



***Ing. Rebeca Gaete Santelices***

Jefa (S) Planificación y Control de Gestión  
Planificación y Control de Gestión CRS-  
HPC

***Klgo. Luis Navarro Oyarzún***

Jefe (S) Departamento de Gestión de la  
Demanda y Red Asistencial.  
Gestión de la Demanda y Red Asistencial  
CRS-HPC

# Salud Digital al servicio de la Comunidad Usuaría

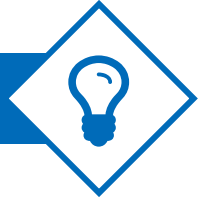
Mejora continua de SGD  
con Perspectiva de Procesos



# Contenidos

---

## ¿CÓMO SURGE?: ORIGEN DE LA PRÁCTICA



1. Brechas en Gestión
2. Equipo de Trabajo
3. Destinatarios y Beneficiarios

## FACTORES CLAVES DE IMPLEMENTACIÓN



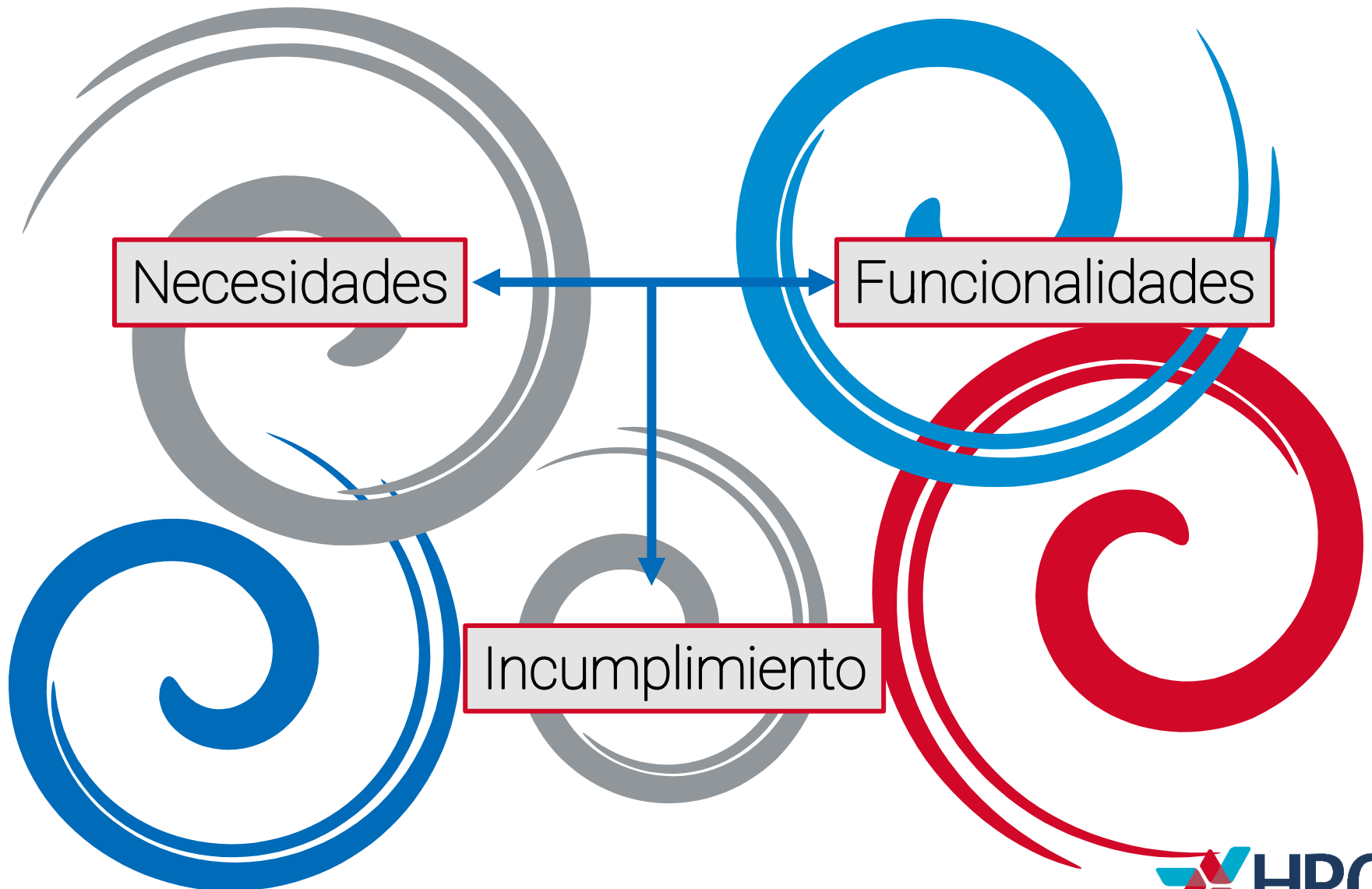
1. Objetivos
2. Actores Involucrados
3. Perspectiva de Procesos: Desarrollo, Innovación y Mejora Continua

