

ACTA DE SESIÓN ORDINARIA
Consejo de La Sociedad Civil
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente

FECHA: 03 de julio de 2018	HORA DE INICIO: 10:00 horas
LUGAR: Espacio Ciudadano	

ASISTENTES	CARGO
Bernarda Yagüe Ahumada	Consejera
Soledad Fica Miranda	Consejera
Nancy Hormazabal	Consejera
Ricardo Klapp Santa Cruz	Consejero
Luis Lecaros Miller	Consejero
Fresia Fernández Mardones	Consejera
Rosa Vergara	Consejera
Hortensia Naranjo Yañez	Consejera
Paola Puelles	Profesional SSMSO
Pamela Segura	Consejera
Julia Arriagada Molina	Consejera
Jessica Gonzalez Carrasco	Consejera
Evelyn Reyes	Consejera
Fernando Betanzo	Director y presidente del COSOC
Rolando Quiroz	Encargado Espacio Ciudadano
Marcela Castañeda	Secretaria de acta: jefa (s) Dpto. Participación Social y Gestión Integral del Usuario, SSMSO.
DIRIGE LA REUNIÓN:	Fernando Betanzo Vallejos, director del servicio y presidente del Consejo.

TEMA DE LA REUNIÓN	
1.	Lectura Acta anterior
2.	RAD (relación asistencial docente)
3.	Comunicado Hospital La Florida
4.	Estado y avance comisiones
5.	varios
DESARROLLO y ACUERDOS	

Dr. Fernando Betanzo: muy buenos días, voy a comenzar recordándoles que el cargo que ocupaba Carolina Videla, la jefatura del Depto. de Participación Social y Gestión Integral del Usuario, se puso a concurso público y de los finalistas tome la decisión de dejar en el cargo a Sebastian Jirón, quien nos acompañara unos momentos hoy y oficialmente se los vengo a presentar.

Sebastian Jirón: buenos días, primero agradecer la confianza del director, y renovar con Uds. que tenemos la energía de seguir trabajando con Uds., mantener el dialogo que hemos construido estos años.

Dr. Fernando Betanzo: el acta anterior se les envió, y quiero saber si hay objeciones, observaciones o la damos por aprobada.

Fresia Fernández: yo no tengo problema que se dé por aprobada, pero, a mí no me llevo.

Rolando Quiroz: fue un error mío, escribí un mail de otra persona por equivocación en el listado.

Dr. Fernando Betanzo: Bueno, salió como tema para esta reunión, el asunto de los campos clínicos, así que esta acá la referente de la dirección Paola Puelles, la que nos hará una presentación sobre la relación asistencial docente del SSMSO y luego aclararemos dudas.

***sobre la presentación se generaron las siguientes intervenciones.**

Luis Lecaros: quien se encarga de fiscalizar esto, el ministerio, el servicio los centros ¿Quién?

Paola Puelles: la directriz es del Minsal, pero nosotros velamos por su cumplimiento, pero depende de cada centro asistencial gestiona a los alumnos y las evaluaciones, los trabajos y como funciona.

Evelyn Reyes: en qué momento se hace la inducción de los derechos y deberes de los usuarios, comento esto porque una vez un doctor me dijo a mí frente a unos alumnos que nosotros éramos un protocolo.

Paola Puelles: en la práctica se evalúa la relación con los usuarios, si uno de ellos falta a los derechos del usuario, se avisa a los centros formadores y ellos deben tomar medidas.

Fresia Fernández: dentro de lo que se, el alumno en práctica lo guía un médico, y este, consulta al médico y todo lo que deba hacer, o sea, la información entregada a los usuarios es dada por el médico y no por los alumnos. Por lo que dice Evelyn, esto no es así.

Evelyn Reyes: quizás no lo exprese bien, pero se relaciona más con un tema del trato y la entrega de información.

