

ACTA DE SESIÓN ORDINARIA
Consejo de La Sociedad Civil
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente

FECHA: 08 de mayo 2018	HORA DE INICIO: 10:00 horas
LUGAR: Espacio Ciudadano	

ASISTENTES	CARGO
Bernarda Yagüe Ahumada	Consejera
Soledad Fica Miranda	Consejera
Nancy Hormazabal	Consejera
Ricardo Klapp Santa Cruz	Consejero
Elena Rosso	Consejera
Luis Lecaros Miller	Consejero
Dafne Lepe Badilla	Consejera
Fresia Fernández Mardones	Consejera
Rosa Vergara	Consejera
Hortensia Naranjo Yañez	Consejera
Laura Rojas Sarmiento	Consejera
Juana Vera Campos	Consejera
Julia Arriagada Molina	Consejera
Jessica Gonzalez Carrasco	Consejera
Evelyn Reyes	Consejera
Fernando Betanzo	Director y Presidente del COSOC
Rolando Quiroz	Encargado Espacio Ciudadano
Marcela Castañeda	Secretaria de acta: Jefa (s) Dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario, SSMSO.
DIRIGE LA REUNIÓN :	Fernando Betanzo Vallejos , director del servicio y presidente del Consejo.

TEMA DE LA REUNIÓN

1. Lectura del acta anterior.
2. Evaluación de la cuenta pública del servicio.
3. Evaluación del trabajo de las comisiones.
4. Varios

DESARROLLO y ACUERDOS

Dr. Fernando Betanzo: comenzaremos con la lectura del acta, de los que estamos acá ¿la leyeron, hay alguna objeción u observación? De no ser así proseguimos.

Según temario entonces

Sobre la evaluación de la cuenta pública, comentarios:

Luis Lecaros: yo la evalúo con un 7.0 por el contenido, el lugar, y el servicio, incluyendo lo que como consejo hicimos, solo eso. En cuanto a la que yo hice, me pongo un 4 por que no me acomode a la pantalla nunca y me enrede con mis apoyos.

Evelyn Reyes: como representante de agrupaciones de salud mental, mi observación va por que siempre se habla nada, y no se habló del trabajo comunitario, el trabajo en los territorios, hogares protegidos y el presupuesto en salud mental o la forma de trabajo entre atención primaria, hospitales o trabajo en red.

Dr. Fernando Betanzo: sobre la cuenta de don Luis, pensé que sería de menor contenido y Uds. pensaban igual, pero el borrador de lo que presentaron creo que estuvo balanceado y según yo estuvo bien. Sobre salud mental, creo que lo tocamos ampliamente, la cuenta duro casi 2 horas y esa es mi autocritica, muy extensa, pero se tocaron todos los temas, pero de ahondar más habríamos estado 4 horas.

Evelyn Reyes: exactamente, se mencionó algo ahora, porque en el pasado ni eso se había conseguido, creo que hay más por hacer en temas de salud mental como red y optimizar los recursos hacia este tema.

Fresia Fernández: a mi criterio la cuenta pública estuvo buena, pero demasiado larga, eso sí, lo que a mi más me interesa es el programa de pueblos indígenas y no salía mucho, o sea que se usó, en que se gastan los dineros, si sobró o faltó, no se veía en la presentación. El tema de presupuestos siempre es de más interés.

Helen Rosso: yo no estuve por un tema familiar (inaudible) pero por lo que me contaron estuvo muy bueno y felicitar a don Luis de mi parte por su presentación, pude verla por internet.

Bernarda Yagüe: bueno, la cuenta fue larga, pero buena, todo lo que se tocó acá en la sesión extraordinaria, se presentó en la cuenta, es bueno que estén todos los temas, pero de haber

extendido más aun lo que se decía en cada tema habríamos estado todo el día ahí. Es verdad, todo lo que propusimos desde acá, se expuso.

