



**Hospital Clínico  
Dra. Eloísa Díaz I.  
La Florida**

# Buenas Prácticas del Proceso y Gestión Clínica Hospitalaria

## “Rol de Enfermería en la Optimización del Proceso Quirúrgico”

Carolina Silva D.

EN Enfermería de Rehabilitación y Recuperación

La comisión nacional de productividad en enero de 2020 publicó un informe llamado: “Uso Eficiente de Quirófanos Electivos y Gestión de Lista de Espera Quirúrgica No GES”, en el que se describe que en Chile actualmente no tenemos la capacidad de resolución de los problemas de salud de la población y, dentro de ese contexto, destacan las patologías con resolución quirúrgica, tanto en el número de pacientes que se encuentran en lista de espera de las Garantías Explícitas en Salud (GES) y no GES, como en los tiempos de espera, sobre todo en el último grupo mencionado que, según el informe, corresponden al 99% de los casos en lista de espera.

El pabellón quirúrgico genera alrededor del 40% o más de los ingresos de un hospital, por tanto, es primordial hacer un uso eficiente de sus recursos para poder aportar recursos para el funcionamiento global del hospital al que pertenece.

Sin embargo, es uno de los servicios que causa mayores gastos en una institución de salud, con recursos físicos y humanos limitados, siendo una causa de gran congestión en el funcionamiento de otros servicios hospitalarios y ambulatorios, por lo que es indispensable obtener de ellos el máximo rendimiento.

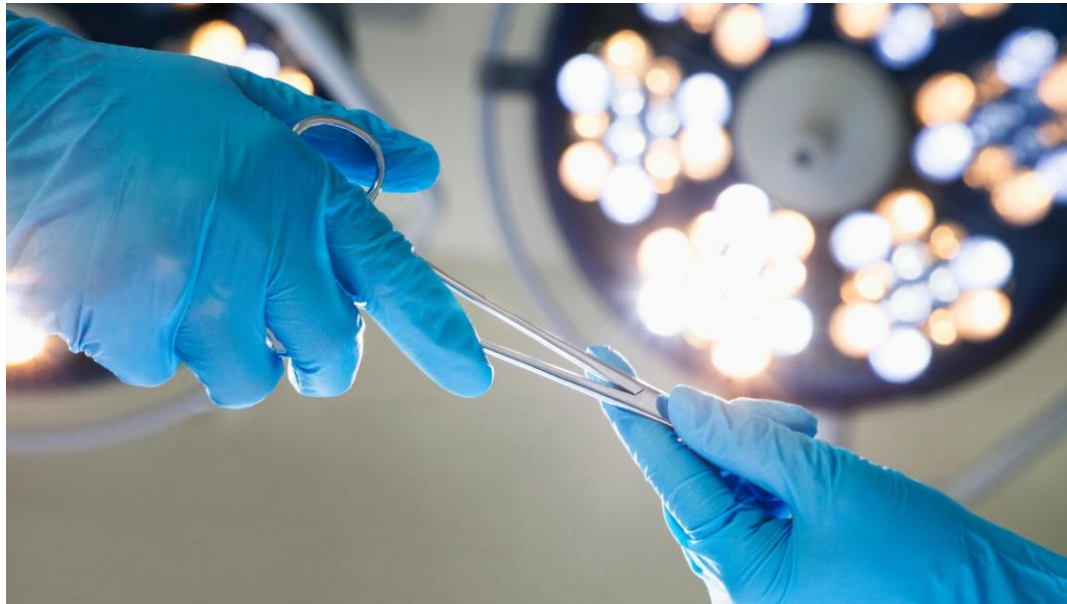
## **Optimización de los procesos de gestión en cirugía electiva**

Ruth Kohnenkampf MD.<sup>[1](#)</sup>, Cristian Rocco MD.<sup>[2](#)</sup>, Bárbara Ortega<sup>[3](#)</sup>

Revista Chilena de Anestesia Vol. 50 Núm. en avance pp. - | <https://doi.org/10.25237/revchilanestv50-03-05>

El **Proceso Quirúrgico** puede definirse como el conjunto de actividades asistenciales centradas en el paciente con una indicación quirúrgica, destinadas a la resolución integral del procedimiento indicado, garantizando la continuidad asistencial, calidad y seguridad clínica, confidencialidad e información durante el mismo.