Paola Puelles: toda situación anómala debe ser informada, ya sea a los encargados de la asistencia docente o a mí y yo lo canalizo.

Luis Lecaros: en el caso del Cesfam Santa Amalia, la inducción de los alumnos fue acompañada por nosotros, porque no es solo lo clínico, también es el territorio, la infraestructura y todo lo que lleva eso, los usuarios deben estar pendientes de esa formación.

Soledad Fica: sobre la inducción, nosotros en el José Alvo también hacemos algo y es importante cuidar esta relación porque es un beneficio mutuo, ellos tienen muy buena disposición, no toman decisiones solos y están muy pendientes de su formación y el trato al usuario.

Paola Puelles: la presentación que les estoy mostrando estará en el departamento de participación para quienes la quieran revisar.

Fresia Fernández: esto de la relación asistencial yo lo sabía, pero ¿a razón de que se está exponiendo? O sea, por un comentario desubicado, estamos tratando de resolver nada más que un cagüin.

Dr. Fernando Betanzo: miren, yo considere super importante el tema y dejo ver que esto no solo un tema de los consejeros, porque hay usuarios que pueden creer lo mismo. Durante muchos años esto no estuvo regulado, además, y estos últimos años se ha podido ordenar el marco jurídico y de la salud. Además, que hay todo un concepto acá que tiene que ver con infraestructura, capacitaciones, avances en la medicina y esto es algo que viene de muchas décadas a nivel mundial.

Ricardo Klapp: yo estoy de acuerdo con la investigación científica y la experimentación, de no ser por eso no tendríamos ni penicilina, al menos unos cien mil usuarios han pasado por manos de alumnos en este servicio, hay un tema cultural también acá porque ven cabros jóvenes y les rechazan la atención.

Jessica Gonzalez: yo he visto acá en el Sotero algunas cosas sobre trato y no tengo nada que decir, pero me ha tocado ver que los doctores analizan con alumnos a usuarios sin consultarles y siempre hay que estar reforzando lo que se les enseña a los alumnos, igual que cabros chicos, la dignidad y el trato a los enfermos.

Dr. Fernando Betanzo: Pasamos al siguiente punto de la tabla, Hospital de La Florida.

Luis Lecaros: La reunión es hoy en la tarde

Hortensia Naranjo: se supone que se reunían el lunes, entonces que pasa.

Julia Arriagada: al parecer no se hizo, lo dejamos para la siguiente sesión. Quiero dejar una observación para que quede en acta, de mi caso que fui a una clínica privada a tomarme un examen y el doctor estaba con alumnos.

Bernarda Yagüe: esa corresponde a una sesión ordinaria, esta es extraordinaria.

Pamela Segura: yo también dejo en acta que a la sesión de mayo si asistí y no salgo en la asistencia de esta acta.

Dr. Fernando Betanzo: pasamos al cuarto punto que es el avance de las comisiones.

Hortensia Naranjo: antes que presente la gente de las subredes, este punto dice “evaluación de trabajo de comisiones” y el trabajo de las subredes no es de comisión, no estoy diciendo que su trabajo este mal, pero es para dejar apartado el trabajo de ellas.

Dr. Fernando Betanzo: si, lo entiendo, pero tampoco veo inconvenientes en ver el trabajo de las subredes y después el trabajo de las comisiones.

*las consejeras Jessica Gonzalez y Julia Arriagada presentan estado del trabajo de las encargadas de subred en terreno, visitando a los CDL de los diversos centros de atención primaria de la red, hasta la fecha se visitan sub red Cordillera y parte de la sub red Santa Rosa, faltando visitas a La Florida. La presentación está disponible para quien la solicite.

Temas tratados:

- Infraestructura
- Trato de funcionarios a usuarios
- Relación CDL dirección de los centros
- Infraestructura
- Diarios murales
- Monitores en Hall (no entregan información)
- Inquietudes de los consejos
- Usuarios validados en Fonasa

Soledad Fica: me llama la atención esto de los diarios murales porque a todos los CDL se les entrego un diario mural desde participación e incluso sale en algunas fotos que están presentando. Siento que en esta presentación están diciendo que nosotros no estamos haciendo la pega y no es así.

