

### **Boletín Coronavirus**



### Descripción:

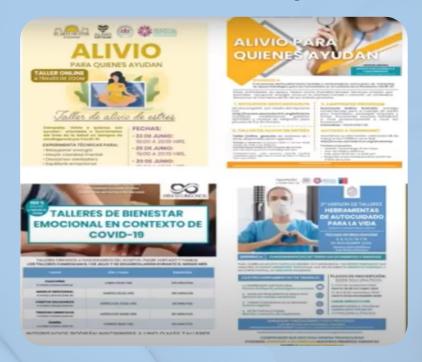
Se realizó gestión de la información y comunicación a través de un Boletín que permitió apoyar y acompañar a los funcionarios, difundiendo información relevante y actualizada para los funcionarios.

Se difundieron, a través de éste, instancias de autoayuda y actualización de normativas.

Referente buena práctica: Carmen Gloria Alarcón Correo: calarcon@hurtadohosp.cl



## **Acompañamiento a Funcionarios**



#### Descripción:

Se realizaron actividades online y presenciales (como talleres de estrés, ejercicio de relajación) para apoyar la salud mental de los funcionarios a través de ACHS, psicólogo del personal,.

Hubo apoyo terapéutico para funcionarios, coaching a jefaturas

Referente buena práctica: Marcela Aliaga

Nombre Establecimiento: Hospital Padre Hurtado

Correo: maliaga@hurtadohosp.cl



### Salud Funcionaria



### INSTRUCTIVO PARA AUTOCUIDADO DEL PERSONAL DE SALUD FRENTE AL COVID-19

HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO

Actualmente estamos en fase 4 de la pandemia por Covid-19, virus que se transmite principalmente por vía respiratoria, secundario al contacto directo entre personas y en ocasiones, a través de superfícies contaminadas. En este escenario, si bien existe la posibilidad real de contagio en la atención directa de pacientes, existen recomendaciones efectivas que disminuyen este riesgo. No obstante, la probabilidad aumenta durante la interacción de funcionarios con otros miembros del equipo de salud, en los traslados desde y hacia su domicilio y en el contacto con personas fuera de la institución.

Por este motivo se ha diseñado este instructivo para dar una orientación a los funcionarios, sobre como optimizar el autocuidado en esta pandemia.

#### 1. CONTACTO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN



Resguardo de las condiciones de trabajo para el cuidado, prevención y promoción de la salud, a través de:

- Atención médica a funcionarios con sintomatología.
- Toma de PCR a funcionarios con sintomatología.
- Entrega de indicaciones clínicas a los funcionarios en uso de EPP y recomendaciones de seguridad en el trabajo en distintos ámbitos de la pandemia.
- Difusión de medidas de autocuidado en el uso de los espacios de descanso y espacios comunes de alimentación.

Referente buena práctica: SGDP Unidad Calidad de vida laboral Correo: hrivera@hurtdohosp.cl



## Conciliación de la Vida Personal y Familiar con el Trabajo



Seguimiento a la demanda de cuidado infantil de los funcionarios que mantienen beneficio de sala cuna:

- Contacto telefónico a funcionarias con este beneficio para evaluar red de apoyo o uso de permiso especial para continuar en modalidad de trabajo desde casa.
- Disponer de alternativas laborales de teletrabajo y flexibilidad horaria.
- Entregar y gestionar el servicio de sala cuna bajo modalidad de Cuidado Domiciliario.

Referente buena práctica: SGDP Unidad de calidad de vida Laboral Correo: hrivera@hurtadohosp.cl



### Las Voces del COVID



#### **Descripción:**

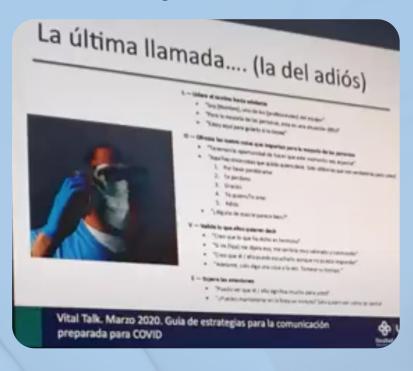
Instancia de autocuidado, que naces desde el personal de HPH con el apoyo de UDD compartiendo testimonios, relatos de vivencias e imágenes que los han marcado en el enfrentamiento de la pandemia por Covid.

https://lasvocesdelcovid.udd.cl

Referente buena práctica: Sandra Pizarro Correo: spizarro@hurtadohosp.cl



## Acompañamiento a Equipo de Salas de Fin de Vida



#### Descripción:

UDD prestó ayuda a través de la Facultad de Psicología realizando video-reuniones con el equipo de salud de ACB y, también, realizó intervenciones individuales a los funcionarios que lo requerían.