El proceso completo de atención quirúrgica tiene varias partes que lo componen, cada una de ellas con la posibilidad de mejorar su rendimiento





¿Cuál es el resultado valioso, como característica de una buena práctica que la diferencia de otra experiencia?

## Optimización de las horas de uso de pabellón



# ¿A quiénes está destinada la buena práctica?

Recurso Humano dependiente de la Subdirección de Gestión del Cuidado del Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida



# ¿Cuál es el problema a cuya solución se orienta esta buena práctica?

La pérdida de horas operativas del pabellón Central, por retraso en el inicio de la actividad quirúrgica, por factores relacionados con el RRHH dependiente de la SDGC



# ¿En qué contexto surge esta práctica?

Con la revisión constante de los indicadores de productividad del servicio, en las que se evidencia que los atrasos de primera hora significan más de 10 horas semanales en pérdida de producción quirúrgica.

## 08:00 A 17:00 PABELLÓN LIBRE DE LATEX

CIRUGIA PROPUESTA	ESPECIALIDAD	CIRUJANOS	ANESTESISTAS	TECNICO ANESTESIA	ARMADOR	ABELLONER	AUXILIAR	ENFERMERO	INGRESO	ANESTESIA	CIRUGIA	SALIDA	RECAMBIO	
DESCOMPRESION + FIJACION CERVICAL POSTERIOR 2 TIEMPO	TRAUMATOLOGIA	DR. GONZALEZ / MOBARREC	DR. MONSALVE	FERNANDA	ANDREA	HELEN	GABRIEL	ANGELICA						PCTE CON RIESGO VITAL ATRASO POR CAMBIO DE PACIENTE
INFILTRACION FACETARIA LUMBAR / COMPRESION Y FIJACION LUMBAR T1 / T2 NIVELES	TRAUMATOLOGIA	DR. FUENTEALBA / DR. DELGADO	DR. MONSALVE	FERNANDA	ANDREA	HELEN	GABRIEL	ANGELICA	16:29:00	16:36:00	16:43:00	17:00:00		
	TRAUMATOLOGIA	DR. FUENTEALBA / DR. DELGADO	DR. MONSALVE	FERNANDA	ANDREA	HELEN	GABRIEL	ANGELICA	09:52:00	10:17:00	11:10:00	15:30:00		
INFILTRACION FACETARIA LUMBAR	TRAUMATOLOGIA	DR. FUENTEALBA / DR. DELGADO	DR. ALBARRACIN	FERNANDA	ANDREA	HELEN	GABRIEL	ANGELICA						
DESCOMPRESION Y FIJACION LUMBAR	TRAUMATOLOGIA	DR. FUENTEALBA / DR. DELGADO	DR. ALBARRACIN	FERNANDA	ANDREA	HELEN	GABRIEL	ANGELICA						
INFILTRACION FACETARIA LUMBAR	TRAUMATOLOGIA	DR. FUENTEALBA / DR. DELGADO	DR. ALBARRACIN	FERNANDA	ANDREA	HELEN	GABRIEL	ANGELICA						

## 08:00 A 17:00

CIRUGIA PROPUESTA	ESPECIALIDAD	CIRUJANOS	ANESTESISTAS	TECNICO ANESTESIA	ARMADOR	ABELLONER	AUXILIAR	ENFERMERO	INGRESO	ANESTESIA	CIRUGIA	SALIDA	RECAMBIO	
RED + OTS CADERA D'	TRAUMATOLOGIA	DR. ZAMORA / KLABER	DR. PIETRANTON	KARLA	JOSELIN	VANIA	FELIPE	SALOME	08:25:00	08:27:00	09:00:00	11:15:00		
ASEO QX ATC DERECHA	TRAUMATOLOGIA	DR. ZAMORA / KLABER	DR. PIETRANTON	KARLA	JOSELIN	VANIA	FELIPE	SALOME	11:45:00	11:47:00	12:30:00			
CYC														
PTR D' ATTUNE	TRAUMATOLOGIA	DR. CERDA / ACOSTA	DR. MATAMALA	KARLA	JOSELIN	VANIA	FELIPE	SALOME	17:13:00	17:30:00	16:50:00			
PTR IZQ. ATTUNE	TRAUMATOLOGIA	DR. CERDA / ACOSTA	DR. MATAMALA	KARLA	JOSELIN	VANIA	FELIPE	SALOME	18:13:00					
PTR D' ATTUNE	TRAUMATOLOGIA	DR. CERDA / ACOSTA	DR. MATAMALA	KARLA	JOSELIN	VANIA	FELIPE	SALOME						

