
Entrega de Tratamiento Anticoagulante Oral (TACO) a pacientes en Unidad de Toma de Muestras (UTM).

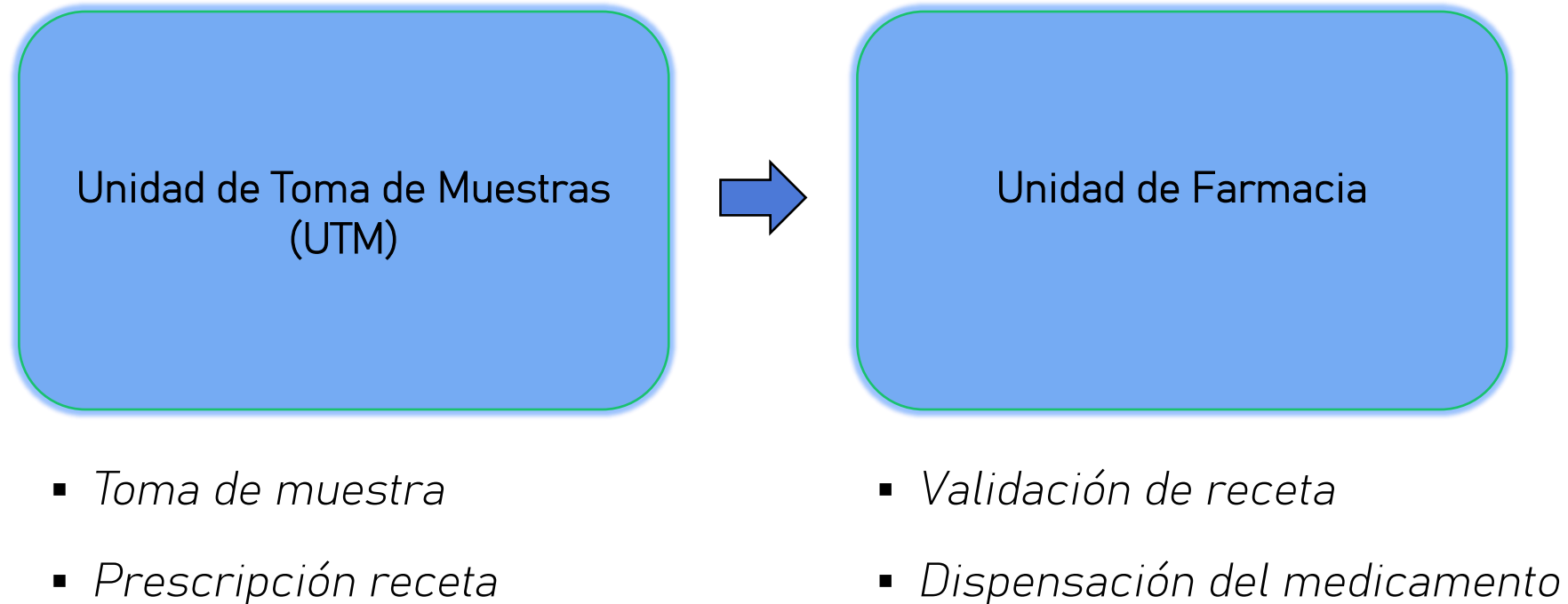
Disminución en tiempos de espera para los usuarios.

UNIDAD TOMA DE MUESTRAS - UNIDAD DE FARMACIA

QF JUAN GUILLERMO VEGA



Contexto



Contexto - antecedentes



Surge a partir del análisis en los tiempos de espera de pacientes TACO para recibir su tratamiento, además del resultado del bajo nivel de satisfacción por parte de las y los usuarios en la dispensación de los medicamentos en Farmacia.

Planteamiento

Entrega de medicamentos de TACO en la Unidad de toma de muestras.

Objetivos

- Mejorar la efectividad en la dispensación de TACO en pacientes de UTM.
- Aumentar la satisfacción del usuario atendido.
- Disminuir los tiempos de espera en unidad de Farmacia.

Metodología - Procedimientos

Toma de muestra
capilar en los
pacientes

Dispensación final

Niveles de INR

Preparación /
Fraccionamiento del
medicamento

Prescripción de
medicamento
acorde a cada
paciente

Validación de receta

Metodología - recursos



- ✓ PC para funcionaria TENS de farmacia para validar y dispensar recetas por sistema.
- ✓ Impresora de etiquetas con el fin de imprimir las indicaciones del tratamiento anticoagulante de cada paciente.

