Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Con el objetivo de crear un banco de buenas prácticas en el ámbito del trato humanizado, es que les pedimos puedan completar cada diapositiva con una buena práctica en uno de los tres ámbitos propuestos (ver imágenes al costado). La idea es que cada diapositiva cuente con una breve descripción de una buena práctica, considerando el establecimiento y un referente que pueda orientar en caso de dudas si es que alguien quisiera replicar la acción.
Se pueden poner tantas buenas prácticas como se desee.

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Boletín “Juntos enfrentando la pandemia”

Metodología: Boletín semanal que informaba las distintas gestiones del Hospital en lo relacionado al enfrentamiento de la pandemia, así como también otras iniciativas propias y de particulares como donaciones de insumos, almuerzos, entre otros.

Materiales: Desarrollo de Unidad de Relaciones Públicas. Envío de correo masivo a través de correo institucional.

Referente buena práctica: Carolina Herrera

Correo: carolina.herrera@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Apoyo del personal ambulatorio al intrahospitalario

Metodología: Apoyo del equipo de enfermería del Ambulatorio dada la disminución de su actividad, quienes acudieron para soporte de labores intrahospitalarias, complementando el trabajo del equipo de enfermería de la unidad de destino, acompañándolo en este periodo demandante.

Materiales: Personal de Enfermería del departamento de Gestión del Cuidado Ambulatorio: Consultas y procedimientos, UCMA, Endoscopía y Pabellón Oftalmología.

Referente buena práctica: EU Romina Galdames Correo: rgaldames@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Informe Diario COVID-19

Metodología: Reporte actualizado de situación funcionaria en lo relacionado a la situación epidemiológica local.

Materiales: Envío de correo masivo a través de correo institucional.

Referente buena práctica: Carolina Herrera

Correo: carolina.herrera@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Charlas Informativas Preparatorias COVID 19

Metodología: Ciclo de conversaciones informativas y preparativas iniciadas el 02/03/2020 (suspendidas el 16/03/2020) dirigidas por CPC – IAAS, invitando de forma dirigida a las jefaturas médicas y de enfermería, así como también funcionarios de los distintos departamentos sobre la prevención y abordaje.

Materiales: Invitaciones dirigidas y envío de correo masivo a través de correo institucional. Uso de auditorio.

Referente buena práctica: Dra. Paulina Donato Correo: ciih@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Autocuidado del equipo de Cuidados Paliativos

Metodología: Ante las restricciones de reunión y contacto físico, se buscaron alternativas de soporte y autocuidado para el equipo de Cuidados Paliativos, al aumentar sus prestaciones de una población exclusivamente oncológica a pacientes no oncológicos.

Materiales: Reuniones mediante Zoom® con profesionales especialistas del autocuidado de equipos de cuidados paliativos.

Referente buena práctica: Dra. Beatriz Zavala

Correo: bzavala@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Reforzamiento de prácticas de autocuidado

Metodología: Correos masivos informando la relevancia de buenas prácticas como uso de ropa clínica, relevancia del uso y cuidado de EPP, tips psicológicos y de autoayuda, entre otras.

Materiales: Envío de correo masivo a través de correo institucional, complementando envío con uso de la imagen como fondo de pantalla en los computadores del CASR.

Referente buena práctica: Carolina Herrera

Correo: carolina.herrera@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Capacitación de funcionarios: Metodología Pasiva

Metodología: Correos masivos de difusión de material actualizado de manejo de COVID-19 para funcionarios clínicos y no clínicos.

Materiales: Envío de correo masivo a través de correo institucional, archivo informativo ajustado a población objetivo.

Referente buena práctica: EU César Tacchi, UCGE Correo: cesar.tacchi@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Capacitación de funcionarios: Metodología Activa

Metodología: Capacitación mediante presencial con control de aforo y distanciamiento social, y luego mediante plataforma Zoom®, de todo el personal recientemente incorporado al Complejo.

Materiales: Auditorio / Sesión Zoom®, proyector, presentación en Power Point®, listado de asistencia.

