

Anexo N° 3

Herramientas informáticas RCR SSMSO

El Canal Único de Derivación (CUD) de la red del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, es la vía exclusiva de recepción de interconsultas provenientes del Nivel Primario que tienen como destino el Nivel Secundario y Terciario, a través de la plataforma de desarrollo local: RED telemedicina.

Dentro de las características del sistema, podemos informar:

- Disminución de tiempos de respuesta de equipos de especialidad a nivel hospitalario.
- Aumento de resolutivez de interconsultas de APS
- Facilitar el proceso de referencia y contrareferencia para los profesionales de Nivel Primario, con una trazabilidad completa y transparente de la información.
- Facilita la comunicación entre los distintos profesionales de la red SSMSO
- Otorga flexibilidad a la IC, permitiendo carga de archivos, fotos e información anexa.
- Permite una nueva opción de atención clínica: la teleinterconsulta asincrónica, mediante altos estándares de calidad y seguridad de la información.

El flujo de información en CUD se puede resumir con el siguiente diagrama:

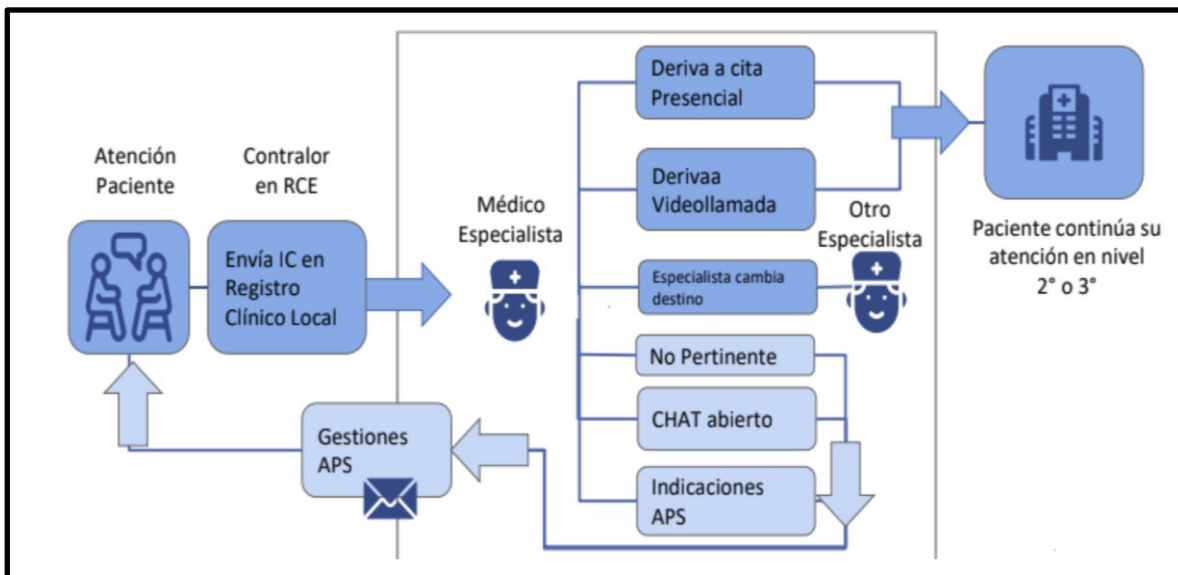


Imagen: Modelo Canal Único de Derivación (CUD)

Actualmente este sistema se encuentra en proceso de implementación en los Hospitales de la red SSMSO.

Cabe destacar que toda gestión realizada queda con trazabilidad completa en la plataforma de Canal Único de Derivación (CUD), visible tanto para el profesional especialista de nivel secundario/terciario como para profesional de nivel primario.

En relación al proceso de priorización y gestión de las interconsultas, el contar con las fotografías es un insumo deseable; sin embargo, la no disponibilidad de ellas en la plataforma digital, no invalida de por sí la interconsulta. Por lo tanto, no debe clasificarse como No pertinente, ya que esta categoría se utiliza solo en los casos que no cumplan con criterio administrativo o que no se ajusten al protocolo clínico respectivo.

En los casos que la fotografía no se adjunte y sea indispensable para la atención médica por defecto se deberá agendar cita a consulta presencial.

El Canal Único de Derivación (CUD) también está conectado al Visor de Información Clínica Abreviada del Usuario (VIAU). Esta herramienta disponibiliza la información clínica histórica del paciente, mostrando la información de los distintos centros de la red de salud tales como atenciones ambulatorias, atenciones de urgencias, epicrisis, resultados de exámenes e imágenes.