## PROYECCIONES



1. Resultados e Indicadores
2. ¿Qué potenciar?
3. Aprendizajes

# Brechas en Gestión



# Brechas en Gestión



# Equipo de Trabajo



Luis Navarro O.  
Jefe (S) Gestión de la  
Demanda



Cristóbal Mellado S.  
Subdirector Médico (S)



Rebeca Gaete S.  
Jefa (S) Planificación y  
Control de Gestión

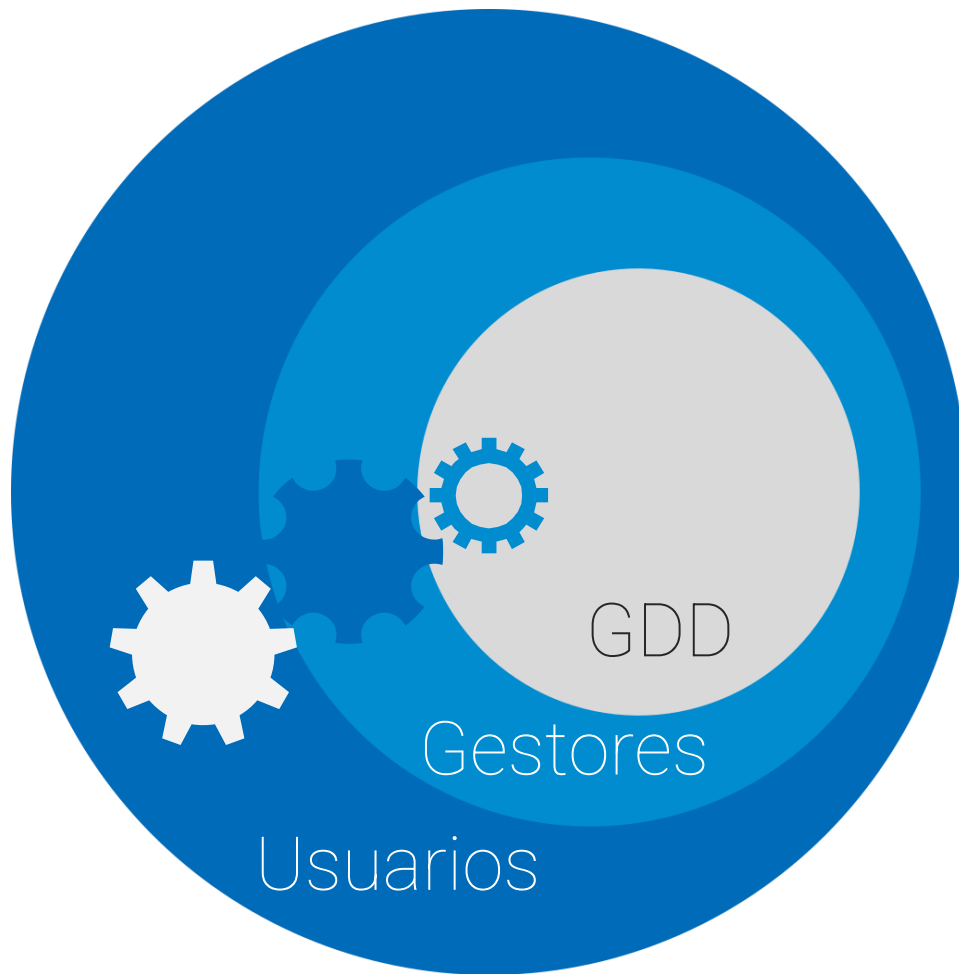


Claudio Bravo H.  
Jefe Desarrollo TI



Sebastián Vidal S.  
Ingeniero Desarrollador TI

# Destinatarios y Beneficiarios



# Objetivos



## CUMPLIR

La normativa vigente y respetar los derechos de usuarios



## OPTIMIZAR

La Gestión Clínica y Administrativa, mejorando los indicadores



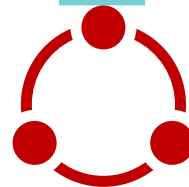
## CENTRALIZAR

Y transparentar la información inmediata, veraz, completa y remota.