26 SEPT

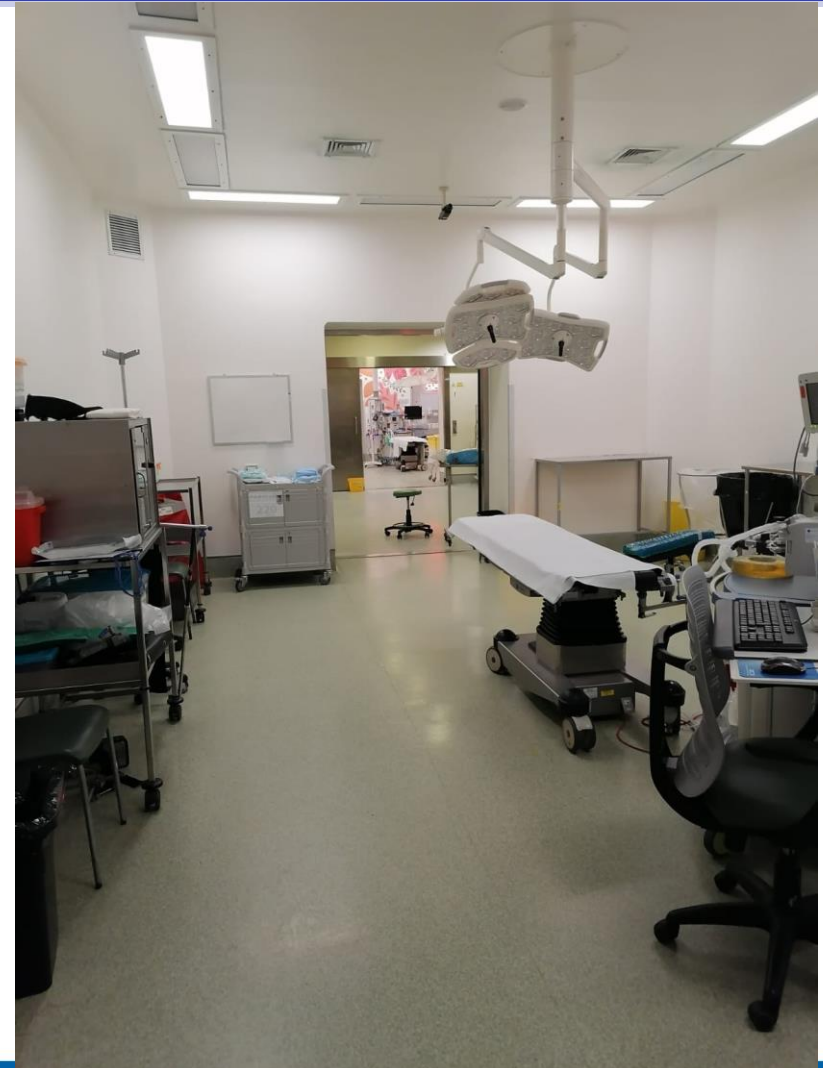




# ¿Por qué considera esta experiencia una buena práctica en la red de salud? ¿Qué principios incorpora esta práctica?

Ya que al intervenir los factores que afectan el horario de inicio de pabellones, se puede conseguir un aumento de horas disponibles consiguiendo una mayor productividad y rendimiento de los pabellones quirúrgicos

Sostenibilidad: Es una práctica que requiere de supervisión directa, y cuyos costos asociados son los propios del servicio



# Descripción: quienes son, requisitos de incorporación a la experiencia.

## Población Participante

**Enfermeros:** empoderamiento de su rol, actores fundamentales de la optimización de tiempos entre cirugías. Organización de actividades propias, y de aquellas que deben liderar