Dr. Fernando Betanzo: además que la presentación en si es un extracto, una representación y a veces no dice necesariamente lo que se quiere al exponer y por eso uno se alarga un poco a veces.

Luis Lecaros: si fue entretenido, la experiencia que nos queda es quizás acortarlo, y ver el tema del lugar, muchos no llegaron por no saber cómo, si hubo asientos vacíos, aunque ir es voluntario.

Bernarda Yagüe: el lugar siempre va a ser tema o excusa Luis, donde vaya a ser la cuenta habrá diferencias, recuerden que un año lo hicieron en la UDLA y llegaron 7 usuarios y el resto solo funcionarios, por lo mismo.

Soledad Fica: a mí me gusto y estuvo entretenida, si estuvimos dos horas es porque se tocaron todos los temas que se pedían, quiero destacar la presentación de Luis, aunque él no subió al escenario y debió hacerlo. La exposición fue buena además y no nos aburrimos. Y destacar el coctel muy bueno y bonito de esta organización de salud mental y se merecen una felicitación destacada.

Dr. Fernando Betanzo: son del programa SENDA de San José de Maipo y estarán en los hospitales de la red tambien.

Ricardo Klap: creo que era imposible que durara menos, o estaríamos discutiendo que temas quedaron afuera, el auditorio permitía una buena lectura, y solo rescatar que Luis dijo dos veces que representábamos a la Florida, y no, somos siete comunas. Me gustaría que se difundiera más si por que los contenidos son interesantes.

Luis Lecaros: bueno de parte de otros consejeros que se me acercaron y le enviaron sus felicitaciones por la cuenta pública. Y la directora nos dejó invitados a participar en las actividades de la clínica cuando quisiéramos.

Dr. Fernando Betanzo: bueno hay que agradecer a nuestros amigos de la Clínica de la Familia siempre nos han ofrecido sus instalaciones.

Susana Hernández: yo extiendo las felicitaciones sobre la cuenta pública, pero además quiero aprovechar para salir de una duda; ¿Cuál es la relación actual del SSMSO y la Clínica? Porque bueno no es tanto una crítica, pero se sigue financiando al sistema privado por la falta que se supone salud debe cubrir.

R: la clínica es una institución privada y sus camas están financiadas por Fonasa, y su principal objetivo es recibir personas que están terminales o ya finalizando su etapa, como se le llama el buen morir. Y descongestiona camas en nuestros hospitales y claro es un convenio por que nosotros no damos abasto, sin embargo, el costo del día cama es inferior al que nos cuesta al interior, para ellos no es un negocio por así decirlo.

Fresia Fernández: este discurso de las brechas y los gobiernos de turno me molesta un poco por que finalmente ninguna administración ha hecho algo, el gobierno no ha logrado solucionar la brecha y es difícil, los dineros nunca llegan a salud, el usuario es el centro y por ellos hay que hacer lo que sea, inclusive usar los privados.

Evelyn Reyes: tuve por primera vez la experiencia de ser atendida en el sistema público, es por ello mi última ausencia, en la parte oncológica de maternidad y fui muy bien atendida, lo que me llamo la atención es que donde estaba yo era muy bonito pero el pasillo del frente estaba deplorable. Acá en el Sótero. Ahora, una organización sin fines de lucro no quiere decir que trabajen gratis, eso es ya un voluntariado, a ellos se les paga.

Ricardo Klap: bueno estábamos hablando de la cuenta pública y pasamos a uno de los discos rayados, lo de la clínica se explicó en la cuenta pública, nosotros no vinimos acá para mejorar la salud pública y no podemos tampoco porque es tema de políticas públicas. Otra cosa seria si el servicio gastara más en esta clínica que acá, pero es al revés.

Dr. Fernando Betanzo: terminamos entonces con la cuenta pública y pasamos al siguiente tema y evaluaremos en trabajo de las comisiones.