# Actores Involucrados

Referentes



Proceso

Desarrolladores



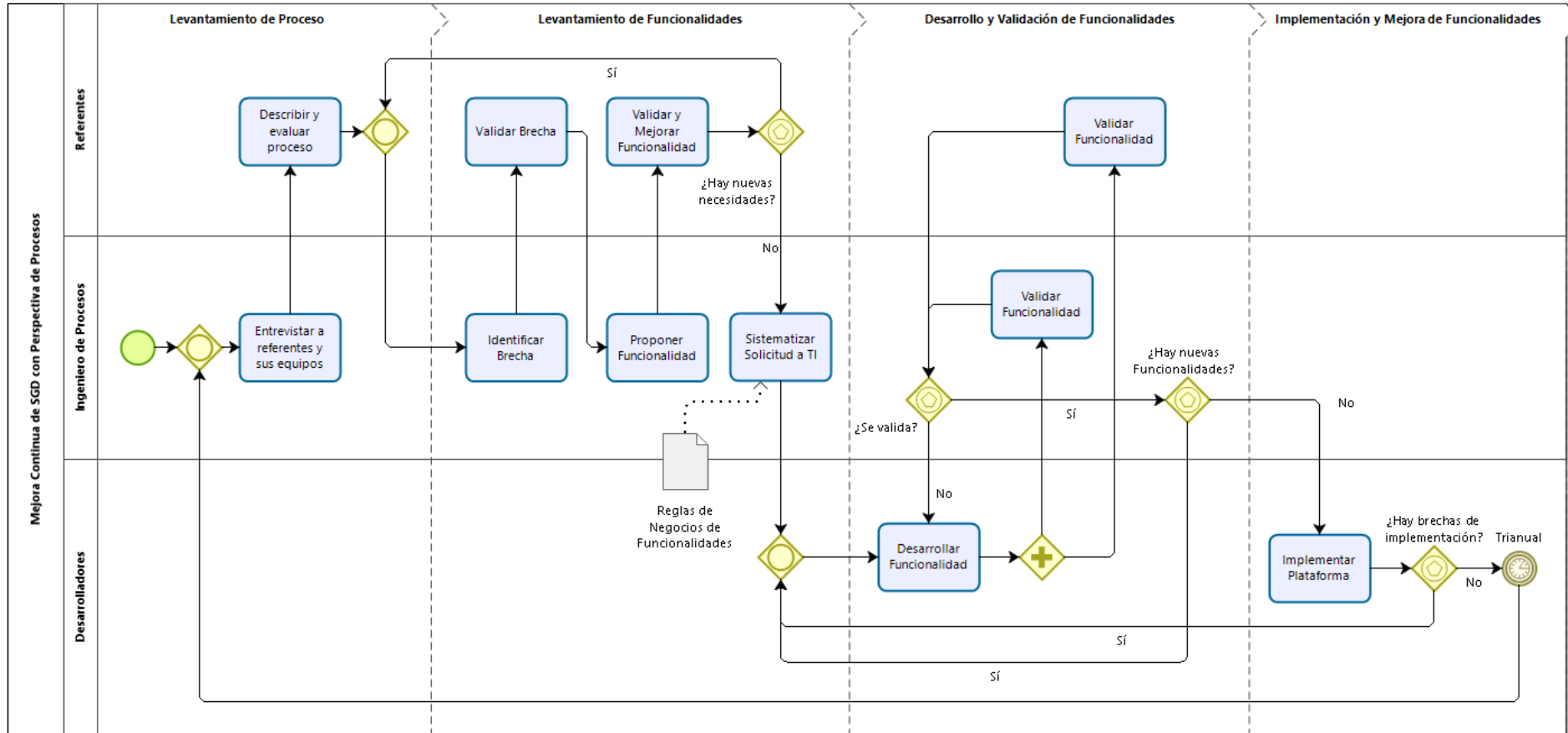
# Perspectiva de Procesos y Desarrollo



“ La retroalimentación permanente y la incorporación de todos los actores permite el surgimiento de ideas innovadoras y soluciones atingentes.