Referente buena práctica: Marcela Aravena Correo: maravena@udd.cl



### Celebración del Día del Padre



#### **Descripción:**

El programa CHCC, en conjunto con la asistente social, y en coordinación con algunos familiares, entregaron presentes a los pacientes en el día del padre.

Referente buena práctica: Equipo Chile Crece Contigo Correo: chilecrececontigo@hurtadohosp.cl



## Ritos de Despedida



#### Descripción:

Equipo CHCC confeccionó corazones que estaban en una caja. Cuando una persona partía y había habido un vínculo especial con alguien del equipo, el funcionario tomaba un corazón y lo ponía un corazón en la bolsa donde el cuerpo era bajado.

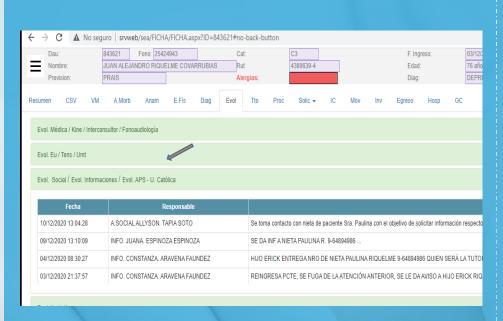
Rezos en silencia.

Oraciones de despedida.

Referente buena práctica: Equipo Chile Crece Contigo Correo: chilecrececontigo@hurtadohosp.cl



## Sistema de Entrega de Información y Enlace



#### Descripción:

Identificación de tutores desde ingreso de paciente a Servicio de Urgencia, registrado por personal de Informaciones en Sistema Informático de la Unidad, disponible para todo el personal autorizado del hospital.

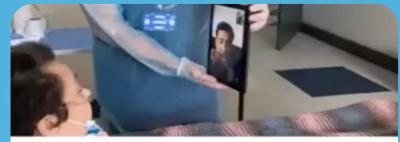
Contacto telefónico diario de personal autorizado contutores para detectar necesidades.

Llamado telefónico de médicos a tutores en Urgencia Adultos, Servicios de Medicina, UCI y UTI y adultos hospitalizados en Pediatría, tanto paciente COVID como No Covid.

Referente buena práctica: Sandra Pizarro Correo: spizarro@hurtadohosp.cl



## Sistema de Entrega de Información y Enlace





#### Descripción:

Contratación de kinesiólogos, a cargo de Relaciones Públicas quienes coordinaron el enlace entre equipo tratante, familiares y pacientes mediante video llamadas.

Psiquiatras y psicólogos de Salud Mental efectuaron video llamadas a familiares de pacientes adultos hospitalizados en Pediatría, principalmente con Cuidados de Fin de Vida. También apoyaron con la creación de mail para recibir cartas y saludos para los pacientes.

Referente buena práctica: Sandra Pizarro Correo: spizarro@hurtadohosp.cl



### Resolución inmediata de Reclamos

#### Descripción:

OIRS mantuvo todos los canales de contacto disponibles: presencial, telefónico, página web y correo electrónico.

Se abocó a solución inmediata de los reclamos.

Se mantuvo el mayor contacto posible con reclamantes hasta resolver o dar explicaciones sobre situaciones planteadas.

Referente buena práctica: Sandra Pizarro Correo: spizarro@hurtadohosp.cl



## Satisfacción de Necesidades Integrales de los Pacientes



#### Descripción:

Con personas de Relaciones Públicas y voluntarios se estableció puesto de recepción de artículos de aseo, ropa y celulares para pacientes hospitalizados. Se usan formularios de autocopiado y de detallan los artículos, con firma de quién recibe y quién entrega.

Se realizó Campaña de donación de artículos de aseo, pijamas y ropa interior los cuales fueron entregados a los pacientes.