*Imagen Referencial

Referente buena práctica: EU César Tacchi, UCGE

Correo: cesar.tacchi@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Confección de mascarillas quirúrgicas y escafandras

Metodología: Confección de mascarillas quirúrgicas análogas, con material de funcionalidad técnica conocida y testeada en el CASR. Se desarrollaron diversos prototipos para optimizar el material disponible y la capacidad de producción. surgiendo además escafandras para la protección del equipo anestésico.

Materiales: Personal CASR con disminución de actividad, papel de grado médico, máquinas de coser e insumos asociados. Voluntariado CASR.

Referente buena práctica: EU Lourdes Nuñez / EU Elisabeth Carlson /Mónica Navarro
Correo: lnunezf@ssmso.cl / elisabeth.carlson@ssmso.cl /mnavarror@ssmso.cl
Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Modalidad de Servicios de Gestión de Personas

Metodología: Se fomentó el uso de metodologías digitales, disminuyendo en lo posible la atención presencial de funcionarios, aumentando la accesibilidad a la capacidad de atención del usuario interno, inclusive con extensión horaria los fines de semana. De igual manera se difundieron los accesos disponibles a distintos sistemas por vía web.

Materiales: Capacidad Instalada.

Referente buena práctica: Subdirección de Gestión de las personas / Unidad de Informática CASR

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Buses de acercamiento de funcionarios

Metodología: Con el establecimiento del estado de excepción constitucional de catástrofe, y los distintos ajustes horarios de los servicios públicos, el CASR puso a disposición de los funcionarios buses de acercamiento desde el CRS Cordillera al Hospital y Viceversa.

Materiales: Buses de acercamiento.

Referente buena práctica: Osvaldo Quiroga Correo: oquiroga@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Saludos de Famosos

Metodología: Se recibieron mensajes de distintas personalidades de la escena nacional, saludando y alentando al equipo del CASR.

Materiales: Correo masivo, difundiendo los saludos en video de las celebridades.

Referente buena práctica: Marcia Videla

Correo: mvidelas@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

“Desde casa junto a ti”

Metodología: Habilitación de casilla de correo electrónico para el envío de mensajes de aliento a la comunidad CASR, con difusión de los mensajes recibidos.

Materiales: correo electrónico desdecasajuntoati@ssmso.cl . Difusión por correo masivo.

Referente buena práctica: Marcia Videla

Correo: mvidelas@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Policlínico de Choque de Funcionarios COVID-19

Metodología: Habilitación de policlínico de choque para la atención de funcionarios con síntomas respiratorios y sospecha de COVID-19, optimizando la atención dada la alta demanda en CAIF y ACHS, desde el 12/05/2020 de forma continuada a la fecha, en horario complementario al de CAIF. Posteriormente amplia funciones brindando apoyo psicológico.

Materiales: Uso de planta física instalada con atenciones suspendidas por pandemia. Equipo de Enfermería exclusivo.

Referente buena práctica: EU Valeska Segura

Correo: vsegura@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Campaña “Estamos aquí y Juntos lo lograremos!!”

Metodología: Campaña comunicacional mediante correo masivo, donde se mostraron funcionarios clínicos y no clínicos usando EPP, alentando a la comunidad CASR.

Materiales: Participación de funcionario de todo estamento de los distintos departamentos. Correo masivo.

Referente buena práctica: Marcia Videla

Correo: mvidelas@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Atención Psicológica de Emergencia On-Line

Metodología: Prestación de atenciones psicológicas telemáticas para la comunidad CASR.

Materiales: Psicólogos de SDGP, correo electrónico, plataforma Zoom®

Referente buena práctica: Darling Salgado

Correo: dsalgado@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Capacitación técnica manejo pacientes COVID-19

Metodología: Desarrollo de capacitaciones de elementos técnicos propios del manejo del paciente COVID-19, para complementar teóricamente la formación práctica del personal con atención directa de pacientes más complejos.

Materiales: Facilitadores, correo electrónico, plataforma Zoom®

Referente buena práctica: EU Sofía Rojas, UCGE

Correo: srojas@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Talleres de Autocuidado

Metodología: Talleres de capacitaciones no técnicas, orientadas al bienestar emocional de la comunidad CASR.

Materiales: Cursos de capacitación, tanto del SSMSO como provistos por nuestra Unidad de Capacitación.