”

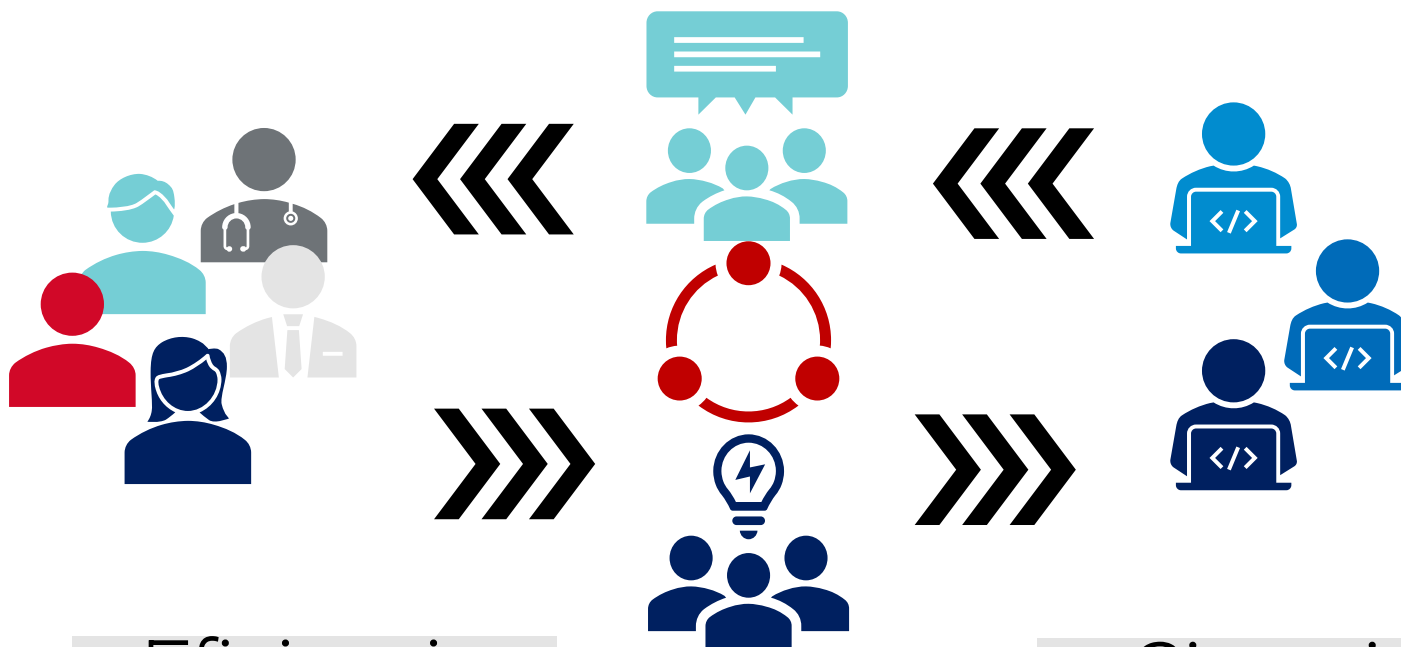
# Perspectiva de Procesos y Desarrollo



# Perspectiva de Procesos y Desarrollo

Innovación

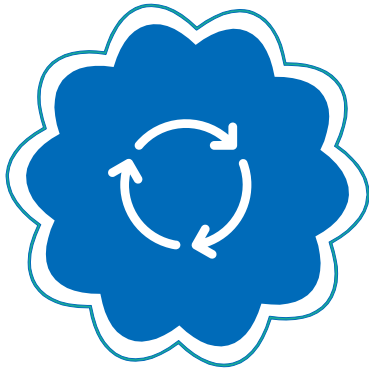
Pertenencia



Eficiencia

Sinergia

# Resultados e Indicadores



Automatización  
de Procesos



Transparencia  
en el registro



Aumento de  
producción y  
cumplimiento  
de Metas



Cumplimiento  
de Normativa

# Resultados e Indicadores



Disminución de  
Cupos Disponibles



Disminución de  
Listas de Espera



Disminución de  
NSP



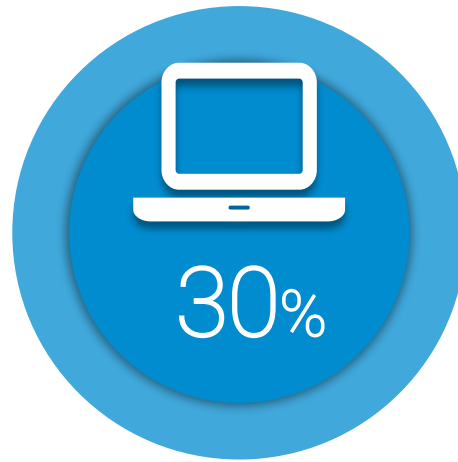
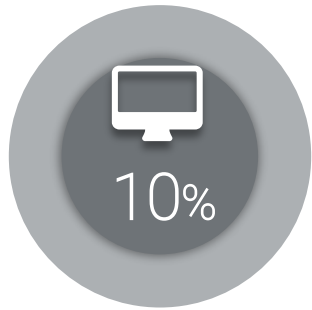
Agendamiento  
remoto



Sistemas al servicio de las necesidades de los  
