Escuelas Ciudadanas en Salud

Puente Alto, 2021

La necesidad de formación ciudadana

Escuelas llamadas comunitarias, de dirigentes sociales o ciudadanas no son nuevas en nuestra escena pública. Dada la gran diversidad de características y objetivos que estas Escuelas pueden tener el primer paso para su puesta en marcha es orientarse y definir cuál es la necesidad que se quiere trabajar desde la Escuela. El tipo de Escuela que se describe en este documento tiene como fin promover ciudadanía. Esto no tan sólo desde la teoría sino fundamentalmente desde el hacer, por ello, las Escuelas deben ser un espacio participativo, en el que se reconozca la riqueza de las diferencias y en el que se afirmen derechos y deberes de las personas y de los grupos.

La necesidad de formación de ciudadanos en el ámbito de la salud es valorada como un objetivo estratégico de desarrollo por el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO) en el entendido que para lograr una mejor salud son las propias personas y colectivos de la sociedad civil los que deben desarrollar capacidades para dialogar con los profesionales de salud, con las autoridades de los centros de salud y entre ellos mismos como usuarios de un sistema de salud y como habitantes de un territorio. La promoción del enfoque de derechos en salud pasa en gran medida por promover que las personas desarrollen una actitud ciudadana y realicen acciones para defender sus derechos y trabajar colaborativamente para que se le reconozcan.

Niveles de participación

El SSMSO a través de su Departamento de Participación Social y Gestión Integral del Usuario ha entendido la necesidad de establecer objetivos de desarrollo para la participación. Tradicionalmente la participación se ha medido en función de la realización de mecanismos de participación como están descritos en la norma 31 del Ministerio de Salud. En muchos de estos mecanismos de participación, al día de hoy, se ha avanzado considerablemente en la regularidad de su implementación. Es por ello que hemos decidido dirigir la mirada a la calidad de dicha implementación. Para eso hemos tomado desde la literatura en participación la “escalera de la participación” desarrollada por Sherry Arnstein. Esta escalera tiene distintos escalones o niveles de la participación que nos permiten de darle un contenido más preciso al desarrollo en participación. De todos los escalones que plantea Arnstein hemos realizado una síntesis en 4 niveles de la participación.

1.<u>Información de calidad</u>: Informar a los ciudadanos acerca de sus derechos, responsabilidades y opciones es un primer paso clave para avanzar en la participación. Es relevante que esta información sea completa, de fácil acceso, atingente y entregada a tiempo. A la vez se espera que los canales de comunicación den opciones para la retroalimentación por parte de los receptores, de modo que sobre esa relación se pueda construir poder de negociación e influencia por parte de la comunidad.

2.<u>Consulta</u>: Invitar a que la comunidad manifieste su opinión sobre los planes, políticas, decisiones de autoridades y otras materias, además de crear los espacios para que esta actividad se desarrolle de una manera inclusiva y eficiente, es un paso más para conseguir una participación efectiva.

3.Toma de decisiones: En este estadio la ciudadanía detenta la capacidad de tomar decisiones (amplias o acotadas), ya sea porque ha desarrollado su propio poder o éste le ha sido delegado por alguna autoridad en un ámbito específico. La opinión de la comunidad se vuelve vinculante e influye directamente en la gestión pública. Del mismo modo, los ciudadanos se hacen responsables de las decisiones que toman.