Dafne Lepe: yo estoy en la comisión de la salud (APS) y no funciono para nada, estaba julia y ella se fue y quedo otra señora que quedo de citarnos y eso no ha pasado. (resto inaudible por ruido)

Luis Lecaros: mira la comisión de adulto mayor son solo tres, en infraestructura son 9 y en APS son 5, o sea no está equiparado el trabajo.

Fresia Fernández: a ver, eso es problema de cada comisión, nosotros somos 3 y hemo trabajado lo mas bien.

Luis Lecaros: lo que falta es que las comisiones entreguen un producto, un informe, no basta con decir si hemos trabajado y cada una en su Cefam, eso no es trabajo de comisión, debe ser obligatorio que presenten un informe escrito.

Evelyn Reyes: por lo que veo es que el servicio no ha facilitado a los referentes que deben apoyar a cada comisión. Participación siempre nos apoya y las comisiones ven cosas que otros profesionales saben.

Ricardo Klapp: en otra sesión se dijo que las comisiones no estaban trabajando bien, eso está claro, lo que deberíamos ver es como mejorarlas, no pueden decir que una comisión si funciona ahora por que la sesión pasada no se habría dicho lo contrario.

Elena Rosso: yo en mi Cefam trabajo con adulto mayor, les hacemos charlas de prevención, hasta sexualidad, si hemos trabajado.

Bernarda Yagüe: doctor acá debemos entender que el trabajo de este consejo es para las siete comunas, de que nos sirve trabajar cada uno en su Cesfam y luego decir que es trabajo de comisión si no representa a las siete comunas, aclaremos eso.

Fresia Fernández: si para las siete comunas, y la primera propuesta que hizo esta comisión fue que para las 7 comunas se necesitan podólogos, pero en APS, constantemente. Eso no quita que no se pueda trabajar en forma individual.

Dr. Fernando Betanzo: Fresia, como parte de la comisión de trabajo, ¿cuál es el producto, cual es el plan de trabajo desde la mirada del Cosoc?

Fresia Fernández: desde la mirada del Cosoc es eso

Dr. Fernando Betanzo: me refiero a si hay un documento ¿hicieron un diagnóstico, un plan de trabajo con objetivos y medible? Recuerden que la otra vez quedamos que las comisiones deben rendir a este consejo ¿Dónde está eso de su comisión?

Fresia Fernández: Nosotros nos pusimos de acuerdo para trabajar en cada territorio.

Dr. Fernando Betanzo: ¿Cuál es su plan de trabajo?

Fresia Fernández: averiguar entre la gente las necesidades

Dr. Fernando Betanzo: creo que vamos a tener que insistir que el trabajo de las comisiones debe estar lineado, están muy dispersos, porque veo un diagnóstico, pero falta el plan de trabajo a ese diagnóstico. Lo que me han dicho son puntos de vista, no veo diagnóstico, faltan las actividades, un resultado. Es importante que las comisiones empiecen a trabajar de forma sistemática y ordenada, entregando un documento oficial a este Consejo.

Bernarda Yagüe: sigo insistiendo que no se entiende cómo deben trabajar las comisiones, lo que dice fresia está bien, se necesitan podólogos, pero como lo hará en la red santa rosa, si de su comisión no hay nadie de ahí. En la florida es más fácil. Insisto que deben trabajar por las 7 comunas.

Fresia Fernández: bueno cada uno se mete en el trabajo de su propia comisión y deja a las otras trabajar solitos, otra cosa, los dineros no llegan a APS y es en cada Cesfam lo mismo.

Dr. Fernando Betanzo: debo insistir en que el trabajo de las comisiones debe ser medibles en el tiempo, notar problemas se puede, lo que podemos hacer es trabajar con el referente del SSMSO que está encargada de esa temática. Con eso se presenta un plan de trabajo.