Resultados



CRS HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA
Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias

MEMORÁNDUM N°01138
Puente Alto, 01 de agosto 2023
Adj: Solicitud N°001182

De: Consuelo Labarca S.
Asesora OIRS
CRS Hospital Provincia Cordillera

A: Javiera Mena
EU Taco
CRS Hospital Provincia Cordillera

Junto con saludar y por medio del presente, adjunto solicitud clasificada como **Felicitación**, la cual ha sido ingresada con fecha 31/07/2023 en O.I.R.S. del CRS Hospital Provincia Cordillera, por usuario **Francisco Marambio Fuenzalida**, Run **7.450.839-1**, la cual se originó por la **destacada atención recibida por Unidad de TACO.**

CRS HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA
Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias

MEMORÁNDUM N°01054
Puente Alto, 11 julio de 2023
Adj: Solicitud N°001096

De: Consuelo Labarca S.
Asesora OIRS
CRS Hospital Provincia Cordillera

A: Javiera Mena
UTM
CRS Hospital Provincia Cordillera

Junto con saludar y por medio del presente, adjunto solicitud clasificada como **Felicitación**, la cual fue ingresada con fecha 11/07/2023, en O.I.R.S. del CRS Hospital Provincia Cordillera, por usuaria **Margarita Nuñez Ortiz**, Run **5.711.611-0**, y se originó debido a la **destacada atención recibida por personal de unidad de Toma de Muestras.**

CRS HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA
Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias

MEMORÁNDUM N°01096
Puente Alto, 21 de julio 2023
Adj: Solicitud N°001138

De: Consuelo Labarca S.
Asesora OIRS
CRS Hospital Provincia Cordillera

A: Javiera Mena
EU Taco
CRS Hospital Provincia Cordillera

Junto con saludar y por medio del presente, adjunto solicitud clasificada como **Felicitación**, la cual ha sido ingresada con fecha 20/07/2023 en Buzones de O.I.R.S. del CRS Hospital Provincia Cordillera, por usuaria **Celinda Ahumada Barrios**, Run **5.632.596-4**, la cual se originó por la **destacada atención recibida por Unidad de TACO.**

Resultados

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION QUE ORIGINA SU REQUERIMIENTO (Si falta espacio puede usar una hoja anexa)

Yo Solange Jaites, completo sp con autorización de usuarios
"Agradecer y destacar la excelente atención, apoyo
a la tercera edad por atención TA00.
Sin duda la nueva modalidad es muy favorable
para nosotros."

Estimados C.R.C., Es muy grato encontrarme
con un nuevo protocolo de toma de efamerg
y entrega de medicamentos a la vez al paciente
manejando la idea para el adulto mayor
¡¡Felicitación!!