**TENS:** capacitaciones

**Auxiliares:** Organización de las actividades a realizar

**Población beneficiaria:** usuarios con cirugías programadas, equipos médicos que realizan actividades quirúrgicas en pabellón HLF

**Usuario interno:** equipos quirúrgicos

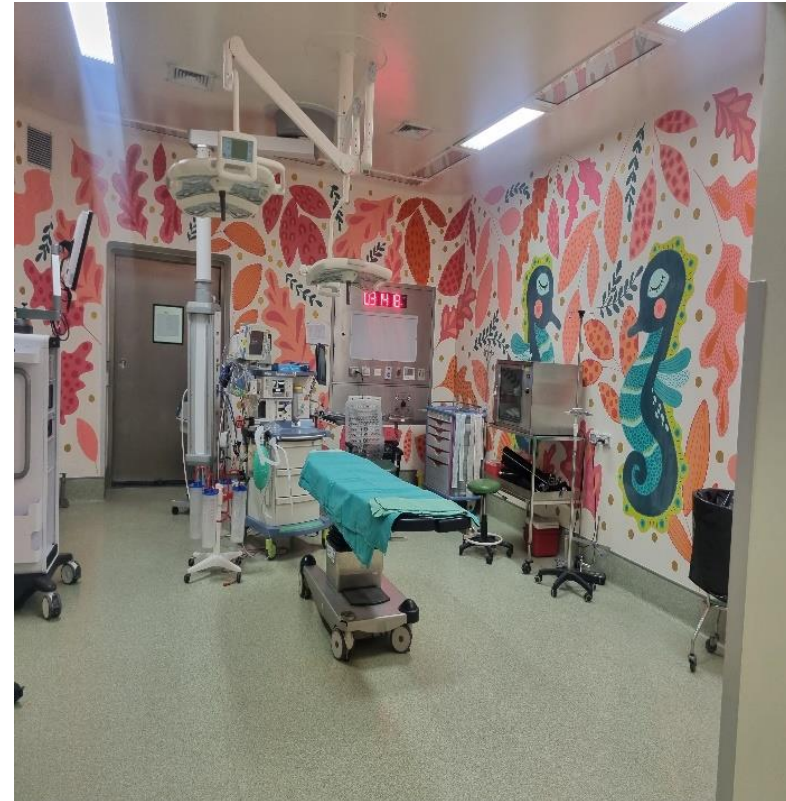
**Usuario externo:** pacientes quirúrgicos



**Objetivo General:** *Desarrollar estrategias desde la gestión de Enfermería tendientes a fomentar una ocupación máxima del quirófano, con procesos de excelencia operacional, seguros y de calidad, con el mayor grado de satisfacción del paciente y uso racional de los recursos.*

**Objetivos específicos**

1. Potenciar el RRHH, para contar con personal altamente capacitado que pueda realizar múltiples actividades en el pabellón.
2. Disminuir las horas perdidas de inicio de pabellón relacionadas con preparación del quirófano o ausencias del personal.

