Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Mesa de Trabajo: Co-cuidado de equipos en tiempos de pandemia

1. Dispositivos de apoyo psicológico
2. Conversatorios
3. Programa de apoyo al funcionario
4. Dispositivos de apoyo social – económico
5. Ciclo de aprendizaje
6. Programas de acompañamiento, tales como: Guía de duelo, guía de teletrabajo.
7. Información técnica y normativa sobre la pandemia.
8. Talleres manejo de estrés
9. Ejercicios terapéuticos audiovisuales
10. Campaña: Cadena solidaria

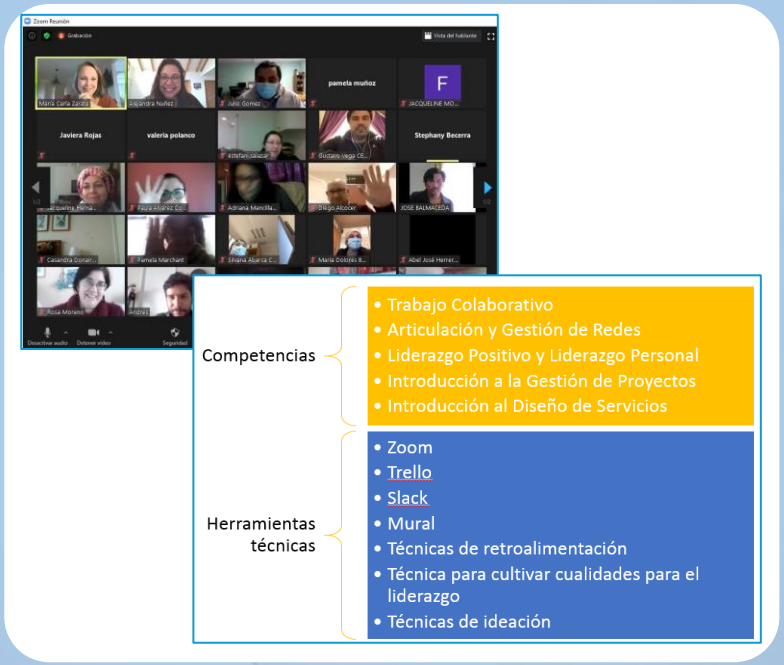
Espacio de trabajo multidisciplinario gestado al interior de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas que, desde la complementariedad de enfoques, busca abordar las complejas demandas del entorno y necesidades de los funcionarios y funcionarias, mediante el desarrollo de estrategias, espacios y herramientas de cuidado y acompañamiento a los trabajadores en los ámbitos personal, social, laboral y familiar.

Referentes buena práctica : Alejandra Núñez - Andrea Tapia y SDGDP. Correo: atapiag@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Servicio de Salud M. Sur Oriente

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Ciclos de Aprendizaje: Potenciando el Trabajo Colaborativo en Red



Espacios virtuales de aprendizaje teórico/práctico que buscan desarrollar competencias específicas en los funcionarios, para propiciar el trabajo coordinado en Red en el contexto pandemia y de distancia física.

La estrategia de aprendizaje contempló, además de relatorías teóricas y aplicación en vivo de herramientas, la revisión de casos de éxito relativos al trabajo colaborativo en Red al interior del SSMSO, cuyos equipos compartieron sus experiencias de innovación y adaptación para dar respuesta a las necesidades actuales de los usuarios.

Referente buena práctica: Ma. Carla Zárate, Enc. Gestión del Talento, UDO. Correo: mczarate@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Servicio de Salud M. Sur Oriente

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Cartillas de apoyo para jefaturas: Líderes en tiempos de crisis

Se diseñaron y difundieron Infografías con contenido orientador respecto a cómo dirigir, guiar y desarrollar a los equipos, considerando el contexto sanitario y las distintas modalidades de trabajo que la flexibilidad laboral del momento permitía.

Adicionalmente, las castillas contenían información de contacto del equipo de Coaches de la Unidad de Desarrollo Organizacional, a quienes podían recurrir para recibir apoyo y mentoría en materias de liderazgo.

Referente buena práctica: Ma. Carla Zárate, Enc. Gestión del Talento, UDO. Correo: mczarate@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Servicio de Salud M. Sur Oriente

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Musicoterapia para Funcionarios y Funcionarias

Este espacio de acompañamiento desarrollado vía ZOOM sincrónico, entregó a los participantes, mediante la utilización de la Musicoterapia, una instancia de conexión e introspección personal con el lado artístico y creativo de cada persona, siendo el principal objetivo propiciar el bienestar emocional de funcionarios y funcionarias en el contexto pandemia.