Referente buena práctica: Darling Salgado

Correo: dsalgado@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Actividades de acompañamiento y contención emocional

Metodología: Actividades de apoyo a los funcionarios, facilitando la descompresión emocional, compartiendo emociones, experiencias necesidades y expectativas, disponibles para todas la comunidad CASR (clínicas y administrativas).

Materiales: Actividades en plataforma Zoom® y Presenciales en auditorio.

Referente buena práctica: Darling Salgado

Correo: dsalgado@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Entrega de Respiradores con filtro de aire

Metodología: Entrega de respiradores reutilizables con filtro desechable a la comunidad CASR. Difusión del equipo con video enseñando uso y mantención.

Materiales: Respiradores. Correo masivo, video enseñando uso.

Referente buena práctica: EU Sofía Rojas, UCGE Correo: srojas@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Campaña “Tan Fácil como mantener la distancia física”

Metodología: Campaña comunicacional con el fin de enfatizar el distanciamiento social en todo tipo de reuniones, para evitar contagios entre
compañeros de trabajo, que surge ante las conductas de uso de espacios comunes, como por ejemplo el casino de funcionarios.

Materiales: Señaléticas y difusión por correo institucional masivo. Código QR.

Referente buena práctica: Marcia Videla

Correo: mvidelas@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Encuesta Salud Mental

Metodología: Realización de encuesta de Salud Mental para funcionarios en contexto de la contingencia sanitaria, para poder caracterizar el estado psicológico de la comunidad.

Materiales: Difusión por correo electrónico masivo. Encuesta mediante Google Forms™.

Referente buena práctica: Mónica Gálvez

Correo: mgalvez@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Funcionarios

Concurso literario “Historias de Pandemia”

Metodología: Concurso literario en que se invitó a la Comunidad CASR a contar experiencias de la contingencia sanitaria en un formato no mayor a 100 palabras.

Materiales: Difusión mediante correo masivo. Premios del concurso.

Referente buena práctica: Mónica Gálvez

Correo: mgalvez@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Identificación complementaria de Funcionarios

Metodología: Uso de etiquetas de identificación de forma accesoria al porte de credencial indicando nombre y estamento, ya que al estar todos usando ropa clínica verde se pierde el uso característico de colores por estamento, dificultando la identificación de roles.
Metodología utilizada en Urgencia Pediátrica y Adulto.

Materiales: Masking Tape o tela de papel y plumón indeleble. Fotografía laminada y tela de papel.

Referente buena práctica: EU Soledad González/ EU Angélica Espinoza
Correo: rgonzalez@ssmso.cl/aespinozae@ssmso.cl
Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Habilitación de Portal del Paciente

Metodología: Habilitación del Portal del Paciente del Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río, accediendo mediante uso de ClaveÚnica. A través de esta plataforma el paciente tiene acceso a información respecto a citaciones, registros clínicos, resultados de exámenes y recetas de medicamentos, entre otras.

Materiales: Plataforma https://portalpaciente.hospitalsoterodelrio.cl/

Referente buena práctica: Raúl Abarca

Correo: rabarcaf@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Conectando a pacientes con su familia

Metodología: Distribución de donaciones de tecnología (celulares con chip) para optimizar el contacto de los pacientes con sus familias, dada la restricción de visitas.

Materiales: Donaciones SCHCP (Campaña “Más Cerca”), Colmed (Campaña #acompaña2) y recursos enviados por la Presidencia de la República.

*Imagen de paciente referencial

Referente buena práctica: Dirección Médica CASR

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Operativos a gente en situación de calle

Metodología: Encuentro socioeducativo realizado por la UAPS a las personas en situación de calle presentes en el Hospital, con entrega de ayudas como ropa de abrigo, útiles de aseo y EPP además de recomendaciones y material destinado a que puedan conocer las medidas básicas de prevención del contagio de COVID-19, activando también Ruta Médica Calle para toma de PCR e ingreso a Residencia Sanitaria.

Materiales: Recursos gestionados por la UAPS. Dotación de la Unidad.

Referente buena práctica: Mónica Navarro

Correo: mnavarror@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

"Reconectando. Intervención Psicosocial en Situación COVID-19"

Metodología: Incorporación de trabajadores sociales de enlace para los pacientes hospitalizados y sus familiares, dadas las restricciones de visitas.

Materiales: Recursos provistos por la Presidencia de la República.

