

**ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA**  
**Consejo de La Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

<b>FECHA:</b> 06 de noviembre de 2019	<b>HORA DE INICIO:</b> 10:08 horas
<b>LUGAR:</b> Espacio Ciudadano	

<b>ASISTENTES</b>	<b>CARGO</b>
Evelyn Reyes Luengo	Consejera
Hortensia Naranjo Yañez	Consejera
Laura Mireya Rojas Guerra	Consejera
Bernarda Yagüe	Consejera
Laura Rojas Sarmiento	Consejera
Ricardo Klap Santa Cruz	Consejero
Julia Arriagada	Consejera
Nancy Hormazábal Padilla	Consejera
Soledad Fica Miranda	Consejera
Fresia Fernandez	Consejera
Elena Rosso	Consejera
Jessica Gonzalez Carrasco	Consejera
Verónica Illanes Ulloa	Consejera
Luis Lecaros Miller	Consejero
Dafne Lepe Badilla	Consejera
Rosa Vergara	Consejera
Sebastian Jirón Gonzalez	Secretario de acta, jefe del dpto. participacion y gestión integral del usuario
Rolando Quiroz Díaz	Encargado Espacio Ciudadano
<b>Dirige la sesión</b>	<b>Dr. Fernando Betanzo Vallejos</b> , director del SSMSO, presidente del Cosoc sur oriente.

<b>TEMA DE LA REUNIÓN</b>	
1.	Contingencia nacional sobre salud pública
2.	Estado de la red
3.	varios

## DESARROLLO y ACUERDOS

**Luis Lecaros:** siendo las 10:08 damos inicio a esta sesión, el Dr. Betanzo llegara luego así que comenzaremos mientras con la tabla que se avoca a la contingencia nacional y sus efectos en la salud, el paro de la salud, pero comenzaremos con un “varios” y ahí veremos algo del reglamento que revisamos la sesión pasada.

**Sebastian Jirón:** muchas gracias por asistir, entendemos lo difícil que puede ser movilizarse en estos días y por ende es meritorio y agradecemos el esfuerzo, primero avisar que el director está en una reunión del equipo de contingencia, da la cual emanará información que se les dará a Uds., esto viene sucediendo desde el día 21 de octubre, esto trata resumidamente del tema del transporte, seguridad, el paro, los funcionarios y la movilización. Todo esto referente a la red de salud sur oriente.

**Laura Rojas:** Queremos saber el estado de seguridad del Sotero.

**Dafne Lepe:** ¿es verdad que se tomaron el Sotero?

**Sebastian Jirón:** el Sotero no ha pasado por algún estado de emergencia, lo de la turba que supuestamente quiso entrar, eso es falso.

**Veronica Illanes:** yo lo que quiero saber el estado de salud de la red, porque el paro va a agravar esto.

**Sebastian Jirón:** eso lo responderá el director, ahora, después de un paro el estado de la atención de los usuarios se verá estresado en su puesta en marcha.

**Dafne Lepe:** yo quiero saber la firme ¿porque es el paro, cual es la razón de base?

**Evelyn Reyes:** Inaudible, sobre las demandas y disposición de los funcionarios.

**Soledad Fica:** el tema del paro es algo que se ve entre funcionarios y la autoridad, nosotros tenemos que ver por los usuarios. Hasta los médicos se sumaron están en paro, es por eso que tenemos que velar por la atención del usuario. Dicen que es por insumos y en mi centro hay insumos, hay que fiscalizar.

**Evelyn Reyes:** hay un tema con los insumos, yo voy a la feria y veo guantes, suero, jeringas, o sea, hay un tema más grande acá, eso me da mucha pena.

**Fresia Fernandez:** la pregunta fue, ¿Cuál es el petitorio de la gente que está en paro? Y tengo varios puntos que plantearle al director, porque si esto de los cierres es ilegal se permite, porque no se privilegia al adulto mayor, quiero que se aplique el máximo rigor de la ley a aquellos que infringen en forma grave la ley, esto si lo dejamos pasar se va a repetir. El que no quiera trabajar en salud que se vaya porque no nos sirve.

