

**ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA**  
**Consejo de La Sociedad Civil**  
**Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente**

<b>FECHA:</b> 27 de noviembre de 2019	<b>HORA DE INICIO:</b> 10:08 horas
<b>LUGAR:</b> Espacio Ciudadano	

<b>ASISTENTES</b>	<b>CARGO</b>
Julia Arriagada	Consejera
Soledad Fica	Consejera
Laura Mireya Rojas Guerra	Consejera
Bernarda Yagüe	Consejera
Juana Vera Campos	Consejera
Ricardo Klap Santa Cruz	Consejero
Laura Rojas Sarmiento	Consejera
Soledad Fica Miranda	Consejera
Fresia Fernandez	Consejera
Elena Rosso	Consejera
Jessica Gonzalez Carrasco	Consejera
Verónica Illanes Ulloa	Consejera
Luis Lecaros Miller	Consejero
Dafne Lepe Badilla	Consejera
Sebastian Jirón Gonzalez	Secretario de acta, jefe del dpto. participacion y gestión integral del usuario
Rolando Quiroz Díaz	Encargado Espacio Ciudadano
<b>Dirige la sesión</b>	<b>Dr. Fernando Betanzo Vallejos</b> , director del SSMSO, presidente del Cosoc sur oriente.

<b>TEMA DE LA REUNIÓN</b>	
1.	Contingencia nacional sobre salud pública
2.	Estado de la red
3.	varios
<b>DESARROLLO y ACUERDOS</b>	

**Dr. Fernando Betanzo:** damos inicio a esta sesión extraordinaria, ¿alguien tiene alguna observación sobre el acta anterior?

**Bernarda Yagüe:** yo quiero pedir que nos respetemos cuando estemos hablando, dos veces ya se pone acá que Rolando no entiende lo que un consejero dice por el ruido que hay, y es cierto.

**Dr. Fernando Betanzo:** se da por aprobada entonces. Esta sesión tiene como objetivo el dar a conocer el estado de la red, en relación a la situación actual en el último mes, la programación del consejo para el próximo año, y las tarjetas bip. Esta sesión durara un poco menos, ya que, Sebastián y su equipo deben ir al ministerio.

En el caso de la red, se mantienen las movilizaciones de los funcionarios y estamos trabajando a media capacidad, tenemos más de cien camas bloqueadas en el Sótero, en La Florida unas treinta más, algo similar en el Padre Hurtado. A nivel país son más de trece mil cirugías reprogramadas, lo que, además, aumento la lista de espera GES, y al priorizar esta, la lista no GES aumenta más aún, la atención primaria esta tambien funcionando a media capacidad, se llegó a un acuerdo en cuanto al per cápita. Lamentablemente es el usuario el más afectado, porque si estábamos mal, ahora lo estamos tres veces más.

**Verónica Illanes:** en Puente Alto Los Cesfam ya no están en paro, de hecho, hoy retomaron funciones normales.

**Ricardo Klap:** solo la mitad volvió a funcionar normal, los demás hasta el viernes continuaran movilizados.

**Dafne Lepe:** yo escuche que, si se aprobaba el presupuesto 2020 seguía al paro, y hasta donde sé, este se aprobó.

**Laura Rojas S:** quisiera saber si las cirugías que se están haciendo son las de lista de espera o solo urgencias.

**Dr. Fernando Betanzo:** son las que podemos resolver en el momento principalmente, algunas son de urgencia y algunas programadas, que tenemos que sacar por el flujo de las pocas camas que tenemos. Se está tratando de priorizar lo oncológico y de acuerdo a quienes están en pabellón. La Florida está funcionando más normalmente en cuanto a pabellón, lo que es el Sotero y el Padre Hurtado están con menos pabellones.

**Fresia Fernandez:** ¿qué medidas disciplinarias habrá con la gente que produjo esto? ¿Habrá despidos? ¿Que pasara con este campamento que hay en el Sotero?

**Dr. Fernando Betanzo:** no hay ninguna instrucción del ministerio o el servicio sobre medidas disciplinarias, porque, eso es responsabilidad de cada director, solo eso. Las otras medidas son las que dicta contraloría sobre descuentos, pero eso tambien recae en las direcciones.

**Laura Rojas S:** ayer vine al Sótero y me encontré con este volante y dice; ¿Por qué estamos en Paro? Y es bastante contradictorio, porque ponen al usuario en el centro, pero este paro es ilegal y solamente perjudica a los usuarios, yo quería saber ¿ha

conversado usted con los gremios? Yo quiero saber tambien hasta cuando dura esto, porque no sabemos nada.

**Dr. Fernando Betanzo:** me reuní con ellos hace poco y se me acuso de instar a que este consejo hiciera la declaración contra el paro, mejor dicho, que yo propuse eso por un tema de postura casi política, yo he trabajado para todos los gobiernos tanto la Pdta. Bachelet como el actual y siempre en servicio público, los que tenemos alma de servicio público no vamos a querer jamás perjudicar al usuario, así como hay gente, me incluyo, que jamás hemos dejado de atender gente. Eso es mas de cada gremio o de quienes los representan.

