ACTUALIZACIÓN PLAN DE

DESARROLLO ESTRATÉGICO Y CUADRO DE MANDO

INTEGRAL

AÑOS 2020-2023

# Actualización Mapa Estratégico

De acuerdo a lo establecido en Resolución Exenta N° 315, de enero 2020 el Plan de Desarrollo Estratégico 2020-2023 considero en su contenido al Mapa Estratégico, ámbito que fue construido a través de un proceso en que participaron referentes de todas las Subdirecciones del Servicio de Salud y profesionales del staff de Dirección. Su revisión se efectuó en una jornada realizada el 5 de diciembre 2019, en la que se recogió aportes y observaciones para finalmente ser validado en reunión de Gabinete del 13 de enero 2020.

Con el fin de facilitar su comprensión, cada indicador fue numerado según el objetivo al cual pertenece, el que se identifica de acuerdo a la línea estratégica y perspectiva. De este modo, se presentó una numeración según niveles en que los dos primeros dígitos representan la ubicación en la matriz del objetivo.

Numeración 1°: Nivel Línea Estratégica

A: Proceso continuo de la atención

B: Relevar la Atención Primaria en Salud

C: Uso eficiente de los Recursos

D: Rediseñar el Modelo de Gestión y Desarrollo de las Personas

Numeración 2°: Nivel Perspectiva

1. Perspectiva Aprendizaje e Innovación
2. Perspectiva Procesos Internos
3. Perspectiva Financiera
4. Perspectiva Usuarios

Numeración 3°: Nivel Objetivos Estratégicos y Ubicación en Mapa Estratégico

|  |
| --- |
| B.4: Rediseñar las estrategias de promoción y prevención de salud en Atención Primaria, innovando en los medios de contacto con los usuarios, para contribuir a la mejora de los resultados sanitarios  |
| C.4: Adecuar la oferta de la Red de Salud a las necesidades de los usuarios.  |
| D.4: Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios internos mediante la integración de un enfoque de calidad de vida laboral  |
| A.3: Mejorar la productividad clínico asistencial, con oportunidad y calidad, potenciando y/o desarrollando las herramientas e instrumentos necesarios para ello.  |
| C.3: Optimizar el funcionamiento organizacional y operacional, instalando la gestión por procesos integrados.  |
| D.3: Eficientar el gasto en recursos humanos, en función de las necesidades de nuestros usuarios  |
| A.2: Rediseñar el modelo de atención de salud de la Red, con mirada de proceso integrado e incorporando la perspectiva del usuario y su acompañamiento en el diseño de nuestro quehacer.  |
| C.2: Generar un modelo de sistema integrado de gestión de la información sanitaria y TICS.  |
| D.2: Instalar la gestión por competencias, con foco en el desarrollo de personas, el reconocimiento, la participación funcionaria y el uso eficiente de los recursos.  |
| A.1: Fortalecer el plan comunicacional institucional desde la perspectiva de las RISS, mediante la evaluación, rediseño e implementación de las acciones de comunicaciones internas, con nuestros usuarios y con el intersector.  |
| B.1: Potenciar/relevar la Relación Asistencial Docente para contribuir con el desarrollo del sistema de salud del país, mediante la formación de profesionales y técnicos cuyos perfiles de egreso sean adecuados a las necesidades del modelo de atención que impulsa la reforma sectorial. |

Numeración 4° Nivel Numeración de Indicadores.

En este sentido, y dada la realización de reuniones correspondiente a “KPI Planificación Estratégica” efectuadas durante el primer trimestre de 2022, el Departamento de Planificación y Control de Gestión, a través de la Unidad de Planificación Estratégica presenta ante las distintas Subdirecciones de la dirección del SSMSO, así como de los Departamentos y/o Unidades, la necesidad de realizar revisión al estado de cumplimiento del Cuadro de Mando Integral (CMI), durante el año 2020 y 2021: Lo anterior con el propósito de considerar el impacto de Decreto N°4 acerca de alerta sanitaria por pandemia Covid-19, así como otras variables asociadas a lo anteriormente señalado, que podrían afectar el cumplimiento del Cuadro de Mando Integral (CMI) y por ello, establecer la necesidad de analizar posibles ajustes; Para lo cual se estable la siguiente propuesta:



La matriz contiene 28 indicadores distribuidos según se indica en la siguiente Tabla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  | LÍNEAS ESTRATÉGICAS  |  |
| PERSPECTIVAS  | Proceso continuo de Atención de Salud  | la  | Relevar la Atención Primaria de Salud  | Uso eficiente de los recursos  | Rediseñar modelo gestión desarrollo personas  | el de y de  | TOTAL  |
| USUARIO  | 0  |  | 2  | 5  | 1  |  | 8 |
| FINANCIERA  | 3  |  | 0  | 6 | 1  |  | 10  |
| PROCESOS INTERNOS  | 2 |  | 0  | 3  | 3 |  | 8 |
| APRENDIZAJE / INNOVACIÓN  | 1  |  | 1  | 0  | 0  |  | 2  |
| TOTAL  | 6 |  | 3  | 14  | 5  |  | 28  |