**Nancy Hormazábal:** contestando a Dafne; el paro es antes del estallido social y es por el per cápita que es insuficiente para nuestra atención, esto no es por los trabajadores, es por nosotros. Ahora, respondiendo a fresia, eso de pedir despidos no va por nosotros, pedir despidos es echar bencina al fuego, hay que seguir conductos y estar enfocados en lo que podemos y no hacer como consejeros.

**Julia Arriagada:** entiendo que el per cápita es por inscrito, atiéndase a cuantos se atiendan, o sea si atienden a uno reciben la plata igual, pero además escuche que se compran medicamentos con ello.

**Dr. Fernando Betanzo:** es una base de ingreso, algunos reciben más por zona de ubicación o tipos de inscritos y claro, se ocupa para comprar remedios, sueldos y demás.

**Julia Arriagada:** o sea, los centros reciben más que solo el per cápita.

**Verónica Illanes:** quiero saber sobre la toma de muestra y pediatría están en paro, como se va a solucionar esto, la psicosis colectiva va creciendo y esto perjudica a mucha gente.

**Bernarda Yagüe:** yo quiero hablar por la APS y los hospitales; los funcionarios siempre dicen que los paros son por nosotros, pero no nos atienden, se hacen correr muchos rumores falsos, que cunda el caos, algunos se van a paro solo para flojear, les pagan y cuando termina el paro... UN BONO, los funcionarios se acuerdan de nosotros cuando nos necesitan nomás. ¡Mi Cesfam esta tomado, tomado! Ni SAPU. Los funcionarios le están mintiendo a la comunidad.

**Rosa Vergara:** primero quiero agradecer la preocupación por mi estado de salud a quienes me llamaron estos días. Ahora, lo que se ha informado desde la CONFUSAM es que el paro es por el per cápita, y la baja asignación de este, hemos conversado con los funcionarios y en nuestros centros se atiende con turno ético y algunos programas, lo que nos interesa saber es porque el padre hurtado no se comunica con la red, que la gente de san Ramón viene al CIRA y nadie los escucha.

**Ricardo Klap:** la situación es tensa, la gente está enojada y nosotros deberíamos poder paño frío, la salud no está totalmente paralizada, hay casos puntuales, pero no hay caos, el tema de la Pintana por ejemplo es con el municipio, no con el servicio, claro que el usuario pierde, el reporte de heridos que ha sido modificado por parte del hospital de los heridos a balines. No creo que pidiendo despido sea buena idea, hay gente que está diciendo que el presidente renuncie o los ministros o que los directivos estén presentes en estas situaciones, son diferentes demandas y son transversales, cada día se suman más demandas de diversos sectores.

**Laura Rojas:** mi intervención va como usuaria del sistema público, entiendo muy bien las demandas, pero hay algo que vi y me causo gran impacto, es ver a toda esta gente que está en paro, acostados en el pasto, durmiendo, comiendo y quizás que más pase ahí, eso me causo pena y me impacto, porque en el CDT estaba la fila que salía y ellos ahí, impávidos.

**Jessica Gonzalez:** he escuchado todo y estoy de acuerdo con la mayoría y he estado en las puestas y claro me dicen, que hay turnos éticos, aunque nadie me dice que es eso, o no lo saben, ahora, todos reclaman por los insumos, ¿Quién es el encargado de estas compras? Pregunte, Rodolfo Ulloa, financista de salud ¿Quién es?