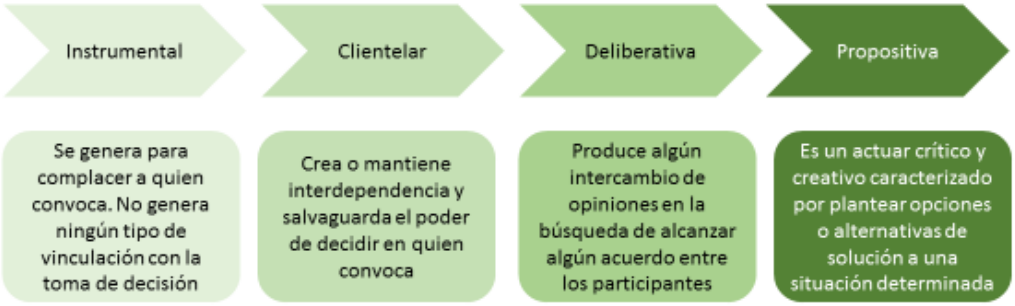
4.Control Social: Cuando el empoderamiento de la comunidad avanza y se consolida las personas pueden influir en la gestión, tomar decisiones, monitorear los cumplimientos, exigir rendiciones de cuentas y solicitar medidas correctivas cuando las autoridades no desempeñan su labor adecuadamente o no cumplan sus compromisos. La ciudadanía empoderada logra organizarse, auto gestionarse y, desde su propia orgánica, se articula con las instituciones públicas para hacer una gestión participativa.

La Escuela Ciudadana en Salud, en su objetivo de promover ciudadanía, debe fortalecer estos niveles de participación entendiendo que hay un desarrollo progresivo e incremental desde la información de calidad hasta el control social. Llegar a desarrollar el nivel de información de calidad puede ser un objetivo sensato en función del diagnóstico local de la participación. Más adelante nos dedicaremos a describir cómo fortalecer los niveles de participación desde una Escuela Ciudadana en Salud.

Relación con la comunidad

Íntimamente vinculado con los niveles de participación está la relación que se establece entre la comunidad y las instituciones de salud. La ciudadanía se ejerce fundamentalmente desde relaciones interpersonales que forman a los colectivos. Este aspecto lo trataremos, por ahora, como la necesidad de modificar las relaciones asistenciales que se han desarrollado entre el Estado y la sociedad civil. La única forma de llegar a niveles desarrollados de participación es limitando el asistencialismo.

Relación entre la comunidad y la institucionalidad



Orientaciones para la planificación y programación en red año 2015. DIVAP. MINSAL

Escuela "experimental" ciudadana Jóvenes y Salud

El contexto de pandemia ha ido mostrando varias secuelas y oportunidades de aprendizaje colaborativo y de trabajo en red, una de ellas es la motivación de querer llevar los aprendizajes a cada uno de los espacios remotos en los que se encuentra la comunidad actualmente en confinamiento, lo que nos ha hecho replantearnos como departamento y nos invita a abrir espacios de colaboración con otras instituciones, quienes se encuentran en un contexto y realidad similar.

El estado de confinamiento permanente nos invita a ampliar nuestros ámbitos de intervención y la modalidad de implementación de nuevas estrategias para acercar contextos de aprendizajes remotos con la comunidad.

En el año 2015 se constituye por decreto la Comisión Intersectorial Jóvenes y Salud, la que tiene por finalidad contribuir a generar espacios de encuentro y de desarrollo en temáticas de juventud vinculadas a la Salud, instancia que actualmente se encuentra vigente y operativa, congregando a actores claves en el desarrollo de la temática de nuestra red sur oriente de Salud y comunidad.

En conversaciones con integrantes de esta comisión surgió la inquietud de crear un espacio colaborativo dirigido a la comunidad juvenil de nuestra red, posibilitando el diseño de estrategias y metodologías adecuadas al contexto y a los canales tecnológicos usados mayoritariamente por la población juvenil, es así como durante el último trimestre del año 2020 una dupla de nuestro departamento integró los aprendizajes obtenidos en Escuelas Ciudadanas de Jóvenes presenciales anteriores y logró incorporar herramientas digitales y aplicaciones mayoritariamente conocidas en la elaboración de una propuesta formativa con metodología didáctica que posibilita el encuentro , la dinámica y la reflexión sobre materias de participación ciudadana.