La sesión fue dirigida por el musicoterapeuta
Sr. Matías Millas, que trabaja en CRAI del Hospital Sótero del Río.

Referentes buena práctica: Ps. Alejandra Núñez, UDO y Ps. Luis Castillo, CAIF. Correo: anunezc@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Servicio de Salud M. Sur Oriente

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Conversatorios “Fenómenos de Pandemia”

El objetivo de la Actividad fue generar espacios de contención para los funcionarios de la DSS, inicialmente, abordando temas que aparecen o se agudizan producto de la pandemia, desde la perspectiva laboral pero por sobre todo desde la perspectiva humana y personal, recogiendo los diferentes roles que cumplen las personas en las distintas áreas de su vida: Persona, padres, amigos, pareja, funcionario de salud, etc.

El material de estos espacios fue ajustado con posterioridad y fue disponibilidad para toda la red APS del territorio, acompañado de una Guía metodológica que permitiera fomentar estos espacios de conversación y contención al interior de los equipos con una mirada apreciativa y de refuerzo ante lo importantes intentos de adaptación ala situación sanitaria.

Referente buena práctica: : Paulina Torres, Luis Castillo con colaboración de Claudia Berroeta y Raúl Cancino
Correo: ptorres@ssmso.cl, lcastillo@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Dirección del Servicio

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

PLAN RETORNO PASO A PASO

Este documento establece un plan de retorno gradual que incluya todas las recomendaciones y acciones concretas para el retorno seguro con enfoque preventivo promoviendo el autocuidado en el contexto laboral, así como las modificaciones de infraestructura que se requieren para resguardar la seguridad de los funcionarios. Nace desde la aplicación de una encuesta que rescata las emociones y sentires de los trabajadores de la DSS con el fin de poder guiar las acciones que luego fueron desarrolladas.

Referente buena práctica: Cecilia Cartes Saavedra Correo:Cecilia.cartes@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Dirección del Servicio

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

PROTOCOLO DE CONVIVENCIA

Este documento tiene como objetivo establecer las reglas mínimas de convivencia y medidas de prevención obligatorias en el contexto de pandemia COVID-19 en las oficinas y lugares de trabajo de la Dirección del Servicio.

Referente buena práctica: Cecilia Cartes Saavedra
Correo: Cecilia.cartes@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Dirección del Servicio

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Modernización y transformación de las actividades y procesos de la Capacitación

Dada la contingencia sanitaria, y la imposibilidad de concretar actividades de capacitación en modalidad presencial, este Dpto. impulsó a través de la actualización de su plataforma e-learning, el desarrollo de nuevos cursos internos que pasaron de ser 4 en el mes de abril, a 19 actividades en el mes de agosto. Acumulando anualmente 121 actividades, alcanzando un total de 5507 capacitados.

Dentro de la oferta académica, se diseñan y desarrollan en conjunto con referentes técnicos de la RED, actividades que responden a las necesidades actuales relacionadas a la Pandemia, como por ejemplo: UOP (Unidad de observación prolongada), PAP (Primeros auxilios psicológicos) y Programa Apoyo a los funcionarios en tiempo de pandemia, entre otros.

Como parte de la mejora continua y en conjunto con la Unidad de Desarrollo Informático, se desarrolló e implementó dos grandes avances: 1) certificado digital 2) Visor de certificado, el cual permite acceder tanto a los jefes y encargados de capacitación de la RED y a los funcionarios que realicen actividades internas, para revisar y descargar los certificados respectivos.

Esta buena práctica, nos ha permitido fortalecer el trabajo en RED e inter departamentos, para mejorar los procesos que van en directo beneficios de nuestros funcionarios.

Referente buena práctica: Paula Azocar mail: pazocare@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Dpto. Capacitación - SSMSO

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

PROGRAMA CAPACITACIÓN DESARROLLO DEL BIENESTAR PARA LOS FUNCIONARIOS SSMSO

A partir de los resultados de la encuesta de Salud Mental y Teletrabajo aplicada a los funcionarios de la Dirección de Servicio, junto con la encuesta aplicada a la comunidad funcionaria de Atención Primaria, surge el Programa para el Desarrollo del Bienestar de los Funcionarios del SSMSO, que busca propiciar un viaje desde un trabajo individual hacia lo colectivo, en cada funcionario/a, entregando herramientas en el ámbito del cuidado del personal y de equipos, para disminuir los niveles de estrés y sintomatologías relacionadas con la salud mental que surge a raíz de la situación sanitaria actual, en pos del desarrollo de su bienestar.