Bernarda Yagüe: como dice Soledad, el tema de la validación de datos es un tema que se trabaja en los consejos pero que depende de Fonasa, además.

Jessica Gonzalez: bueno para responderles, esto no es algo que se me ocurrió a mí o lo inventamos, estas son inquietudes de los CDL de todos los centros que visitamos.

Julia Arriagada: nosotros no vamos a hacer la pega de los consejos, reunimos esta información y se las estamos presentando, acá hay cosas que se pueden hacer y no todos los puntos son generales, pero son la mayoría, lo de los diarios murales es porque no hay en todos, algunos se rompieron o no los instalaron.

Fresia Fernández: dado el tema de lo de Fonasa quisiera hace una recomendación, el servicio debería tener un convenio con Fonasa para regularizar esto de los inscritos validados, hay muchas variables por las cuales a veces la gente no hace el traite, porque no tiene tiempo, por cesantía, en fin.

Dr. Fernando Betanzo: bueno debemos volver al trabajo de las comisiones. Pero aclarar que entiendo que el trabajo de promoción, son cuatro comisiones, más un trabajo de los encargados de subred, mi duda es; si alguno de los consejeros quisiera ¿puede trabajar en lo de las subredes?

Julia Arriagada: los encargados de subred son elegidos por votación y su trabajo es coordinar y citar las reuniones y el trabajo con los encargados o presidentes de los CDL, de ahí esta información puede ser usada por ellos para su trabajo local.

Dr. Fernando Betanzo: entonces, veo que hay algunas cosas que son más de trabajo local porque, por ejemplo, esto de los monitores no es muy de nuestra administración, pero podemos intentar en algunas comunas proponer material para que se reproduzca, hay otros trabajos que dependen más de los consejos locales, y no desde la labor de este Cosoc. Las propuestas de trabajo que vengan de Uds. deben ser abordables desde acá, más de lo local. Pero, este trabajo está muy bien porque se está en terreno.

**tres intervenciones fueron omitidas del escrito por no ser competentes al trabajo de las comisiones, más bien una opinión personal sobre la relación CDS y la dirección del Ssmso. Para más información se encuentra copia del audio en el espacio ciudadano del SSMSO.*

Bernarda Yagüe: yo creo que la labor del trabajo de las subredes está bien, pero están haciendo además un trabajo que no les corresponde, hay cosas más locales.

Luis Lecaros: yo creo que acá hay un tema de interpretación de cómo debemos trabajar, el tema de los espacios físicos para los CDL esta cuestionado por que son leyes antiguas y hay que buscar primero modificarlo, antes de eso es solo reclamar al aire. Casi las 11 propuestas que se hicieron acá son locales, pero esta bueno que se visualice, ahora hay que buscar que las comisiones lo trabajen.

Jessica Gonzalez: déjenme repetirles porque parece que no están entendiendo, esto salió de los presidentes de todos los CDL, si son temas locales y si es para que lo trabajen en las comisiones.

Julia Arriagada: el tema no es si hay o no hay televisores, es la información que se proyecta, no hay educación ni prevención, hay teleseries.

Dr. Fernando Betanzo: esa propuesta nos compete más, hay que cambiar la mirada de las propuestas en ese caso. Y recalcar además que este trabajo está muy bueno, se está yendo a terreno y se está conversando con los presidentes de los CDL, hay que separar ahora las

competencias. Y lo otro el tema de antígeno prostático deberíamos intencionar un trabajo en el servicio porque ha salido en varias partes de los trabajos de las comisiones.

Fresia Fernández: en La Florida se están haciendo videos personalizados para que muestren sus campañas e información en general.