Siguiendo los pasos recomendados en este Manual, el momento siguiente fue elaborar un diseño que lograra integrar el desarrollo, el análisis y el propósito de una Escuela Ciudadana de Jóvenes de carácter experimental, que en una primera etapa se encargará de abrir espacios de aprendizaje en un contexto de confinamiento forzado, lo que podría eventualmente generar resistencias en el logro de objetivos y ajustes en su metodología, lo que fue un desafío constante, desde la presentación de la propuesta de Escuela, su simulación y puesta en marcha definitiva.

Una vez sancionado el diseño por parte de la Comisión Intersectorial y realizado los ajustes correspondientes, se contactó a la agrupación "Pulseras Verdes", grupo juvenil que se encuentra funcionando con el acompañamiento del Programa Sonrisòlogos perteneciente al Hospital Sótero del Río y con quienes nuestro Departamento ya tenía un trabajo previo, lo que facilitó la vinculación y adherencia de la estrategia.

Se sostuvieron conversaciones y reuniones con encargada del Programa, exponiendo en detalle la estrategia de la Escuela, poniendo énfasis en la metodología y su despliegue didáctico, lo que tuvo una buena acogida y aceptación, posteriormente se extendió la invitación a cada integrante de la agrupación y se planificaron en conjunto los días y horarios de realización de la Escuela, quedando los días miércoles en horario de 20:00 horas, no planteando ningún interesado (a) inconvenientes para participar en fechas y horarios indicados.

Teniendo la confirmación y fechas definitivas para la realización de la Escuela, se conformó un equipo interno al interior del Departamento que estuvo a cargo de su implementación, en cuanto a la convocatoria, preparación de cada una de las cuatro sesiones, acompañamiento del trabajo realizado, ajustes metodológicos y evaluación continua del proceso.

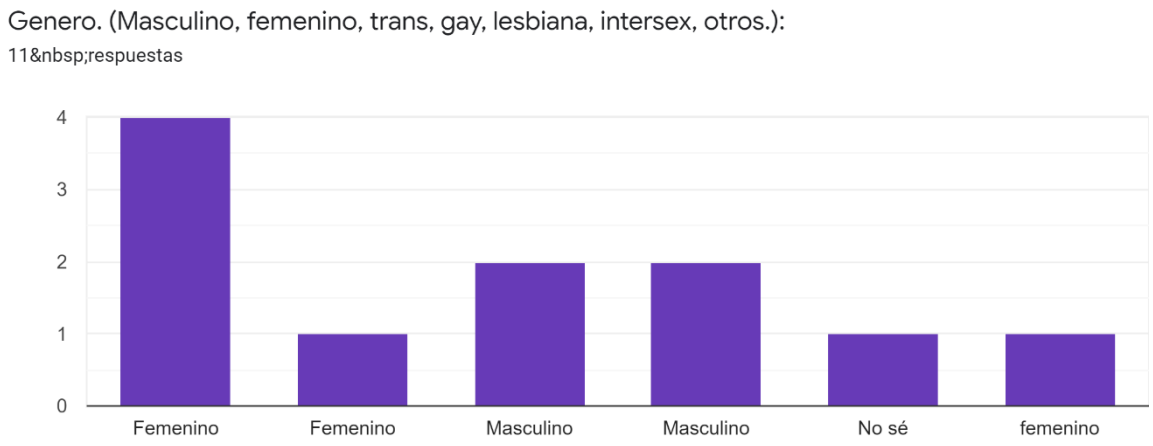
El primer paso fue tomar contacto telefónico con cada participante y aplicar un breve cuestionario para obtener información relevante para la preparación de las sesiones con pertinencia social y cultural. Catorce jóvenes fueron los interesados (as), dando paso a la creación de un grupo virtual a través de la aplicación WhatsApp, previo al inicio de la Escuela, estrategia que se convertiría en un insumo clave para el desarrollo de cada una de las sesiones como una fuente de información y retroalimentación permanente.

La Escuela se compone de cuatro sesiones, cada una con una pregunta central que conduce el trabajo, con una duración aproximada de una hora, el derecho a la participación, la participación de los jóvenes, participación y ciudadanía, cierre y certificación del proceso.