Referente buena práctica: Sandra Pizarro Correo: spizarro@hurtadohosp.cl



## Sala de Cuidados Integrales de Fin de Vida o Camas de Fin de Vida



#### Descripción:

Tienen por objetivo cuidar a usuarios que se encuentran en la última etapa de su vida, brindándoles cuidados integrales, dignificando la vida humana y permitiendo al equipo de salud ser un vínculo entre paciente y su familia.

Desarrolladas en un inicio por Servicio de Pediatria.

Referente buena práctica: Pamela Marchant A

Nombre Establecimiento: Hospital Padre Hurtado

Correo: pmarchant@hurtadohosp.cl



## **Aromaterapia**



### Descripción:

Con el fin de mantener un ambiente armónico y colaborar en la recuperación física-mental de los pacientes, a través de los efectos de la relajación o de disminución de estrés que produce el aroma de algunos aceites esenciales.

Referente buena práctica: Yasna Cortes

Nombre Establecimiento: Hospital Padre Hurtado

Correo: ycortes@hurtadohosp.cl



## Modificación del Acompañamiento a Pacientes de fin de Vida



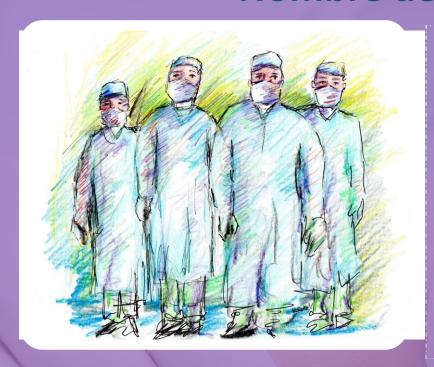
### Descripción:

Dada la situación de soledad de los pacientes al fallecer y la gran tristeza e incluso enojo de los familiares, se estableció que en los pacientes que llevaran más de 15 días hospitalizados se permitiera el ingreso de un familiar y también momentos antes del fallecimiento, con la condición de que no estuviera en cuarentena. Para ello se educó en manejo de EPP y se les acompañó hasta su retiro.

Referente buena práctica: Yasna Cortes Correo: ycortes@hurtadohosp.cl



### Nombre de la Buena Práctica



#### Descripción:

Equipo directivo junto con jefes de áreas y un miembro del Comité de Ética pasaba visita de lunes a domingo, en Urgencia y áreas críticas participando de la discusión de los casos y apoyando la toma de decisión.

Referente buena práctica: Fernando Troncoso

Correo: ftroncoso@hurtadohosp.cl



### **Reunion Gestion de Camas**



#### Descripción:

Se realizó una reunión diaria con todos los equipos médicos de las diferentes áreas en las que se discutía y decidía en conjunto la distribución de camas de acuerdo a las necesidades y recursos disponibles.

Referente buena práctica: Fernando Troncoso

Nombre Establecimiento: Hospital Padre Hurtado

Correo: ftroncoso@hurtadohosp.cl





## **Capacitaciones**

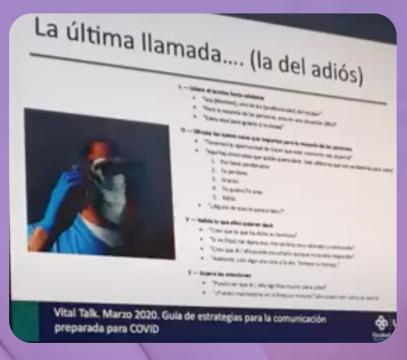
#### Descripción:

Se dispuso de acceso vía telemática de talleres y cursos de capacitación en Gestión Clínica y Asistencial en contexto COVID-19.

Referente buena práctica: Marcela Aliaga Correo: maliaga@hurtadohosp.cl



# Apoyo Implementación Sala de Cuidados Integrales de Fin de Vida



#### Descripción:

Apoyo del Equipo de Paliativos para definir criterios de ingreso y protocolo de manejo de sedo analgesia, además de acompañamiento en visitas diarias al Equipo del Servicio de Pediatría.

Apoyo de UDD en realización de reuniones clínicas con entrega de orientaciones para manejo del adulto COVID y también en cómo abordar a los familiares de los pacientes y cómo entregar malas noticias.

Referente buena práctica: Astrid Valenzuela Correo: avalenzuela@udd.cl