

**ACTA DE SESIÓN ORDINARIA**  
**Consejo de La Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

<b>FECHA:</b> 06 de marzo 2019	<b>HORA DE INICIO:</b> 10:00 horas
<b>LUGAR:</b> Espacio Ciudadano	

<b>ASISTENTES</b>	<b>CARGO</b>
Bernarda Yagüe Ahumada	Consejera
Soledad Fica Miranda	Consejera
Nancy Hormazabal	Consejera
Ricardo Klapp Santa Cruz	Consejero
Luis Lecaros Miller	Consejero
Dafne Lepe Badilla	Consejera
Fresia Fernández Mardones	Consejera
Hortensia Naranjo Yañez	Consejera
Laura Rojas Sarmiento	Consejera
Juana Vera Campos	Consejera
Julia Arriagada Molina	Consejera
Jessica Gonzalez Carrasco	Consejera
Veronica Illanes Ulloa	Consejera
Susana Hernández	Consejera
Fernando Betanzo	Director y Presidente del COSOC
Rolando Quiroz	Encargado Espacio Ciudadano
Marcela Castañeda	Secretaria de acta: Jefa (s) Dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario, SSMSO.
<b>DIRIGE LA REUNIÓN :</b>	<b>Dr. Fernando Betanzo Vallejos</b> , Director del servicio y Presidente del Consejo.

<b>TEMA DE LA REUNIÓN</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura y aprobación de Acta Anterior.</li> <li>2. Temas de interés para la Cuenta Pública Participativa del Servicio</li> <li>3. Situación de las Comisiones</li> </ol>

#### 4. Varios

### DESARROLLO y ACUERDOS

**Dr. Fernando Betanzo:** damos inicio a la sesión, muy buenos días, esta es la primera sesión del 2019, antes que todo avisar que estoy citado a una videoconferencia del Minsal y tiene que ver con las cuentas públicas, tema que también veremos acá, pero a esa hora debo retirarme y don Luis terminara la sesión.

**Bernarda Yagüe:** el acta la enviaron hace más de una semana, quizás en vez de leerla, solo dar las observaciones.

**Dr. Fernando Betanzo:** al no haber acuerdo sobre esto procederemos a leer... ¿Alguna observación sobre el acta? La damos por aprobada, según tabla seguimos con las cuentas públicas, pero eso lo verán Uds. mientras yo estoy en video conferencia, pasamos al siguiente tema que son las comisiones.

**Luis Lecaros:** yo tengo que decirle que lamentablemente me han llamado muchas colegas y me informan que las comisiones no están trabajando. No es necesario recordar que en los estatutos de este consejo dice que es obligación participar de al menos una comisión. Debo resaltar el trabajo de la Sra. Rosa Vergara que he visto que ha avanzado bastante tanto en su comisión como en el trabajo de subred. Además, avisar que ella, Rosa y Evelyn Reyes se justificaron por no estar acá.

**Dafne Lepe:** Julia estaba con nosotras en la comisión de APS y después se retiró y ella la dirigía, porque las subredes iban a estar visitando los Cesfam también y me dijo hazte cargo tú, pero no era solo hacer eso, tuvimos que juntarnos y tomar acuerdos, así que no funciona más. Hay muchos problemas en APS y la población sigue creciendo y no va a dar abasto, ya no dio abasto.

**Dr. Fernando Betanzo:** quiero detenerme acá solo para decir que los temas de las comisiones y lo que generalmente se plantea acá, es para discutirlo en las comisiones, están definidas para eso. Me interesa saber si tenemos algún producto final o no. De no tener un producto, tendremos que plantear nuevos objetivos o quizás cambiar las comisiones y cambiar integrantes y ver que obtendremos a fin de año.

Finalmente acordamos mantener las comisiones de: APS, Infraestructura, Adulto Mayor. La comisión de salud mental o el tema de salud mental será tomada por los otros. Tenemos que definir quien quedará en cada comisión.