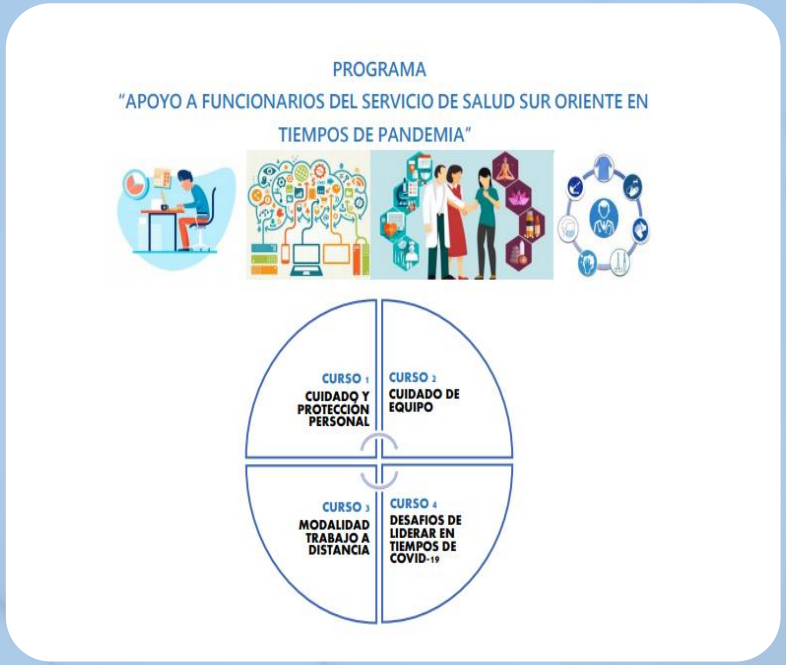
Este programa, fue diseñado ad-hoc a las respuestas emitidas por los/as funcionarios/as y del cual se desprenden ideas de base para generar dos etapas que lo integran. Cada funcionario participante, deberá realizar todo el programa, pasando por cada una de las estaciones hasta llegar al final del recorrido, y en su virtud, lograr una mejora en su Bienestar a través de la aplicación de las diversas herramientas aprendidas durante esta experiencia.
El programa, cuenta con la participación de 483 funcionarios de toda la Red, y estamos a la espera de anunciar la 2da versión, para abarcar la mayor cantidad de funcionarios posibles.

Nuestra intención es instalar una cultura del cuidado de la salud mental del funcionario y los equipos, que sea capaz de sostenerse en el tiempo, mejorando la calidad de vida de las personas, a propósito de lo que hemos experimento producto de la situación sanitaria.

Referente buena práctica: Dominique Muñoz mail: dmunoz@ssmso.cl
Nombre Establecimiento: Dpto. Capacitación - SSMSO

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

PROGRAMA APOYO A LOS FUNCIONARIOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA



Dentro de las estrategias abordadas, fue la creación del "Programa de apoyo a los funcionarios", actividad que fue co construida y diseñada por referentes técnicos de la Subdirección de Gestión y desarrollo de las personas., cuyo objetivo es apoyar a los funcionarios del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente brindando herramientas para sobrellevar de mejor manera el trabajo en tiempos de pandemia. Este programa se compone de 4 cursos de 10 horas pedagógicas cada uno, la inscripción se realizará a los 4 cursos, pero el funcionario podrá realizar los que requiera, para obtener la certificación debe realizar mínimo de 2 cursos.

1) Cuidado y protección personal
2) Cuidado de equipo
3) Modalidad de trabajo a distancia
4) Desafíos de liderar en tiempos de COVID-19

Actividad que fue tremendamente valorada y bien evaluada por los participantes siendo uno de los cursos alojados en la plataforma de capacitación, con mayor puntaje en la encuesta de reacción, durante los meses de Julio, septiembre y noviembre.

Referente buena práctica: Paula Azocar mail: pazocare@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Dpto. Capacitación - SSMSO