**Sebastian Jirón:** no sé quién es, pero no es de acá, debe ser de la corporación de puente alto.

**Dr. Fernando Betanzo:** bueno para responder a varias de las inquietudes, primero sobre el estado de funcionamiento de la red, en el caso del Hospital de la Florida está funcionando casi en la normalidad, casi no hay gente movilizad, es lo que nos informan, san José de Maipo, también al menos en atención cerrada, y con turnos éticos, eso quiere decir que el 50% del personal debe estar en su puesto, en el CRS estaban llamando a asamblea y se sumó harta gente ahí, pero están entregando remedios y toma de muestra, el hurtado y el Sotero están más críticos con camas bloqueadas, movilizaciones en las urgencias, y casi todo el personal en paro, ahí hay un vandalismo que no respetó a los usuarios, en el Sotero tenemos 80 camas cerradas, hoy solo funciona la urgencia, el CDT ha estado más crítico, sobre todo farmacia, agradecer a la gente de participación que nos apoyó y eso hicimos, enviamos gente del servicio a apoyar, lo que sale en la tele del desabastecimiento, es mentira. No significa que no haya problemas, seguimos haciendo gestiones y de esto se seguirán sacando más gestiones para

poder agilizar, sobre el tema financiero es algo que viene de antes y se está buscando una solución y que los usuarios no se vieran afectados, las suspensiones de cirugías pasan hoy por hoy más por gestión que por suministros. Esto a nivel hospitalario.

**Evelyn Reyes:** Inaudible, sobre los pagos y transparentar los procesos con las compras y proveedores.

**Dr. Fernando Betanzo:** sobre las movilizaciones, están con turno ético, eso quiere decir que debe funcionar con 50% de funcionarios, sobre la atención primaria, Puente Alto, la Pintana y san Ramón están en paro, y en las demás comunas solo cuatro Cesfam están apoyando. Y con un equipo del SSMSO hemos estado visitando los hospitales y algunos Cesfam de la red sobre el mismo funcionamiento, ahora, creo de verdad los usuarios están siendo afectados y además entender que las cosas van a cambiar y nada volverá a ser la antigua normalidad, hay demandas justas y que deben ser escuchadas, pero no confundirla con quienes que destruyeron el metro y las micros que nos afectaron a todos, si esto no se soluciona antes de diciembre, se nos va a morir mucha gente, Uds. son importantes y deben tener su postura y declararla, no al vandalismo en salud.

**Fresia Fernandez:** con esto que vemos ahora, el tema ya no es el trato, es vocación, en general, si es por dinero un médico gana super bien, pero no tratan bien a los usuarios, los cargos medios atienden y trabajan bien, pero hay puntos en los que nos tenemos que fijar, sobre todo en la atención médica.

**Bernarda Yagüe:** no pasa solo por los médicos, desde la gente de aseo hacia arriba, este paro lo ha reflejado, en mi Cesfam he visto esto y en otros igual, al personal solo le importa el día del pago y hacer lo menos que pueda, lo digo responsablemente, mi Cesfam lo cerraron, yo estoy enferma y me tuvieron que llevar a clínica privada porque allá no hay nada.

**Evelyn Reyes:** tenemos un rol fundamental en esto, no podemos hacernos los ciegos, el estado es garante nuestro y como consejo que podemos hacer desde la legalidad sobre lo que se puede hacer o no en un paro. Quizás asesorarnos y además informarnos sobre los procesos que se vienen.

**Dr. Fernando Betanzo:** ¿Uds. estarían dispuestos a hacer una declaración como COSOC sobre su postura en esto?

**Evelyn Reyes:** yo creo que sí, estamos acá por una oportunidad, real, legal y que podemos tener un buen fin.

**Ricardo Klap:** en el lado de la vocación, yo creo que pasa por falta de capacitación, no de formación porque eso lo da la universidad, de capacitación, y de liderazgo, algo que pase en una unidad y la gente se va contra los funcionarios y ellos se arrancan, no solucionan o lideran. Ahora hay problemas de salud mental que van a aparecer con esto, y como red debemos tener contingencia, el tema del funcionamiento, en su gran mayoría ha funcionado normal y en menor escala que educación, economía o transporte, el combate contra la delincuencia es cultural y no depende de nosotros, debemos ser rígidos en el tema de salud, pero además estar ordenados en los petitorios y que podemos hacer y no.