**Fresia Fernández:** yo creo que adulto mayor debe mantenerse y quiero sacar el tema de la podología y que eso sea obligatorio en las prestaciones. Y en infraestructura agregar el tema de los presupuestos.

**Dr. Fernando Betanzo:** reitero esos son temas de comisión. Ahora aclarando lo de las platas, lo que se traspassa a APS viene desde el Minsal, nosotros la recibimos y la hacemos llegar a los municipios, para eso hay decretos, que definen plazos, montos y programas que van destinados

y eso es lo que más demora. Nosotros y los municipios también nos demoramos, pero es por eso.

**Ricardo Klapp:** acá estamos viendo el tema de La Florida y yo creo que las culpas son compartidas, acá hay situaciones dadas por funcionarios, pero no toda la culpa es del gobierno.

**Fresia Fernández:** no hablo solo por La Florida, pero cuando el alcalde demandó al Servicio, aparecieron más rápido las platas, yo hice un seguimiento.

**Dr. Fernando Betanzo:** no en todos los municipios las cosas se mueven de la misma manera, en algunos se demora más y claro, los usuarios son los fiscalizadores sociales ahí.

**Susana Hernández:** no sacamos nada discutiendo esto, así funciona desde el año 1982 y así seguirá siendo, porque el alcalde define para donde destina esas platas, todos los municipios usan platas de otros ítem para cubrir otra cosa, siempre ha sido así.

Fresia Fernández. Habla por ti

**Susana Hernández:** También hay que evaluar en las comisiones en que se están gastando las platas, los programas, los SAR. Como dice el doctor somos lo que tenemos que traer los problemas de los usuarios, sin embargo, garantizar la salud de los chilenos es obligación del estado, no de los municipios, ellos administran, pero son las políticas las que también tienen que interesarnos.

**Nancy Hormazabal:** por eso hay de des municipalizar la salud.

**Fresia Fernández:** va a ser lo mismo o peor.

**Bernarda Yagüe:** estoy de acuerdo en mucho de lo que dicen, pero estoy en desacuerdo que siempre son solo los problemas de La Florida los que se plantean acá. Las otras comunas nunca podemos exponer porque no nos dejan ni hablar, les gusta que las escuchen, pero a uno no y la interrumpen. Todos tenemos problemas, los problemas de la red Santa Rosa son sumamente graves...

**Fresia Fernández:** pero plantéalos, ahora no podemos escuchar solamente a tu comuna

**Bernarda Yagüe:** el doctor se va a ir y solo hemos hablado de La Florida, ordenémonos y peguémonos a la tabla, yo estoy evaluando renunciar a este consejo, nadie nos escucha y no hay solución a nada, no todo es plata, también hay temas de voluntad.

**Luis Lecaros:** en las vacaciones pude moverme por las mías en tema de infraestructura, lo de las platas es como lo dice el doctor, a veces pasan meses o hasta años, tiene que también haber voluntad política, y en La Florida nos pasó, había fondos para el Hospital de La Florida y los CORE se dieron mil vueltas y demoraron todo sin justificar y yo vi todo eso, nadie me contó. El tema de las platas es histórico y los dirigentes tenemos que presionar como dice Susana.

**Ricardo Klapp:** miren hace 10 días vino el ministro de salud acá a Puente Alto, sin parlamentarios, sin alcaldes y tampoco las autoridades del servicio, hablo con 20 personas. Lo

que destaco es que no metió tanta publicidad y escucho a la gente, la impresión que se llevó, que justo a esa hora funcionaba todo perfecto.

**Dr. Fernando Betanzo:** eso es falso porque yo estaba de vacaciones, se me aviso de la visita y designe que la Dra. Navarrete debía acompañar al ministro. Ojo con las declaraciones.

**Soledad Fica:** doctor Ud. debe llevar un orden, nuevamente nos salimos de la tabla, el doctor pregunto si seguíamos con las comisiones y quienes las integrarían, y empezamos a hablar cualquier cosa. Ya está bueno que nos ordenemos, somos adultos, dejemos de perder el tiempo.