Referente buena práctica: Mónica Navarro

Correo: mnavarror@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Campaña #ActualizaTusDatos

Metodología: Campaña en redes sociales de actualización de datos de usuarios para optimizar el contacto de pacientes, imprescindible dado el aumento de atenciones remotas y necesidad de contacto efectivo.

Materiales: Difusión en Redes Sociales. Casilla de correo electrónico actualizatusdatos@ssmso.cl

Referente buena práctica: Geernith Sandoval Correo: gsandovala@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Accesibilidad a Farmacia Ambulatoria

Metodología: Implementación de despacho a domicilio de fármacos para evitar exposición de pacientes, y posteriormente se implementó mediante plataforma “Portal del Paciente” la gestión de recetas y el agendamiento de retiro de fármacos conforme avance plan “Paso a Paso”.

Materiales: Recursos Movilización CASR en conjunto a recursos de la Municipalidad de Puente Alto. Soporte de logística con funcionarios CASR con baja demanda asistencial. Desarrollo Informática CASR.

Referente buena práctica: Roxana Duarte

Correo: rduarte@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Lanzamiento web de Cuidados Paliativos CASR

Metodología: Iniciativa propia de la Unidad de Cuidados Paliativos del CASR (www.ucpcasr.com) donde entregan orientaciones para los cuidados de fin de vida, y a su vez incorpora conceptos sobre el afecto en tiempos de pandemia, entre otros elementos de autocuidado para el cuidador en contexto COVID-19.

Materiales: Recursos propios de la Unidad de Cuidados Paliativos para el desarrollo de plataforma web, ilustraciones y textos.

Referente buena práctica: Dra. Beatriz Zavala Correo: bzavala@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Teleasistencia de Poli de TACO

Metodología: Iniciativa propia del Poli de TACO, quienes articularon redes con la Municipalidad de Pirque y algunos Consultorios del SSMSO, para la gestión de toma de muestra, dosificación y entrega de anticoagulante oral disminuyendo en lo posible el traslado de pacientes y la consiguiente exposición a contagio.

Materiales: Plataforma TaoNet™ y Pulso Web.
Articulación con Redes de APS.

Referente buena práctica: EU Claudia Carvajal
Correo: ccarvajal@ssmso.cl
Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Entrega de información médica diaria a familiares

Metodología: Ante la restricción de visitas, se optimizó la entrega de información médica no sólo al tutor designado, sino que también a familiares que pudieran contactarse en los datos entregados al ingreso; donde el médico a cargo entregaba información actualizada del status y evolución de su ser querido.

Materiales: Equipo Médico. Acceso telefónico.

Referente buena práctica: Dra. Carolina Ruiz

Correo: carmen.ruiz@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Ampliación cobertura OIRS y gestión de casos

Metodología: Con personal disponible se amplio la capacidad de atención telefónica de la OIRS, dado el aumento de llamadas telefónicas, gestionando por ejemplo casos donde no se tenía información del familiar hospitalizado, realizando tanto gestión en el servicio clínico como seguimiento de satisfacción de caso.

Materiales: Celulares donados, redistribución capacidad telefónica instalada.

Referente buena práctica: Mónica Navarro

Correo: mnavarror@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Acompañamiento a distancia del parto

Metodología: En los casos en que no se podía acompañar a la mujer en el parto (padre o familiar en cuarentena o cursando COVID-19 por ejemplo), se habilitaron metodologías para favorecer el contacto y presencia de sus acompañantes y seres queridos, mediante el uso de videollamadas.

Materiales: Celulares para videollamada.

*Imagen referencial

Referente buena práctica: Mat. Patricia Lillo Correo: plillog@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a los Usuarios

Carteles de identificación de usuario y equipo a cargo

Nombre Paciente:

Su médico tratante es:

Su enfermer@ del turno es:

Su TENS de turno es:

Hoy es:

Metodología: Se adicionó a la pizarra de los pacientes nombres del equipo a cargo, con el fin de que pudiese identificar quienes lo cuidaban durante el turno.

Materiales: Pizarra de paciente o cartel. Plumones de pizarra.