**Hortensia Naranjo:** hablare por mi Cesfam, acá dan los números una vez al mes para el resto del mes, y cuando algo pasa y se colapsa, pucha, no hay números nomas, otra cosa, te mandan a hacer exámenes y te dan hora para el medico 3 meses después. En el hospital; estaba en un mesón y aparece un médico y reta al administrativo que, porque le había dado dos usuarios

más porque él estaba chato, en la clínica no haría eso, se fue y dejó a los usuarios botados, eso pasa en el HLF y el Cesfam.

**Dafne Lepe:** siendo majadera, acá se discute y todos vemos realidades distintas, pero también es sabido que nadie nos toma en cuenta, nuestro Cesfam está colapsado y acá sigue llegando gente, estamos hace años pidiendo un Cecof que sea, los funcionarios siempre dicen que hacen paro por nosotros, yo les pediría el documento formal del petitorio.

**Elena Roso:** yo quiero hablar de la salud mental en adultos mayores, y lo que hemos escuchado de ellos es muy fuerte, la gente recuerda con todo esto lo que pasó en el '73 y logramos sacarlos de esos niveles de estrés, ese trabajo lo estamos haciendo y hemos hecho cabildos, lo que quiero decir, es que busquemos soluciones y no peleas, pongámonos las pilas y como consejo debemos hacernos notar a nuestros usuarios.

**Rosa Vergara:** en referencia a buscar soluciones, es importante que nos respetemos y escuchemos primero acá, entre nosotros, si eso no ocurre que podemos esperar con los demás, nuestros usuarios, eso es fundamental para formar equipo, lo digo porque siento que acá a veces no se respetan los puntos de vista. Está claro lo que se necesita en salud, el per cápita, que la salud sea un derecho. (El resto es poco audible, sobre la contingencia nacional y el hospital padre Hurtado)

**Fresia Fernandez:** estoy de acuerdo en que tenemos que dar una declaración como consejo sobre lo que pasa con este Paro, porque el usuario es lo principal, otra cosa, los consejos tienen personalidad jurídica, así que son capaces de declarar autónomamente sobre lo mismo, sobre lo que dice don Ricardo, los cursos hacia los funcionarios son cada cierto tiempo y son hace bastante tiempo, y se adecúan a las funciones que haga cada uno.

**Laura Mireya Rojas:** a los médicos se les envía a clases de ética, en los Cesfam hay el problema de los exámenes, se demoran tanto que se pierden las horas y los exámenes vencen y el problema que dicen los funcionarios es de la falta de insumos, pero mi director me dice que, si hay insumos, entonces son ellos que no quieren trabajar, así lo veo.

**Dr. Fernando Betanzo:** ¿están todos de acuerdo en la declaración?

**Laura Rojas:** acá debemos dejar claro también que esto no es un ataque a los funcionarios, es una postura sobre cómo este consejo se manifiesta sobre los derechos de los usuarios. Pero no puede ser que estén acostados en el pasto, eso es frustrante.

**Dr. Fernando Betanzo:** hay que ver ahora el tema del contenido y la redacción entonces.

**Verónica Illanes:** nos reunimos con el alcalde en un conversatorio de salud, sobre cómo solucionar los problemas de salud, esto se fue a la corporación y esta forma es la que se debe adoptar para avanzar.

**Jessica Gonzalez:** yo también estuve ahí y las preguntas eran, sobre nuestro rol ciudadano como consejeros y la situación de la APS, en este contexto.

**Dr. Fernando Betanzo:** pasemos a otro punto, es vamos a entregar un borrador del reglamento del Cosoc, trabajado por Uds. la sesión anterior y espero que me entreguen observaciones. Lo otro es el tema de las tarjetas, estarían cargadas el día de mañana, y buscaremos la forma de hacérselas llegar.

**Ricardo Klap:** solo quiero responder algo que se dijo sobre el perfeccionamiento de los profesionales, eso tiene que ver con mejorar la formación de una especialidad, yo dije capacitación en dos temas, trato y atención, y en el liderazgo de equipos y situaciones.

**Dr. Fernando Betanzo:** esas capacitaciones se hacen desde primera línea hacia arriba y no hemos tenido el impacto deseado la verdad.

