En relación al cuidado de enfermería es recomendable disminuir al máximo los procedimientos que provoquen incomodidad, suspender uso de dispositivos que no se utilicen.

No se recomienda suspender el aseo y confort, sino por el contrario el énfasis en esta etapa este puesto en esto

Se recomienda especial dedicación a la preservación de la Dignidad y aspecto corporal de los pacientes en cuidados de FDV, esto es especialmente relevante durante las intervenciones de aseo y confort

Se sugiere repartir equitativamente la carga de trabajo clínico, de manera que el cuidado de pacientes en FDV sea realizado con suficiente tiempo y que esta labor no se concentre en miembros específicos de equipo de manera repetitiva.

Dado que no habrá acompañamiento presencial se intentará favorecer acompañamiento virtual

El equipo de salud debe tener una actitud de colaboración para facilitar el proceso FDV en paciente y familia, proactividad en la entrega de información y comprometer ayuda que pueda ser realizada, esto a fin de favorecer el desarrollo posterior de un duelo saludable en la familia.

Debido a la suspensión de la visita por la Pandemia por COVID-19, la información telefónica del fallecimiento de un paciente es una de las situaciones más complejas y estresante para un clinico.

La llamada debe ser realizada lo antes posible luego del fallecimiento. Idealmente se hubiera podido informar a los familiares del agravamiento en una llamada previa al fallecimiento.

Al realizar la llamada:

- Identificarse: Nombre, rol, establecimiento desde donde llama.
- Preguntar la identidad del interlocutor y su relación con el paciente. De preferencia, hablar con familiar más cercano o cuidador principal. No entregar información a menores de edad.
- Si no conoce a la persona con la que se habla, preguntar qué sabe del estado del paciente antes de entregar las noticias.
- Dar una advertencia “Me temo que tengo malas noticias”
- Hablar lentamente y con claridad, utilizar lenguaje comprensible y evitar tecnicismos: “lamento tener que decirle que ------ acaba de fallecer”.
- Permitir espacio para preguntas y manifestaciones emocionales.
- Nunca entregar esta noticia a un buzón de mensajes o contestadora automática. Si solo es posible contactar buzo de mensajes, dejar información de contacto fiable (anexo directo, evitar número de mesa central) para que familiares devuelvan la llamada.

(obtenido de Recomendaciones en pacientes con enfermedades limitantes de la vida y COVID-19 (SMCO)