**Soledad Fica:** yo creo que las posturas políticas deben quedar afuera de este consejo, eso lo hemos hablado siempre, si alguno de nosotros quiere representarse, podemos y debemos además hacer una declaración individual. Si alguno acá vino por un puesto político en vez de buscar el bien de los usuarios, sería mejor que se vaya. A los funcionarios jamás se les descuenta por no haber trabajado, así que les da lo mismo las sanciones, nosotros debemos pronunciarnos o se seguirán aprovechando y dejar de lado la política.

**Verónica Illanes:** es cierto que a los médicos que llegaron tarde esos días de problemas, se les descontará sueldo.

**Dr. Fernando Betanzo:** los médicos están contratados por horas semanales, se les descuenta si no cumplen esas horas, si no vienen un día, al día siguiente pueden hacer más horas y se les paga igual.

**Luis Lecaros:** a mí, dirigentes de otras partes me llamaron para increparme por esta carta, ya tuvimos la experiencia de la declaración anterior y después solo algunos consejeros ponemos la cara y se nos va la gente en contra, no la firmaré porque no tengo postura política y sí, yo como usuario veo por los usuarios, pero además esta carta es voluntaria.

**Consejera:** (no se distingue la voz) no entiendo por qué tanto drama por la declaración, si es sobre lo que pensamos y lo que queremos para el usuario finalmente, no tiene nada que ver con posturas políticas el defender a los usuarios.

**Fresia Fernandez:** la carta fue acordada por nosotros como consejo, para expresar nuestro malestar, y de la mejor forma, siempre dijimos que estábamos de acuerdo con la movilización, pero no con la forma y que dejen a los usuarios sin atención. Además, usted don Luis, lamento que como vicepresidente no se sume a la mayoría de los representantes de usuarios que votamos por esa declaración acá. Si como comunidad no respaldamos al director del servicio, como este va a poder exigir a los gremios si no hay respaldo de los usuarios. Los usuarios están primero, hay que ser cara dura para verla por los gremios antes.

**Veronica Illanes:** perdón don Luis, pero creo que la embarró, no puede ser que el vicepresidente de la sociedad civil, vea intereses de los gremios. Acá se han vulnerado derechos de los usuarios, debemos remar al mismo lado, y esto de restarse no ayuda.

**Bernarda Yagüe:** yo estoy aburrida de repetir lo mismo, es ofensivo escuchar que los paros son por beneficio del usuario, siendo estos los únicos perjudicados, pongo de ejemplo a mi encargada de participación que nos miente descaradamente, envía WhatsApp diciendo que se fueron a paro por que les bajan las asignaciones y eso es mentira. Otra cosa, el intento de desprestigio al Dr Betanzo, si salió de acá, lo otro que lo que dijo Luis si pasó, nos dijeron de todo la otra vez, pero a mí no me importa, porque lo que dijimos era verdad.

**Luis Lecaros:** quiero recordar que el 1ro de enero dejo mi cargo. También que mi Cesfam no está en paro porque yo y mi consejo hemos estado ahí, para ayudar a los usuarios. He trabajado con otros consejos y ninguno es tan problemático como este, no se avanza y creo que por que poco representativo, a mí me eligieron solo por no sacar a Fresia, eso lo saben y acepte. De ahí para adelante, solo me han atacado el resto que no quería que estuviera acá. Además, la carta es voluntaria y a conciencia, por eso no me pueden obligar ni presionar a firmar. Solo agradecer la oportunidad y pedirle que trabajen tranquilas.

**Elena Rosso:** yo acepto su renuncia como vicepresidente don Luis, pero no la de consejero, porque, siempre es bueno tener todas las vistas del territorio. Yo firme la carta porque estamos en la misma línea, los usuarios, no por política, esto que pasa en Chile es culpa de la política, es sucia. Tenemos que seguir adelante y bueno quien tome el lugar que se la juegue.

**Julia Arriagada:** recomiendo que votemos si publicamos la carta, se votó por la redacción y las observaciones al contenido. Lo otro, lamento su salida don Luis, pero el color político no vela por los usuarios.

**Sebastian Jirón:** el tema es que como departamento redactamos esta carta según interpretación de lo que se conversó en la sesión, y esto se tomó como que la dirección estaba condicionando que se hiciera la declaración. En el caso que no estén de acuerdo, quedara explícito que no están incluido.

**Ricardo Klapp:** yo estuve escuchando al ministro de salud y él estuvo tratando de poner paños fríos al tema, ahora sumar a las opiniones que la gente ya no es muy política y marchan por la calle por igual sin colores políticos, porque los partidos están desprestigiados, sin credibilidad. Acá hay gente que declara apoyar alcaldes o personajes políticos, pero luego dice que no hay que usar colores políticos. Lo que pasa ahora es quienes rechazan la forma de protestar o manifestarse. No sé porque la carta no ha salido, acá voto una mayoría, no entiendo si nos restamos los menos y se aprobó, la democracia dice que la carta sale y han pasado semanas, y la carta no esta tan dura. Finalmente, acá siempre se acusan delitos de funcionarios, bueno eso hay que denunciarlo, declararlo acá no sirve, si hay delito, denúncielo.