Rosa Vergara: bueno aportar que primero está la voluntad de cada uno que las comisiones funciones, segundo es una política de este consejo el trabajar en comisiones y tercero es ideal el trabajo con plan específico. En este momento en la sur red santa rosa estamos levantando un diagnostico (inaudible) por otra parte como comisión de infraestructura hemos trabajado harto y nos falta entregar un producto, así que es interesante lo que propone.

Jessica Gonzalez: quera aportar sobre lo que dice Rosa, nosotros como trabajo de Sub Redes, hemos visitado casi todo el territorio y conversado con los CDL, ahora comenzaremos con la sub red santa rosa y salió un trabajo, con pablo hemos hecho los registros y un resumen de las visitas, más los requerimientos que estos tengan.

Bernarda Yagüe: quiero reforzar que para todas las comisiones es importante el trabajo en terreno en las 7 comunas, no que a esta le falta esto o necesita esto, no, así no vamos a avanzar en nada, no pasa lo mismo en todas las comunas y hasta en los Cesfam hay situaciones diferentes. No porque yo lo diga, es lo que hay que hacer.

Dr. Fernando Betanzo: a ver, entonces se definirá ahora un representante por comisión que será encargado de citar y coordinar, no liderar, el trabajo de las comisiones y la reunión con los referentes de la dirección.

- Adulto mayor: Fresia Fernández
- APS: Hortensia Naranjo
- Infraestructura: Luis Lecaros

Ya y ahora Rolando me entrega este documento que, la idea, es que lo usen en cada reunión de comisión y en el cual se deja registro de las actividades y los acuerdos que se tomen en cada sesión de las mismas, y este documento se debe presentar a cada sesión en la cual se evalúe el trabajo, siempre y cuando lo quieran. Se los entregamos a todos.

Evelyn Reyes: yo quiero decir que no estaba cuando se determinó eliminar la comisión de salud mental, pero como representante de salud mental quiero ser la referente de este consejo.

Soledad Fica: yo me cambio a salud mental

Dr. Fernando Betanzo: Pasamos al Tema Varios, ofrezco la palabra.

Evelyn Reyes: a mí se me invito a un congreso de usuarios, la invitación venía de don Luis y participaba la Sra. carolina Videla, solo quería decir que esta invitación venía muy marcada una tendencia política y eso a mí no me gusta, porque desvirtúa la participación del usuario, así que por favor ser más claros.

Luis Lecaros: quiero responder, lo mismo que le dije en la cuenta pública de Fonasa es lo que diré, esto era el 6to congreso de usuarios de la salud. Y participan de todos los sectores, y la invitación era transversal, quizás no te avise y me disculpo, esto no tenía nada que ver con este consejo.

Soledad Fica: el tema de Evelyn no es el congreso, si no el patrocinio de los partidos, todos hemos estado en reuniones donde aparece el senador montes o que se yo, pero no dejar que se abandere un partido de un consejo de Usuarios.

Luis Lecaros: a mí no me patrocino nadie, lo que había lo puse yo de mi bolsillo y había de todos los partidos políticos.

Dafne Lepe: yo participe del primer congreso en puerto Montt hace 6 años, y después se hizo el metropolitano, acá el servicio puso un bus y no llegamos ni 10. Si uno lo toma políticamente es de cada uno, porque en el congreso se habla de usuarios.

Dr. Fernando Betanzo: siempre es oportuno dar a entender que uno trabaja por un objetivo más allá de lo político, en mi experiencia, esto fue un sábado y el viernes me llama un amigo concejal y me pregunta si voy a asistir, cosa que no sabía y que efectivamente la invitación decía auspiciado por un partido político y eso a mí no me pareció, porque era congreso de usuarios y más en el servicio que dirijo.

Rosa Vergara: Sobre el 6to congreso, yo había hablado de esto hace tiempo ya, y que no es partidista por que participamos usuarios solamente y de todas partes políticas, el que quiere hilar más fino, bueno. En el metropolitano participaron más de dos mil usuarios y no hay que tener miedo de hablar en políticas de salud, de eso se trata. Ningún partido les paga a los usuarios el alojamiento o el almuerzo así que hay que averiguar antes de inculpar o acusar.