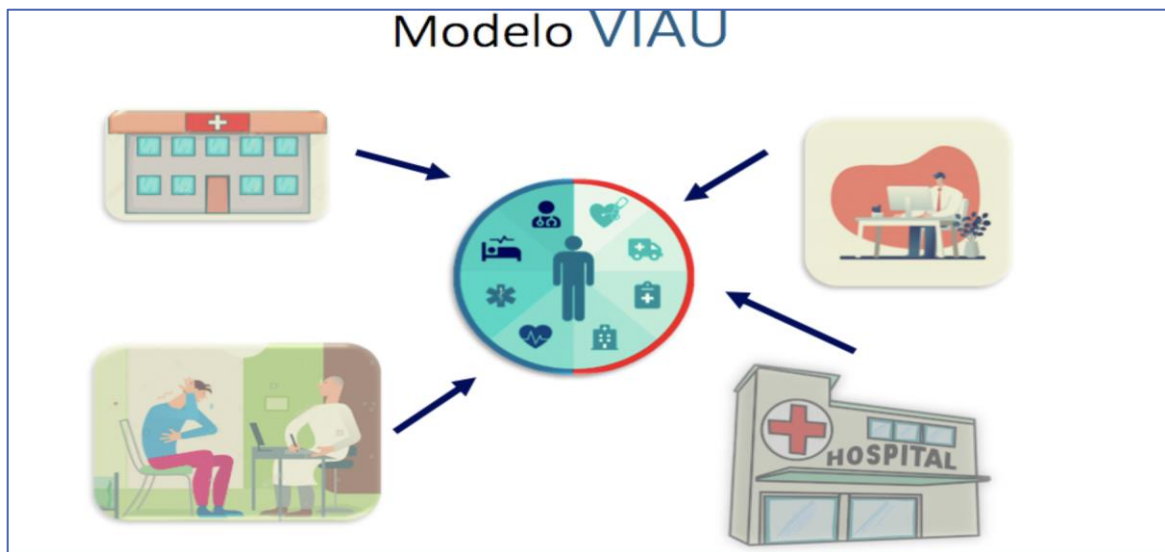


Imagen: Diagrama de funcionamiento de la herramienta VIAU. Al acceder a ella es posible visualizar la información clínica disponible en los distintos registros clínicos electrónicos de la red SSMSO.

El disponer dentro del Canal Único de Derivación (CUD) de toda la información clínica presentada por Visor de Información Clínica Abreviada del Usuario (VIAU), permite un enfoque integral de la evaluación del paciente y la toma de decisiones clínicas con alto nivel de información.

La herramienta visor VIAU está inserta en cada uno de los puntos del sistema informático en que un profesional clínico debe evaluar un caso y tomar una determinación de manejo clínico.

Esto se puede diagramar de la siguiente forma:

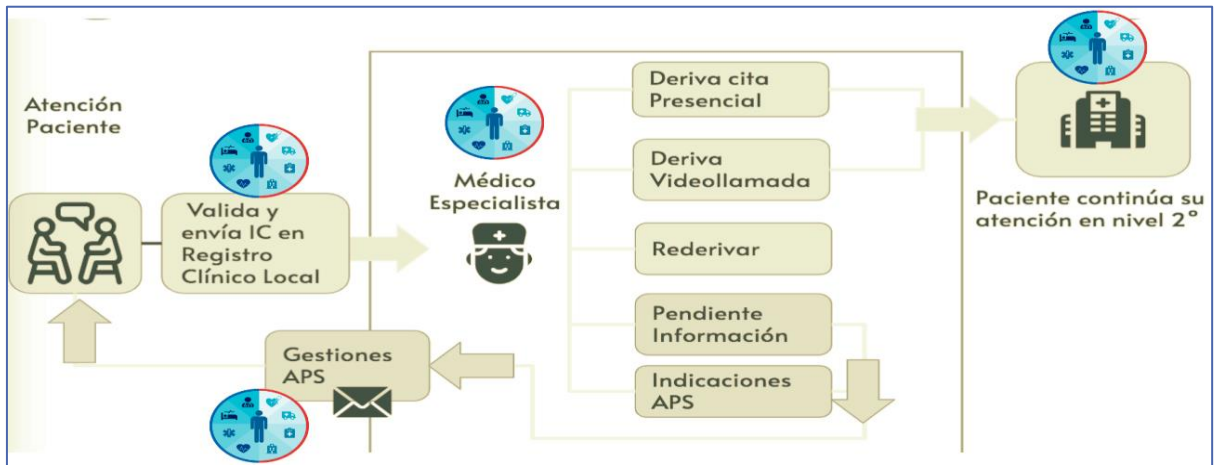



Imagen: Presencia de la herramienta VIAU (Visor de Información abreviada del usuario en los distintos hitos del proceso clínico del Canal Único de Derivación).

 =herramienta VIAU