que acuden a los centros de salud que cuentan con Modelo de Acogida al Usuario han evaluado su experiencia de atención. El objetivo es mantener los avances y seguir mejorando, para eso sus comentarios y sugerencias nos importan.

Los usuarios y usuarias de la red señalan que los funcionarios/as...

Se presenta con su nombre o credencial



Siempre tiene buena disposición para resolver consultas

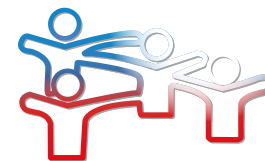


# MODELO DE ACOGIDA AL USUARIO

Te invitamos a ser parte de una cultura del buen trato



En este centro trabajamos por una atención personalizada, que reciba cordialmente, informe y responda a usuarios y usuarias.



RED PUBLICA  
SALUD SUR ORIENTE



Servicio de Salud  
Metropolitano  
Sur Oriente  
Región Metropolitana

Ministerio de  
Salud

# Este Centro de Salud se compromete a...

## Orientador/a de Sala

Contar con una funcionaria o funcionario dedicado exclusivamente a recibirle y orientarle al ingreso y durante su estadía en el centro de salud.

El Orientador de Sala se desplaza por todo el centro y va al encuentro de los usuarios. Facilita su atención.

## Trato

Trabajar para que cada uno de los trabajadores del centro de salud tenga un trato cordial, que escuche sus requerimientos y se asegure que usted entendió las respuestas.

## Identificación

Que usted siempre sepa con quién está hablando. Nos identificamos con nuestro nombre y usaremos credencial de identificación.

## Información

Entregarle oportunamente la información sobre la Cartera de Servicios del Centro y la manera de acceder a ellos. Nos comprometemos a comunicarle a tiempo las novedades que puedan afectar su atención.

## Atención

Organizar nuestra atención considerando las expectativas y necesidades de nuestros usuarios y usuarias.



## Red de Apoyo

Contactarle, de ser necesario, con una red de apoyo comunitario, a través de la coordinación entre el centro de salud y organizaciones sociales del territorio.

## Coordinación

Buscaremos la continuidad de su atención coordinándonos con los establecimientos que deban participar de su atención y recuperación.