**Dr. Fernando Betanzo:** totalmente de acuerdo con eso, retomando lo declarado acá, sobre lo que no se consigue nada, pero reitero, para esto está el trabajo de comisiones, ahí está la fuerza del COSOC y Marcela Castañeda va a anotar quien se quiera cambiar o mantener y a fin de año obtener que se hará, los objetivos y que producto persiguieran.

**Fresia Fernández:** yo le encuentro razón a la Bernardita, desde que estoy acá, que ella solicita y acusa los problemas que hay en la subred y jamás se le ha dado la importancia a sus denuncias y esas situaciones se van sumando en el tiempo, imagínese como se siente como dirigente.

**Dr. Fernando Betanzo:** yo les propongo que esto de las contingencias y las urgencias de cada centro o comuna, Uds. me las hagan llegar en estas instancias por escrito, para así poder evaluar medidas y entregarles a Uds. una respuesta satisfactoria.

**Verónica Illanes:** ya que el doctor me dio la palabra quiero agregar algo para la comisión de infraestructura y se tocara el tema de anatomía patológica, vi en persona la situación horrible que ahí se ve (se relata experiencia vivida en anatomía patológica del Sotero del Río, sobre fallas administrativas y de equipamiento)

**Luis Lecaros:** doy fe de lo que verónica cuenta porque también lo vi, y no solo eso, mi viejo murió sin que nadie le ayudara, dimos aviso y nadie llevo.

**Dafne Lepe:** ¿y por qué los ponen en refrigeradores? Mi cuñado falleció estando en la católica, a las 9 de la mañana y lo retiramos a las 21 horas y nunca lo pusieron en frio.

**Bernarda Yagüe:** ¿bueno en que estamos? ¿Seguimos contando historias? ¡Porque todos las tenemos!

**Luis Lecaros:** entendamos que esta instancia es para hablar de lo que pasa en los centros y hospitales, también a veces es personal.

**Soledad Fica:** a todos nos puede pasar, además, el centro del tema es la infraestructura y la historia es para reforzar lo que le puede pasar a cualquiera.

**Luis Lecaros:** volvamos a las comisiones entonces.

**Jessica Gonzalez:** lo que puedo decir de la comisión y el trabajo en subred, tratamos de ir a todos los centros, nos faltó la red Santa Rosa, pero podríamos trabajar con APS, y que nosotros

hayamos ido a los centros, no quitaba que otras comisiones hicieran lo mismo, porque no fuimos a ver lo mismo que iban a ver ellos.

**Fresia Fernández:** solo aportar lo que yo hago en mi Cesfam yo voy observando lo que ocurre al interior el Cesfam, nuestro rol es fiscalizar, el que no lo entienda debe retirarse de consejero, tenemos que estar en todo, infraestructura, trato, farmacia, en fin.

**Jessica Gonzalez:** lo hicimos, pero entenderás que no podemos estar todo el día dando vueltas, nos reunimos con los CDL y que nos dijeran en que estaban, la idea además era ir sin aviso o estaría todo arreglado también.

**Luis Lecaros:** veamos entonces quien queda en cada una de estas comisiones:

**Adulto Mayor:**

- Helen Roso
- Fresia Fernández
- Julia Arriagada
- Juana Vera

**Infraestructura:**

- Luis Lecaros
- Ricardo Klap
- Rosa Vergara
- Susana Hernández
- Dafne Lepe
- Jesica Gonzalez
- Verónica Illanes
- Soledad Fica
- Julia Arriagada

**APS:**

- Nancy Hormazabal
- Laura Rojas
- Hortensia Naranjo
- Dafne Lepe
- Pamela Segura

Bernarda Yagüe queda sin comisión por decisión personal.

Evelyn Reyes queda pendiente.

**Nancy Hormazabal:** estas comisiones nacieron mal y terminaron mal, pero hay que reestructurarse y hacer las cosas bien, principalmente creo que la mayor pega está en la APS,

esta comisión tiene que comprometerse, no participar también en dos comisiones, porque no llegan a una, así que compromiso es lo que tenemos que tener.

