

**ACTA DE SESIÓN**  
**Consejo de La Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

<b>FECHA:</b> 04 de marzo del 2020	<b>HORA DE INICIO:</b> 09:05
<b>LUGAR:</b> Espacio Ciudadano SSMSO	

<b>ASISTENTES</b>	<b>CARGO</b>
Verónica Illanes	Presidenta COSOC SSMSO
Elena Roso	Consejera
Ricardo Klapp	Consejero
Bernarda Yagüe	Consejera
Fresia Fernandez	Consejera
Rosa Vergara	Consejera
Julia Arriagada	Consejera
Jessica Gonzalez	Consejera
Nancy Hormazábal	Consejera
Juana Vera	Consejera
Sebastian Jirón	Jefe Depto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario
Valeska Zavalla	Enfermera Equipo de Calidad y Seguridad SSMSO
Rolando Quiroz Díaz	Encargado Espacio Ciudadano
<b>Dirige la sesión</b>	<b>Dr. Fernando Betanzo Vallejos</b> , director del SSMSO.

<b>TEMA DE LA REUNIÓN</b>	
1.	Lectura acta anterior
2.	Situación Coronavirus (Actualidad)
3.	Cuenta Publica SSMSO
4.	Cuenta Publica Cosoc
5.	Varios
<b>DESARROLLO y ACUERDOS</b>	
<p><b>Dr. Fernando Betanzo:</b> buenas tardes, junto con saludar a todos y todas, les presento a Valeska Zavalla, quien está a cargo de la unidad de infectología del servicio, y todo lo que tiene que ver con el Covid-19, puesta en marcha de los planes, de protocolos, implementación de equipos y capacitaciones, etc. Con esto lo que esperamos es ponerlos al día en cuando a este virus y como nos estamos preparando.</p> <p><b>*Presentación audiovisual disponible en Espacio Ciudadano del SSMSO, a continuación, un resumen de algunas intervenciones sobre esta.</b></p> <p><b>Elena Rosso:</b> ¿una de las cosas que se están haciendo es adelantar la campaña de vacunación?</p> <p><b>Valeska Zavalla:</b> así es, esto es una medida preventiva para mitigar los efectos del posible contagio de Covid. Esta enfermedad tiene una tasa de contagio muy alta y es menos probable que cause menos daño si la gente ya está vacunada contra la influenza.</p> <p><b>Dr. Fernando Betanzo:</b> el día 16 de este mes comenzara la vacunación, cambiaron la cobertura y la cantidad de vacunas.</p> <p><b>Veronica Illanes:</b> ¿Cuál es la principal vía de contagio?</p> <p><b>Valeska Zavalla:</b> por vía aérea, ya saben un estornudo, a través de contacto directo de manos o cercanía física, a través de contacto con orina, y se está investigando si también a través de las fecas.</p> <p><b>Veronica Illanes:</b> ¿qué tan efectivo es el alcohol gel?</p> <p><b>Valeska Zavalla:</b> la mejor forma de limpiar las manos es con jabón, si las manos están sucias, el gel se corta y no limpia, hay que tener claro eso.</p> <p><b>Veronica Illanes:</b> ¿es necesario u obligatorio el uso de la mascarilla?</p> <p><b>Valeska Zavalla:</b> según se nos informa no es tan necesario, por ahora, no sabemos con certeza si será obligatorio su uso, sin embargo, para todos los procedimientos clínicos esta siempre será obligatoria.</p> <p>Hay que entender que los procesos clínicos que Ud. ya conocen se van a seguir haciendo y siempre se han hecho, el tema ahora es que hay que reforzar y sumar algunos pasos más.</p> <p>Lo que nosotros como Salud necesitamos más de ustedes y que les comuniquen a sus vecinos son las medidas de seguridad, limpieza personal, distancia, aseo permanente y en general cualquier medida de auto cuidado para evitar asistir a los establecimientos, que es donde más se corre riesgo de contagio.</p> <p>Para el trabajo en Red, comentarles que todos nuestros hospitales están preparados para recibir pacientes y aislarlos, todos menos el Hospital de San José de Maipo, que no tiene camas críticas.</p> <p><b>Dr. Fernando Betanzo:</b> nosotros con Valeska tenemos que retirarnos ahora, dejare a Sebastian Jirón a cargo de la sesión, lo que les pediría que vieren ahora es el tema de la Cuenta Publica del Servicio y la de este Consejo.</p>	

**Sebastian Jirón:** la fecha que tenemos para realizar en la cuenta pública es el 1ro de abril, esto ya que, debe ser antes del plebiscito. Esto nos da un margen de tiempo para preparar los temas que a Uds. mas les interesan que sean expuestos por el Doctor Betanzo.