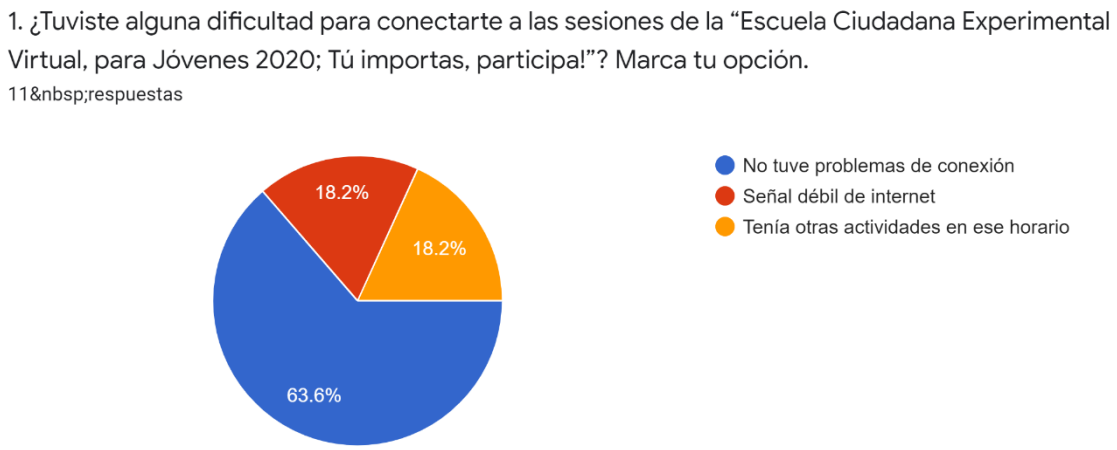
Por último, al finalizar el proceso y posterior a la certificación se le pide a cada participante enviar una encuesta de Evaluación, recepcionando 11 respuestas, resultados que se presentan a continuación.

Evaluación de la Escuela:

De los 14 jòvenes que participaron, pertenecientes a las comunas de Puente Alto y La Pintana, cuando se les pregunta por identificación de género, las respuestas son las siguientes:



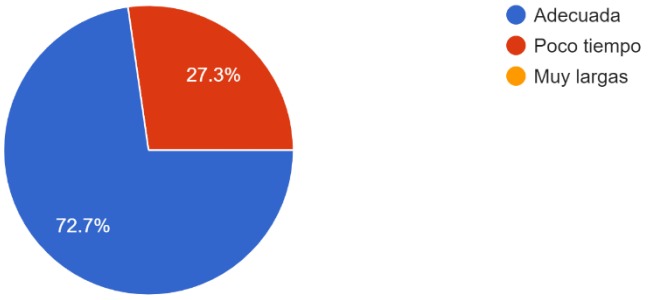
Ahora, cuando se les preguntó sobre dificultades para conectarse a las sesiones de la Escuela, las respuestas fueron las siguientes:



Con relación a la duración de las sesiones, el reporte nos indica un alto porcentaje de respuestas favorables del tiempo destinado a cada una de las sesiones:

2. ¿Qué opinas de la duración de las sesiones de la "Escuela Ciudadana Experimental Virtual, para Jóvenes 2020; Tú importas, participa!"? Marca tu opción.

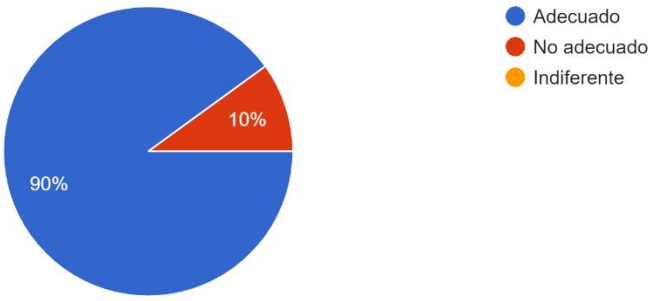
11 respuestas



El horario de las sesiones, que se acordó en conjunto con los participantes, muestra el siguiente resultado:

3. En tu opinión, ¿Qué te pareció el horario de las sesiones?

10 respuestas



La sensación de haber participado en cada una de las sesiones, muestra el resultado siguiente:

Ante la pregunta, ¿Qué cosas más te gustaron de la Escuela?, nos encontramos con las siguientes respuestas:

Opinión, respeto, ideas distintas

La modalidad invita a participar, si bien a veces no podemos hablar todos, hubo actividades grupales en las cuales formábamos una opinión grupal y luego la entregábamos a todos.