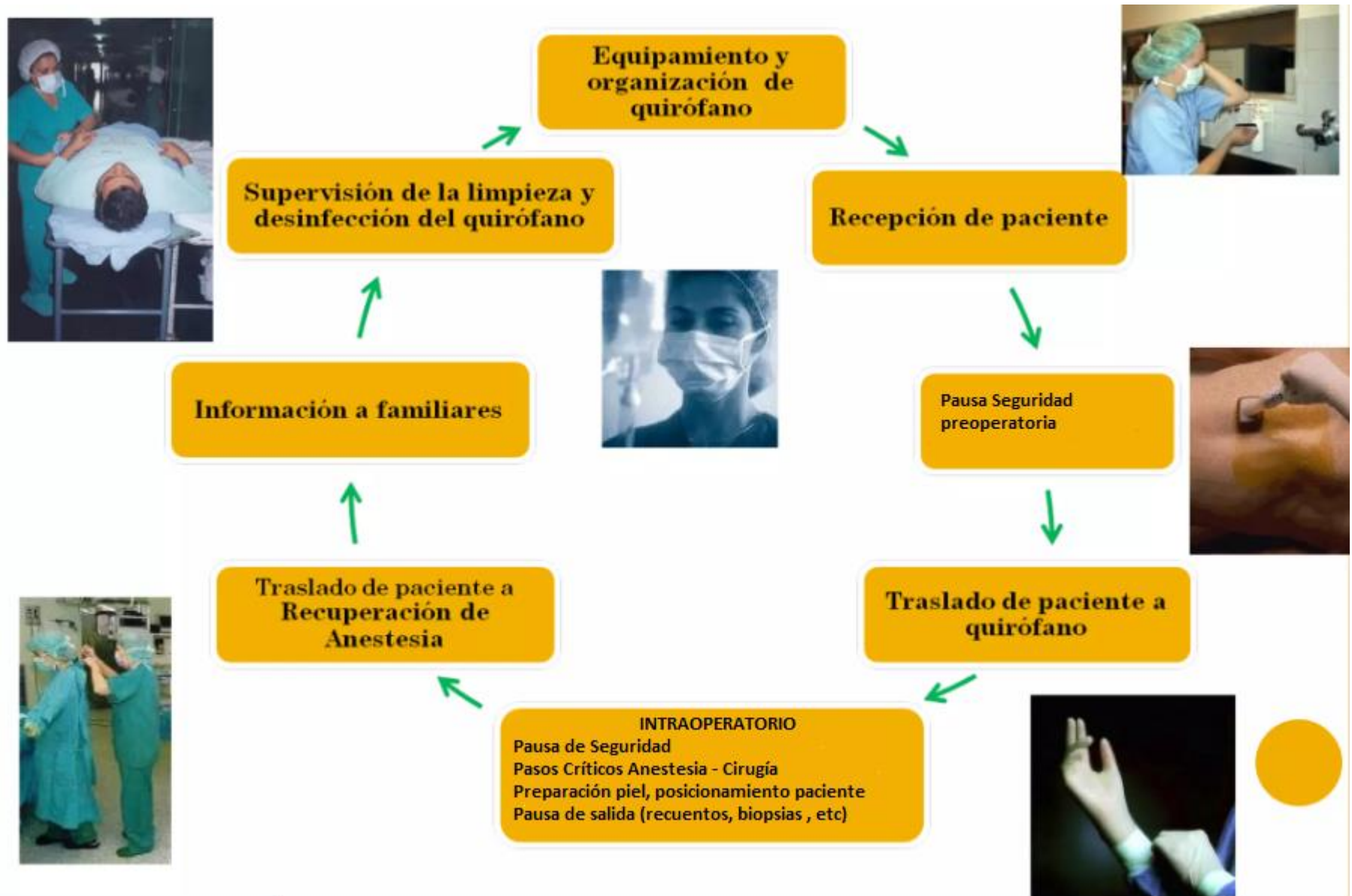


## ¿Cómo logramos optimizar el rendimiento de los Pabellones desde la Gestión de Enfermería?



- Capacitación personal.
- Análisis semanal de causas de atraso de pabellón
- Implementación libro entrega / recepción de pabellones
- Implementación tabla distribución de equipos para preparación pabellones
- Revisión diaria de quirófanos en horario AM