Se realizará en la clínica Familia de La Florida a las 10:00 am. Y el servicio dispondrá de una van para Uds.

**Verónica Illanes:** creo que podríamos presentar estas propuestas por escrito y próximamente elegimos las más relevantes.

**Sebastian Jirón:** les hago entrega de el nuevo reglamento del Cosoc, vigente y visado por la unidad jurídica. La novedad principal es que el cargo de la Sra. Veronica es ahora de presidenta del Consejo y el doctor Betanzo participara como director.

El primer tema de esta a tratar con este nuevo reglamento es lo de la inasistencia de los consejeros y su permanencia.

Las dos consejeras que están en esta condición sin justificar son la Sra. Pamela Segura y la Sra. Susana Hernandez.

**Verónica Illanes:** es lamentable, pero según reglamento, ellas deben cesar sus funciones.

**Elena Rosso:** ¿yo quería hablar sobre el estacionamiento del Sotero, que pasa con esto?

**Veronica Illanes:** yo creo que no es tema para tratar acá, yo no soy consejera del Sotero y estamos siendo otra cosa.

**Bernarda Yagüe:** solo puedo comentar sobre los estacionamientos es que se conformó una comisión de seguimiento y revisión del contrato actual que existe y pronto podremos informar novedades.

**Julia Arriagada:** yo quería consultar sobre esta habilitación de camas en el Hospital Eloísa Diaz, para efectos de usuarios de salud mental.

**Sebastian Jirón:** solo se que se abrieron camas, pero lo que no sabemos aun es cuantas son, lo que sí, podemos averiguarlo y para la próxima sesión se los comentamos. Pero puedo agregar que es un hito importante por que es un servicio no muy común en los hospitales.

**Elena Rosso:** es como geriatría, el Poli que se abrirá en el Sotero contará con 20 camas.

**Verónica Illanes:** hay tres temas que yo quiero que tomemos algún día que serian el Pendón del Consejo, más información del Covid y la formación de una comisión de atención de Urgencia

**Julia Arriagada:** yo vi esa Gigantografía y me parece que hay que actualizarla.

**Sebastian Jirón:** evidentemente por que cambio el consejo y el director tambien. La invitación a esto va hacia el marketing social, a quienes queremos llegar y la estrategia para captar su atención. Acotada a los recursos.

Es importante que esta campaña tambien vaya dirigida a los otros consejos, esto es una forma de articular el trabajo y que Uds. cuenten con el apoyo de todos los consejos para que Uds. entreguen más información al director, obre lo que acontece a los usuarios de toda la red.

Elena Rosso: el compartir experiencias, sería lo mejor que podemos hacer, y las cosas buenas replicarlas en comunas donde haya mas problemas o en los centros mas complejos, o ir evaluando.

Sebastian Jirón: lamento interrumpir, pero en honor al tiempo, mañana hay reunión de lanzamiento de la planificación estratégica del Servicio ¿Quiénes van a ir?

- Bernarda Yagüe
- Verónica Illanes
- Jessica Gonzales
- Elena Rosso

Sebastian Jirón: el ultimo tema de esta reunión el nuevo grupo de WhatsApp del consejo, el anterior no se quien lo administraba, pero quedaría sin vigencia. El uso de este chat es de uso exclusivo del consejo y es informativo, no es para discutir o interactuar sobre cosas ajenas al Cosoc. En caso de alguna emergencia, es la presidenta quien se comunicará a mi teléfono personal. No compartir cadenas o propaganda política. Noticias falsas o sin fuente verificada.

Felicitar a la Señora Veronica por su primera sesión

Veronica Illanes: muchas gracias y damos por finalizada la sesión.

**Nota:** *La siguiente acta es un documento abstracto de la presentación oral de cada participante y se expresa a continuación según interpretación y no necesariamente de forma literal.*

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	12.25 horas
<b>RESPONSABLE DE ACTA</b>	<b>Rolando Quiroz</b> , Encargado Espacio Ciudadano, revisada por <b>Sebastian Jirón Gonzalez</b> , Jefe Dpto. Participación social y Gestión de Usuario SSMSO.