**Juana Vera:** quisiera justificar mi atraso porque un accidente en el camino me hizo darme muchas vueltas, solo por eso.

**Luis Lecaros:** los consejeros; Fresia Fernández, Luis Lecaros y Nancy Hormazabal, quedan como encargados del contacto y la coordinación de las reuniones de las comisiones respectivas. Pasamos al punto, cuentas públicas.

**Soledad Fica:** solo recordar y nuevamente recalcar lo que he dicho varias veces, dejémonos de enfocarnos en lo personal, los problemas de los Cesfam véanlo en cada CDL y en la comisión de APS, el doctor nos dejó una idea de trabajo de consejo, como ver qué pasa con los dineros de los programas, dejemos de ver lo micro y veamos lo macro.

**Ricardo Klapp:** como propuesta de interés para la cuenta pública; el estado de avance de las reposiciones de los dos hospitales, infraestructura interna de la anatomía patológica, nombrar la situación del PRAIS del SSMSO.

**Verónica Illanes:** yo quiero que se toque el tema de los estacionamientos, el cobro excesivo y la obligación de esta gente en pavimentar. Y el tema del MAU que no está funcionando en algunos Cesfam.

**Hortensia Naranjo:** quiero saber del rol del traductor del servicio en los hospitales, no sirve de nada si está encerrado Wasapeando.

**Jessica Gonzalez:** lista de espera y su situación actual.

**Luis Lecaros:** mis temas de interés son; lista de espera, cantidad de profesionales médicos y migración al sistema privado, Infraestructura, APS y farmacia.

**Nancy Hormazabal:** solo aportar una cosa, los médicos se van cuando estudiaban con becas del estado y esos médicos trabajaban para el estado, antes la mejor salud era de los hospitales, pero ahora que todo es privado y tienen que pagar sus carreras ellos no están obligados y nadie puede obligarlos a prestar servicios.

**Soledad Fica:** esta cuenta pública es la del director del servicio, son sugerencias, pregunto ¿haremos cuenta pública como consejo, cuando la prepararemos?

**Luis Lecaros:** tengo una reunión con la dirección sobre este tema, pero aun no tengo información concreta y lo más probable que nos juntemos en una sesión extraordinaria, para tocar exclusivamente nuestra cuenta pública.

**Ricardo Klapp:** frente al tema de los médicos, estos van a APS, lo que falta en los hospitales son especialistas, en otros servicios hacen convenios con universidades y profesionales pagan sus becas trabajan horas en los hospitales, eso falta acá.

**Bernarda Yagüe:** así como vamos, no llegaremos a ninguna parte, seguimos tocando temas personales y de cada centro, como dice soledad, este consejo es macro, no vemos nada de lo que pasa en las comunas, esta semana pensare si sigo o no en este consejo, no quiero perder tiempo.

**Soledad Fica:** solicito al servicio una capacitación del rol real de un consejero, parece que todavía no sabemos qué podemos hacer.

**Dafne Lepe:** la beca de los estudiantes de medicina se paga en los hospitales, eso funciona así, lo que pasa que a veces ellos se pagan su beca y se van al privado porque ahí pagan más.

**Julia Arriagada:** Incluir salud mental en los temas de cuenta pública.

**Verónica Illanes:** los CDL y este consejo son consultivos, nunca seremos resolutivos.

**Fresia Fernández:** estoy de acuerdo con la capacitación por que los nuevos vienen con la mentalidad de un CDL y no de un consejo de servicio. Como dice Dafne, si pagan su beca no hay como obligarlos a quedarse. Como la cuenta pública es de un año deberíamos invitar a Luis Muñoz a que participe en la cuenta pública.