Referente buena práctica: EU Nicole Serrano / EU Cristina Gajardo
Correo: supervisoramedicina@ssmso.cl / cgajardo@ssmso.cl
Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Rito de despedida en el Adulto

Metodología: Como parte de los cuidados de fin de vida, se permitió en lo posible el ingreso de un representante significativo de la familia del paciente a que pudiera despedirse de su familiar, previa preparación de normas y manejo en la unidad y uso correcto de EPP.

Materiales: EPP definidos para COVID.

*Imagen referencial.

Referente buena práctica: Dra. Beatriz Zavala Correo: bzavala@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Videollamada de Fin de Vida

Metodología: Videollamadas en la medida de lo posible en pacientes con mal pronóstico, para permitir despedirse de sus seres queridos, siendo una llamada guiada y mediada por psicólogo especialista de la Unidad de Cuidados Paliativos.

Materiales: Celular donado. Psicólogo de Unidad de Cuidados Paliativos.

*Imagen referencial.

Referente buena práctica: Dra. Beatriz Zavala Correo: bzavala@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Cuidados Telepaliativos

Metodología: Se potenció el desarrollo de Cuidados Telepaliativos tanto con los centros de APS vinculados al CASR, como con los pacientes y cuidadores que tenían acceso a este recurso. Se fomentó además la consulta mediante Whatsapp® de teléfono institucional.

Materiales: Plataforma Zoom®. Uso de celular institucional y del equipo (falta de cámaras en PC's).

Referente buena práctica: Dra. Beatriz Zavala Correo: bzavala@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Fortalecimiento APS en Cuidados Paliativos

Metodología: Optimización de redes ya establecidas en APS para la articulación de la Red Asistencial con realización de triage de pacientes en conjunto con Servicio de Urgencia, y orientar así en el manejo activo versus compasivo de los pacientes.

Materiales: Reuniones diarias mediante plataforma Zoom®. Uso de celular de la unidad y de los propios funcionarios.

Referente buena práctica: Dra. Beatriz Zavala Correo: bzavala@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Reorganización Servicio de Urgencia Adulto y Pediátrico

Metodología: Se separaron las prestaciones de la Urgencia Adulto y Pediátrico, con el fin de evitar aglomeración de pacientes y acompañantes. Para esto se utilizaron las dependencias de Medicina Física y Rehabilitación y Odontología (ubicadas en otro edificio) convirtiéndolas en Urgencia Quirúrgica y Traumatológica, y Urgencia Dental respectivamente; mientras que NINEAS se convirtió en Urgencia Pediátrica no respiratoria.

Materiales: Planta física disponible. Equipamiento para habilitar un Servicio de Urgencia.

Referente buena práctica: Dra. Ma. Paz Soto /EU Angélica Espinoza / EU Soledad González
Correo: mpsoto@ssmso.cl / aespinozae@ssmso.cl / rgonzalezr@ssmso.cl
Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Atención telemática de pacientes

Metodología: Gestión de atención médica remota, disminuyendo la necesidad de atención presencial. Se realizó revisión de lista de espera y de controles, priorizando atenciones presenciales definiendo atenciones posibles de realizar vía remota, previo aviso y consentimiento del paciente.

Materiales: Uso de VPN y/o uso de Pulso Online. Videollamadas desde los PC's (de tener cámara) o de celulares propios.

Referente buena práctica: Dr. Jorge Inostroza / EU Romina Galdames
Correo: jinostroza@ssmso.cl / rgaldames@ssmso.cl
Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

Desarrollo PulsoWeb

Metodología: Habilitación de acceso web de plataforma Pulso-Web, con el fin de disminuir el uso de VPN's y optimizar la accesibilidad a los distintos profesionales para los registros clínicos de forma remota.

Materiales: Desarrollo Informática CASR.

Referente buena práctica: Raúl Abarca Correo: rabarcaf@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Buenas Prácticas Orientadas a la Atención Clínica

“Hagamos ConTacto Limpio”

Metodología: Campaña “Hagamos ConTacto Limpio”, donde se promueve la higiene de manos haciendo conciencia del contacto limpio, simulando la existencia de una aplicación móvil.

Materiales: Campaña comunicacional mediante correo masivo. Desarrollo de Unidad de Relaciones Públicas.

Referente buena práctica: Marcia Videla

Correo: mvidelas@ssmso.cl

Nombre Establecimiento: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río