La temática fue súper interesante y acorde a lo que vive el país actualmente.

Las posibilidades que nos ofrece y entrega el espacio que se nos brinda.

El respeto, la participación activa y el interés en nuestras opiniones.

Temática, modalidad y actividades.

Facilitación de un espacio, promovieron la participación de todos y que nos escucharon tomando en cuenta nuestras opiniones.

La escucha de opiniones, el trabajo en equipo y las actividades implementadas.

Puntualidad y buena disposición.

La participación, amabilidad, comprensión, las dinámicas y el entusiasmo por parte de los anfitriones.
Me gustó la inclusión en el lenguaje, el ambiente y la manera en que somos escuchados

Ante la pregunta ¿Qué mejorarías para una próxima Escuela?, las respuestas son las siguiente:

La cantidad de sesiones la encontré escasa, pero como un estreno de la escuela ciudadana y la posibilidad de que existan otras versiones me parece super bueno.

También la capacidad de interacción con otras comunidades, la encuentro necesaria e ir comparando realidades.

También ofrecer otras modalidades, si bien me parece buena, hay temas que es difícil representarlos nosotros primero, realizar una presentación del tema, un acercamiento en algunas sesiones dependiendo del tema a tocar sería muy útil.

Nada.

Alargaría un poco el tiempo de las sesiones.

El tiempo que duran las sesiones.

Ampliar los temas de conversación y educar más sobre temáticas relevantes, relacionándolo con la participación social.

Variar un poco en las actividades.

Nada, porque estaba satisfecho con lo que entregaron.

Más participación de todos.

Para una próxima Escuela, ¿Qué temas te gustaría incluir y de qué forma?, las respuestas fueron las siguientes:

Lgtbq+ y educación sexual.

En la reunión se planteó el tema de derechos de los pacientes, lo cual lo encuentro súper útil a nuestra realidad.

Otro tema que me gustaría tocar, es educarnos más civilmente, donde se nos presenten temas de legislaciones tan básicos de como se hace una ley, me ha tocado ver bastante desinformación al menos en mi entorno, que no entienden que proyectos que alcanzan mayoría en el congreso no se transforman en ley por no tener los suficientes votos o porque el gobierno de turno acude al tribunal constitucional, aunque siento que es un tema

bien complejo de presentar dada la modalidad de la escuela y requeriría mayor esfuerzo tanto de parte de ustedes como de nosotros.

No sé.

El que quieran los demás.

Cuidado de la salud mental en pandemia, derechos y deberes, educación sobre temas de contingencia desde una mirada comunitaria y desde la participación de todos.

Más participación para los jóvenes (que ellos puedan conducir una sesión).

Espacio en el hospital para jóvenes.

Me gustaría incluir el tema de la inclusividad de los jóvenes dentro de la sociedad, mostrando como en áreas muy importantes no existen espacios adecuados para ellos.

Finalmente, en el área de la salud de los jóvenes, ¿Qué temas serían interesantes de abordar en una próxima Escuela?, las respuestas fueron las siguientes:

Lgtbq+

Los derechos y deberes del paciente son super relevantes, normalmente sólo se visualiza el cartel de los hospitales que todos conocemos y desconocemos a donde debemos acudir o las consecuencias de que no se respeten.

Salud mental, desórdenes dados por la pandemia.

Prevención y promoción de la salud física y mental en jóvenes.

Educación diferencial.

Sexualidad, derechos y deberes del paciente, espacio para jóvenes.