**Soledad Fica:** solo decir que me da una pena enorme lo que dijo Luis, que su partido no respalda ciertas cosas, también que, si va a renunciar que sea desde hoy, y me parece horrible que se declare que lo eligieron para que no saliera Fresia el lobby es ilegal en este país. Sobre los estatutos, para ser consejero, debe ser requisito que no esté inscrito en partidos políticos, la política siempre nos va a dividir y no debería. Y acá me gustaría

saber quién dijo eso de la carta que esta intencionada, porque eso es algo que quiero saber antes que nos vayamos.

**Hortensia Naranjo:** yo solo quiero pedir que respetemos los tiempos, llevamos hora y media acá sentados y no hemos visto casi nada de la tabla, solo he escuchado reclamos y descargos, no dan ganas ni de participar, acá solo reclaman y nadie aporta nada, si van a reclamar al menos, háganla corta.

**Bernarda Yagüe:** apoyo lo que dice Hortensia, que dejemos que el otro termine de exponer, acá se hacen callar y se van por las ramas y se termina hablando de otras cosas, respetémonos, este año no se hizo nada, solo vinimos a discutir. Avoquémonos a las necesidades que podemos atender, no temas que no están en las competencias del consejo.

**Dafne Lepe:** creo que, para ganar tiempo, debería asumir como vicepresidenta la persona que en la elección saco la segunda mayoría.

**Sebastian Jirón:** dos cosas para agregar, uno la redacción fue aprobada, se les envió por mail y se les hicieron las modificaciones, y lo segundo que debería quizás, haber una comisión de acá, que estén a cargo de la estrategia de difusión. Nuestro rol será entregar la carta a ustedes, (se entrega a consejera Soledad Fica) y los contactos de los otros consejeros del territorio, si los solicitan, se los enviamos.

\*votación por envío de la declaración:

- Aprueba 11
- Desaprueba 1

\*Ricardo Klap aprueba envío, no firma la carta.

La comisión de difusión quedo comandada por:

- Fresia Fernandez
- Julia Arriagada
- Jessica Gonzalez
- Soledad Fica
- Verónica Illanes

**Sebastian Jirón:** se deja constancia en acta que, a partir de hoy, don Luis Lecaros deja su cargo como vicepresidente del Cosoc y como consejero del mismo y debe presentar un documento escrito para hacer efectiva su decisión.

**Bernarda Yagüe:** eso de que la segunda mayoría pasa a vicepresidente no está en reglamento, en el periodo pasado si el consejero deja su puesto de vicepresidente, se llama a elección en un plazo determinado.

**Sebastian Jirón:** eso es efectivo, pero no está señalado el plazo, y en esa oportunidad se acordó con el sr. Juan Torres quien actuó como ministro de fe en la sesión de constitución del Cosoc que esta segunda mayoría cumpliría como suplente. Lo que podemos acordar ahora es una sesión la cual, se realice una votación, o mantener la suplencia.

**Dr. Fernando Betanzo:** leeremos esa parte del reglamento. Efectivamente el sr. Juan Torres indica que Fresia quedaría como suplente en acuerdo con los consejeros electos. Creo yo que podemos hacer efectivo esto y fijar una fecha en enero.

- Se fija el 15 de enero del 2020; 09:30 horas en el espacio ciudadano.

**Sebastian Jirón:** fijemos entonces la fecha de las sesiones ordinarias según su disposición.

- 04 de marzo 2020
- 06 de mayo 2020
- 05 de agosto 2020
- 04 de noviembre 2020

**Dr. Fernando Betanzo:** ese día es importante que veamos el plan de trabajo de este consejo, vemos lo de la votación, los temas pendientes y lo que salga a la fecha.

**Sebastian Jirón:** el martes 10 de diciembre, el servicio realizara un dialogo ciudadano en salud, solicitado por la subsecretaria de redes asistenciales del Minsal y los dejamos invitados a participar, esto es a las 10 de la mañana. Además, quiero agradecer el esfuerzo que hacen Uds. acá, no crean que no hacen nada, hay que ver el vaso medio lleno con sus intervenciones, ahora hay una torta para Uds. en agradecimiento y esperamos verlos el próximo año.

**Dr. Fernando Betanzo:** Sebastian se va ahora, damos por terminada esta sesión y nos vemos en la sesión extraordinaria.

**Nota:** *La siguiente acta es un documento resumido de la presentación oral de cada participante y se expresa, no necesariamente de forma literal.*

<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	12.01 horas
<b>RESPONSABLE DE ACTA</b>	<b>Rolando Quiroz</b> , Encargado Espacio Ciudadano, revisada por <b>Sebastian Jirón Gonzalez</b> , Jefe Dpto. Participación social y gestión de Usuario SSMSO.