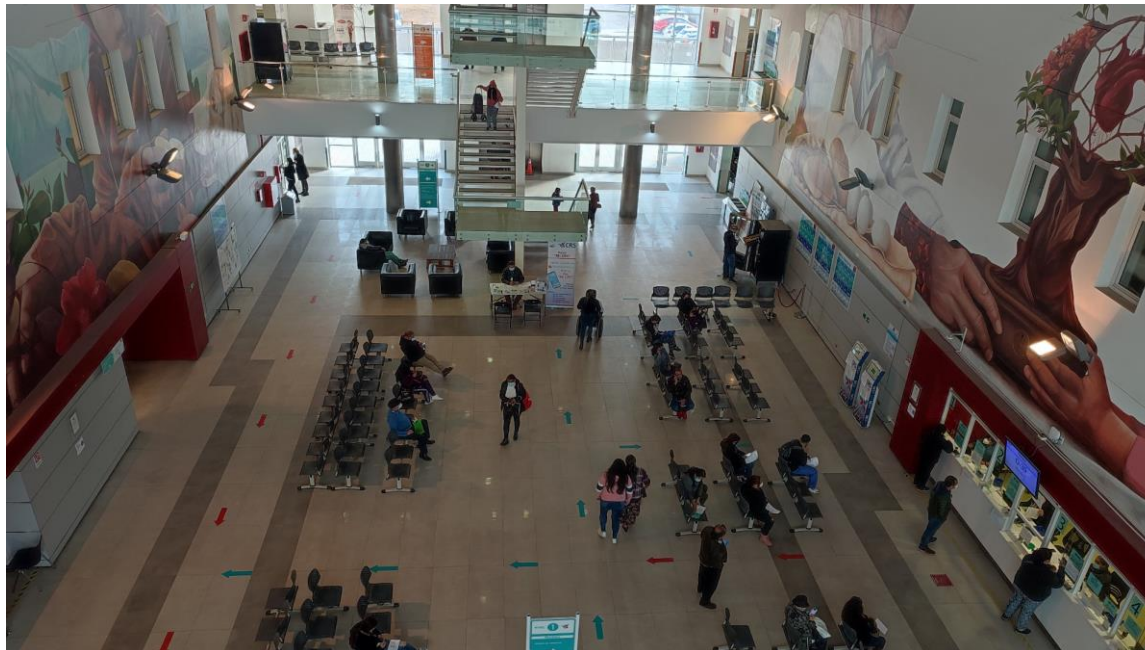
Resultados

JUNIO					
Check outlier		Ok			
Promedio de Tiempo de espera total		Etiquetas de col			
Etiquetas de fila		Atención preferente	Retiro de medicamentos	TACO	Total general
1		33,0	34,3	18,4	31,5
2		33,4	36,9	22,2	31,5
3		28,7	37,1	41,2	33,1
4		28,7	33,4	16,8	31,3
5			55,7	31,9	32,0
Total general		31,0	35,2	27,4	31,9

JULIO					
Check outlier		Ok			
Promedio de Tiempo de espera total		Etiquetas c			
Etiquetas de fila		Atención pre	Retiro de medicamentos	TACO	Total general
1		20,9	24,8	5,9	22,4
2		21,3	25,9	10,6	23,0
3		22,1	24,0	5,3	22,2
4		18,9	23,2	6,6	20,8
5			9,4		9,4
Total general		21,0	24,5	7,2	22,1

- ✓ Disminución en aprox 10min del tiempo general en Unidad de Farmacia.
- ✓ Disminución del 31% en comparación Julio vs Junio.

AGOSTO				
Check outlier	Ok			
Promedio de Tiempo de espera total				
Etiquetas de fila	Atención preferente	Retiro de medicamentos	TACO	Total general
1	15,9	18,0	6,2	16,7
2	16,3	17,3	5,2	16,6
3	16,3	19,2	7,4	17,6
4	14,9	18,5	5,3	16,4
Total general	15,9	18,3	5,9	16,9



- ✓ Disminución del 47% en comparación Agosto vs Junio.
- ✓ Menor congestión de usuarios.

Población beneficiada

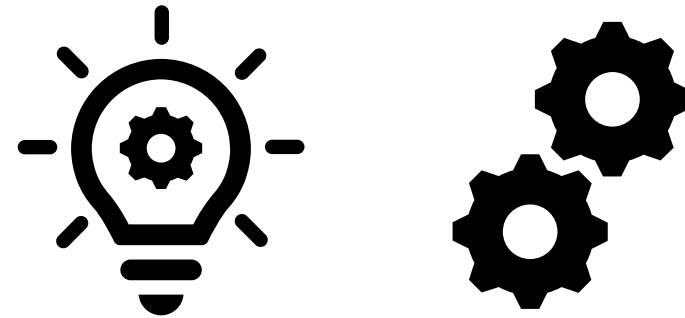
Estado Receta	Receta	Fecha	Medicamento		Estado Receta	Receta	Fecha	Medicamento		Estado Receta	Receta	Fecha	Medicamento		Estado Receta	Receta	Fecha	Medicamento		Estado Receta	Receta	Fecha	Medicamento	
				505					469					396						445				523
RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	474885	01-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	476482	07-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	478293	14-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	479483	21-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	482540	31-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP	
RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	474891	01-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	476378	07-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	478295	14-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	479500	21-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	482549	31-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP	
RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	474845	01-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	476411	07-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	478299	14-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	479505	21-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP		RECETA TOTAL COMPLETA (AGUDA)	482573	31-08-2023	ACENOCU MAROL 4 MG COMP	

400 – 500
pacientes por
semana



Buena práctica de un proceso

- ✓ Efectiva y exitosa
- ✓ Sostenible
- ✓ Técnicamente posible
- ✓ Replicable y adaptable
- ✓ Es resultado de un proceso participativo



Conclusión



- ✓ Mejora en la efectividad de la dispensación de TACO en pacientes atendidos en UTM.
- ✓ Aumento en la satisfacción por parte de los usuarios.
- ✓ Disminución en los tiempos de espera.



*“Solos podemos hacer poco, pero juntos,
podemos hacer mucho...”*

¡Muchas gracias!