**Luis Lecaros:** dejemos de perder el tiempo en discusiones, acá todos tenemos experiencia como consejeros, en diferentes instancias, hay que potenciar el trabajo de comisiones y visualizar lo que hacemos, no perdamos más tiempo discutiendo. Sigamos proponiendo temas para la cuenta pública del SSMSO. A penas sepa la fecha, además, les avisaré.

**Soledad Fica:** recordar que estas sugerencias son lo que también nosotros queremos saber que hizo la dirección y las autoridades.

**Luis Lecaros:** ahora, en relación a lo del periodo de la cuenta pública y lo que no se hizo anteriormente, con la mala gestión del consejo anterior, yo no pongo cara, no me corresponde.

**Fresia Fernández:** no es cargar con las culpas, es decir que se dijo que se hará y no se hizo, es una oportunidad también. Y además tu opinión personal no cuenta, tienes que tomar en consideración lo que te pide la ley y este consejo.

**Nancy Hormazabal:** esto es de nunca acabar, mira tú eres la que más habla, el ochenta por ciento de esta acta vas a salir tú, intervienes y no dejas que nadie termine, por favor yo le pido con mucho respeto que levante la mano antes de interrumpirnos. Ahora, Marcela que lleva tiempo en el servicio, podría explicarnos sobre esta temática.

Fresia Fernández: Uds. vienen a aprender y lo otro no corresponde que ella intervenga en nuestras sesiones.

**Nancy Hormazabal:** es su misión acá orientarnos

**Hortensia Naranjo:** yo exijo que las reuniones sean más acotadas y ordenadas, llevamos más de dos horas acá y no llegamos a ningún acuerdo, aún no sabemos que se verá en la cuenta pública.

**Bernarda Yagüe:** acá debe haber respeto y orden para que las sesiones y eso es tarea de todos o si no, no se entiende nada. Otra cosa, hay que hacerse caso de las gestiones anteriores, las autoridades lo hacen así también.

**Soledad Fica:** es muy mala educación que se hayan retirado algunos consejeros por horario sin que se haya levantado la sesión, aún hay cosas que discutir y ser responsables y Luis, tienes que poner un orden, ya tienes experiencia.

**Luis Lecaros:** ese orden del que Uds. hablan yo le digo respeto, Uds. también deben respetar al que está hablando, como cuando le dije a Fresia que dejara de interrumpirme y no lo hizo, si estas actitudes no cambian en este consejo yo tampoco voy a quedarme en este cargo por mucho. Y agregar lo que han dicho otros consejeros, Fresia termina de interrumpir a cada consejero, de ahí empezamos a alargarnos discutiendo, con respeto lo digo.

**Soledad Fica:** pero Luis no hemos tomado acuerdo, debe quedar en acta que tú guíes la sesión y des la palabra.

**Luis Lecaros:** ¿estamos todos a favor?

Sin objeciones de los presentes

**Marcela Castañeda:** solo agregar antes que se vayan, la forma de trabajar, según reglamento, es el trabajo de comisiones, como recomendación, los problemas de la salud pública son miles, deben centrarse en uno o dos que sean abordables por las comisiones, o de lo contrario se van a frustrar como grupo. Acotar el trabajo y poder tener un producto concreto. Además agregar que el apoyo del Departamento de participación social y gestión del usuario siempre ha estado, en el consejo anterior y en este. Si quieren información, acompañamiento, materiales, eso siempre ha estado ahí, eso es un recurso que pueden ocupar, como ejemplo lo que hicieron las subredes con Pablo quien las apoyó consiguiendo vehículos para sus viajes y acompañó a los centros.

**Luis Lecaros:** se levanta la sesión siendo las 12:30

*Nota: La siguiente acta es un documento abstracto de la presentación oral de cada participante y se expresa a continuación según interpretación y no necesariamente de forma literal.*

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	12.30 horas Responsable del acta Rolando Quiroz, revisada por Marcela Castañeda.
<b>RESPONSABLE DE ACTA</b>	Rolando Quiroz, Encargado Espacio Ciudadano, revisada por Carolina Videla Jefa Dpto. Participación social y gestión de Usuario SSMSO.