Evelyn Reyes: yo averigüé sobre esto y entiendo sus posturas, pero lo que Uds. dicen no es lo único que paso, se entregaron invitaciones a usuarios y organizaciones firmadas por diputados y partidos, lo que quiero decir finalmente es que sean transparentes antes de hacer algo así y entiendo a don Luis y acepto sus disculpas.

Bernarda Yagüe: del congreso nacional, puedo agregar que partió mal, cuando se eligió la directiva no los conocía nadie, y después supimos que un presidente de Codelco los puso ahí, no hubo votación nada, ahora estaban citando de un día para otro, como buscando que falle y siempre hay política metida, de hecho, por eso me separe del congreso.

Susana Hernández: siempre hay utilización política en movimientos sociales, no es correcto, y la persona que se menciona antes era de una unión comunal, aunque no era dirigente, pero si usuario, de eso se trata también y ella era DC y ahora es RN, nosotros hemos visto como directores de centros u hospitales van a cargos políticos y no se cuestiona, pero si son usuarios sí, eso no corresponde.

Jessica Gonzalez: solo preguntar ¿a qué congreso fui yo entonces? No vi nada de lo que Uds. están relatando. Nos invitaron al servicio, hubo una organización, solo usuarios, pagamos el desayuno y el almuerzo y los temas del congreso de la USACH los vimos acá. Nada de lo que Uds. dicen.

Hortensia Naranjo: para que quede en acta que la Sra. Pamela Segura se retira de APS para integrar Salud Mental.

Mirella Rojas: quiero hacer una consulta sobre el Cesfam los castaños, precisamente por el SAR, ¿qué situación está ahora? Lo que pasa es que entran a robar los materiales y eso perjudicara a los usuarios.

Dr. Fernando Betanzo: precisamente ahora no lo sé, lo que informamos en la cuenta pública es que esta en licitación.

Susana Hernández: en la reunión que tuvimos con Alfredo bravo, este nos dice que habría algunos detalles en la normativa de operatividad y funcionamiento, en relación al Villa O'Higgins, pero entiendo que es por eso.

Mirella Rojas: Me extraña esa respuesta porque acá en el servicio nos dijeron otra cosa.

Marcela Castañeda: esa información fue solicitada por transparencia y si quiere se la puedo hacer llegar Sra. Mirella. Además, comentarles que organizamos un taller para el Cosoc sobre roles y funciones de los consejeros, esto a solicitud de Ud. en sesiones anteriores, el 27 y 30 de mayo en la mañana, pero les haremos llegar la citación.

Soledad Fica: yo quisiera que a nombre del consejo y la dirección les hiciéramos llegar un reconocimiento a la gente del coctel de las cuentas públicas.

Bernarda Yagüe: una consulta repetida, el tema de san José de Maipo, ¿cómo está la situación allá? ¿Sigue igual de desordenado?

Dr. Fernando Betanzo: actualmente está más calmado podríamos decir, se está trabajando en formar un equipo directivo competente y ha demorado porque se concursó el cargo de director y no me gusto ninguno de los candidatos, así que, se declaró desierto y hay que llamar nuevamente. Jaime Carvajal actualmente asumió la dirección momentáneamente.

Se da por finalizada la sesión de consejo siendo las 12:05

Nota: La siguiente acta es un documento abstracto de la presentación oral de cada participante y se expresa a continuación según interpretación y no necesariamente de forma literal.

HORA DE FINALIZACIÓN	12.05 horas
RESPONSABLE DE ACTA	Rolando Quiroz, Encargado Espacio Ciudadano, revisada por Carolina Videla Jefa Dpto. Participación social y gestión de Usuario SSMSO.