Hortensia Naranjo: yo quiero pedir que comencemos a respetar la tabla, estábamos en el trabajo de las comisiones y hasta ahora nos estamos quedando afuera, ya son las doce y tendremos que apurarnos, y pedirle por lo mismo al director que lleve más fluidas las reuniones.

Rolando Quiroz: la idea central de los documentos que se propusieron es sintetizar el contenido de las reuniones de cada comisión y que quede archivada.

*los documentos de la comisión de trabajo APS está a disposición de quien lo solicite en el Espacio Ciudadano.

Temas tratados:

- Horas medicas
- Farmacia
- Médicos EDF
- Especialistas en APS
- Trato a Usuarios

Dr. Fernando Betanzo: es importante que sigan trabajando con los referentes de la dirección y que los acompañe y a fin de año podamos tener un producto.

Adulto Mayor no presenta, porque no está definido aún la jefatura, así que debo llamarles.

Evelyn Reyes: en salud Mental, nos juntamos con el referente del servicio y tratamos:

- Desconocimiento de la red de salud mental
- Información y promoción
- Plan nacional de salud mental
- Detención de líderes territoriales y redes de apoyo
- Recursos
- Prevención
- Trabajo con referentes de centros, hospitales y servicio.

Luis Lecaros: les hice entregar un documento sobre el trabajo de la comisión de infraestructura y pediría lo mismo para poder guardar lo que se hace. Los temas tratados son:

- Periodicidad de reuniones
- Proyectos SAR
- Nuevos proyectos

Jessica Gonzalez: supe de la construcción de tres nuevos Cefam, quería saber qué hay de cierto de eso y de dónde vienen los fondos.

Dr. Fernando Betanzo: son cuatro Cefam los que se autorizaron por contraloría, dos en Puente Alto y otro en La Florida, y sumar el Cefam de San José de Maipo, los fondos son todos del gobierno regional.

Jessica Gonzalez: en la reunión con Jorge Navarro fui elegida representante de la mesa en la comisión seguimiento Sótero del Rio ¿Qué debo hacer?

Dr. Fernando Betanzo: el seguimiento del nuevo Sotero lo hace el consejo consultivo del hospital, así que póngase en contacto con ellos, se reúnen periódicamente con la gente de proyectos y con el CRS que también ve el tema.

Ricardo Klapp: tengo entendido que está listo el tema del Hito y además que ya está funcionando la oficina en Tobalaba de la gente que trabajara en el proyecto.

Dr. Fernando Betanzo: si de hecho se arrendo una oficina cerca del Costanera Center, es un trabajo muy acucioso y de más de cien personas, esto lo llevamos allá por que es donde había las instalaciones, porque por acá nada y era lo más barato.

Bernarda Yagüe: solo recordarles a los miembros de este consejo que nos quedan solo dos sesiones ordinarias, quizás poder programar una más extraordinaria. Y ver bien el trabajo de comisiones y un plan de trabajo para el próximo año, ver el tema de la asistencia, puntualidad y reuniones más resumidas.

Dr. Fernando Betanzo: podemos coordinarlo sin problemas. Además, recordarles que la consejera Evelyn Reyes se ausentara por un tema de salud, un tiempo prolongado, tambien que su solicitud es que, un mimbro de su organización pueda asistir de oyente a las sesiones para que haya continuidad, además se deja en acta que esta persona será Margarita Arias, ex consejera de este Cosoc, quien vendrá como observadora y oyente.

Se da por terminada la sesión siendo las 12:41, muchas gracias

Nota: *La siguiente acta es un documento abstracto de la presentación oral de cada participante y se expresa a continuación según interpretación y no necesariamente de forma literal.*

HORA DE FINALIZACIÓN	12.41 horas
RESPONSABLE DE ACTA	Rolando Quiroz, Encargado Espacio Ciudadano, revisada por Carolina Videla Jefa Dpto. Participación social y gestión de Usuario SSMSO.