**Laura Rojas:** Sebastian, podemos tocar el tema del grupo de WhatsApp, creo que ya debemos dejar establecido su uso. Estoy pensando en salirme porque me tiene cansada que se le use en propaganda.

**Sebastian Jirón:** se me comento y se me solicito incorporarme para poder hacer como acá, mediar la comunicación, ahora no está establecido como medio oficial, la vía oficial es el mail y además les llamamos. Hasta que no esté establecido en el reglamento el tema de la conducta sobre estos medios, dejémoslo así.

**Luis Lecaros:** es cierto que yo llame a Sebastian, el WhatsApp de este consejo se prestó para puras leseras, con esta crisis social me llego un montón de información. No puedo estar como papá de Uds. diciéndoles lo que tengan o no tengan q hacer, son bastante grandes para saber cómo usar sus medios o sus teléfonos. Y nuevamente recalcar que no me interesa que se hable de temas políticos ni menos que se me involucre en ellos, ya bastante les he comentado de mis intereses como consejero. Además, a partir del 1ro de enero dejo mi cargo a disposición del consejo, no me voy a prestar para que digan que no hago nada.

**Bernarda Yagüe:** yo tambien debo aclarar algo, estoy de acuerdo con el paro, pero no con su forma, todos tenemos problemas, esto fue una escalada de temas y en salud no es de ahora, son años que no ha mejorado nada, para mí, el servicio “bota” mucha plata en cursos que no impactan a la comunidad, esa plata tambien salió de nuestros bolsillos, por ende podemos exigir que se controle el impacto de los cursos, de lo contrario que se lo paguen ellos. Otra cosa, el plan de salud de san Ramón fue hecho a última hora, con 7 usuarios y 14 funcionarios, un par de propuestas de un supuesto borrador y listo, ahí está el plan, el servicio debería estar más enterado y controlar estas cosas.

**Fresia Fernandez:** ¿porque no nos dan los cursos a nosotros? le sacaríamos más provecho y se desperdicia menos plata. Otra cosa, el WhatsApp es una herramienta y es el administrador quien debe velar por el orden de la comunicación, así funcionan todos los grupos, eso es lo que falta.

**Laura Mireya Rojas:** yo quería preguntar por el SAR de los castaños porque con todo esto quizás cuanto más se va a demorar. La idea es que en diciembre se licite y esté resuelto.

\*la respuesta del director es poco audible por alto volumen de intervenciones.

**Evelyn Reyes:** creo que es importante que en la declaración vaya estipulado el rol de este consejo, como definimos el vandalismo en este contexto y la preocupación por los usuarios y ver que opciones legales tenemos, como forma de tomar medidas en caso de ser necesario.

**Veronica Illanes:** por violaciones a los derechos de los usuarios corresponde tomar acciones legales.

**Ricardo Klap:** a ver, cuando se hacen querellas contra funcionarios o de esta índole, se hacen contra la máxima autoridad de ellos, en este caso los directores de hospitales, yo creo que la declaración debería ser más moderada, amenazar es algo que no podemos hacer, creo.

**Dr. Fernando Betanzo:** entonces, haremos una propuesta de una declaración y se las haremos llegar vía mail, los que la aprueben o no, nos lo hacen saber para finalmente hacerla pública.

**Laura Rojas:** que quede en acta que vine a la sesión anterior pero no estoy en la lista, para que se corrija.

**Fresia Fernandez:** debemos definir la última sesión de cierre de año y evaluar cómo va la contingencia.

**Dr. Fernando Betanzo:** dejémoslo para el último miércoles de noviembre y definimos lo que haremos el próximo año, además. Se levanta sesión siendo las 12:22

**Nota:** *La siguiente acta es un documento resumido de la presentación oral de cada participante y se expresa, no necesariamente de forma literal.*

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	12.22 horas
<b>RESPONSABLE DE ACTA</b>	<b>Rolando Quiroz</b> , Encargado Espacio Ciudadano, revisada por <b>Sebastian Jirón Gonzalez</b> , Jefe Dpto. Participación social y gestión de Usuario SSMSO.