equipos y no equipos al servicio de las  
limitaciones de los sistemas



# ¿Qué potenciar?



Eliminación de todo registro en papel, alcanzando un 100% de digitalización.



Reducción de la duplicidad de registro y de registros paralelos. **Centralización** de toda la gestión en SGD.



Rediseño oportuno del proceso que se ajuste a las **nuevas necesidades** ante nuevos escenarios.

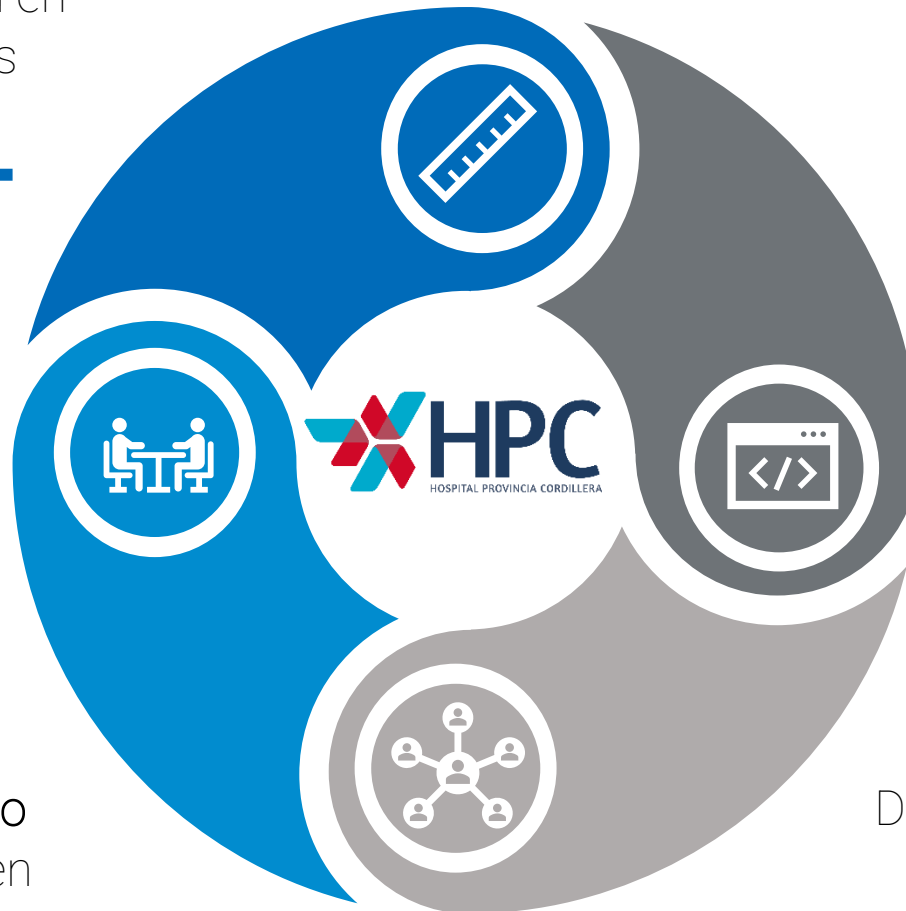
# Aprendizajes

Mayor rigurosidad en la **Validación** de los desarrollos

---

Estandarización de requerimientos a desarrollar

---



Inclusión de **equipo multidisciplinario** en todas las etapas

---

Dedicación **exclusiva** a las labores de Procesos y Desarrollo

---





¿Preguntas?