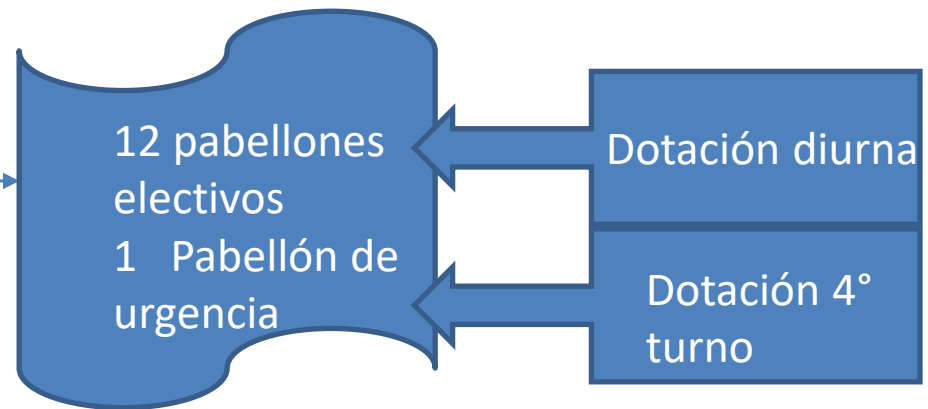




## Recurso Humano Pabellón central y Recuperación

### Pabellón central

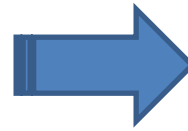
- 1 Enfermera por cada 2 pabellones
- 3 TENS
  - Técnico de Anestesia
  - Arsenalera
  - Pabellonera
- 1 Auxiliar por cada 2 pabellones



## Recurso Humano Pabellón central y Recuperación

➤ Recuperación Central: 20 cupos

- 3 Enfermeras
- 3 TENS
- 1 Auxiliar



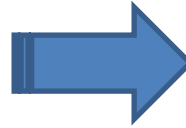
4° Turno





## Recurso Humano Pabellón central y Recuperación

- Recuperación Ambulatoria: 21 cupos (12 camillas + 9 bergere)
  - 2 Enfermeras
  - 4 TENS HLF
  - 2 TENS empresa externa
  - 1 Auxiliar



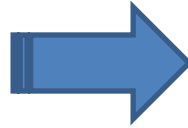
Diurno Rotativo HLF  
+  
Empresa externa



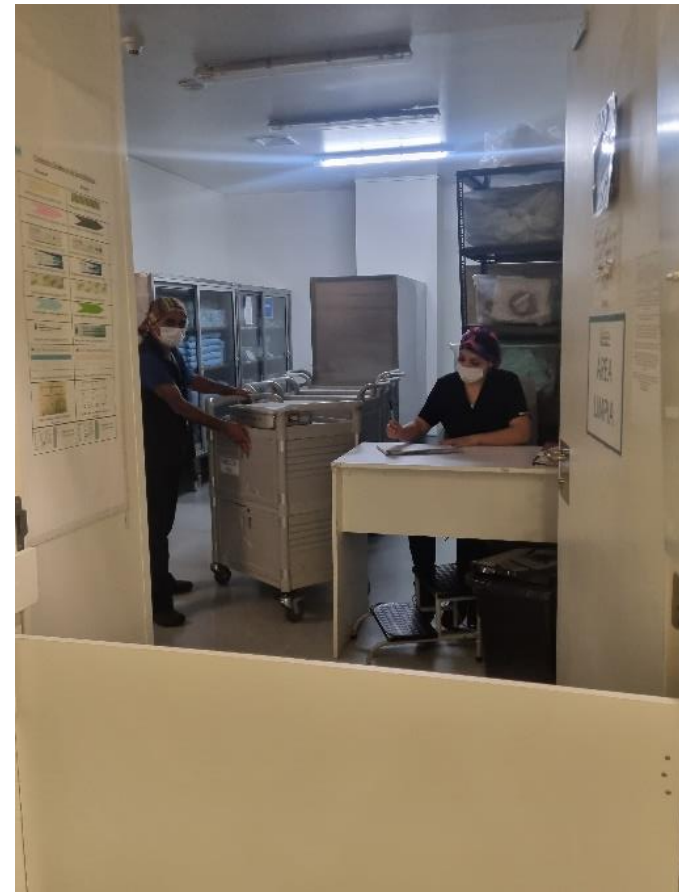


## Recurso Humano Pabellón central y Recuperación

➤ Áreas críticas: CEM

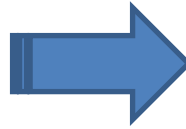


1 TENS Diurno  
+  
1 TENS 4° turno



## Recurso Humano Pabellón central y Recuperación

➤ Áreas críticas: Omnicell



2 TENS Diurno

+

2 TENS 4° turno

+

1 TENS estupefacientes L-L

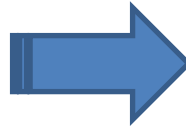
+

1 EU Diurna (gestión insumos)



## Recurso Humano Pabellón central y Recuperación

➤ Áreas críticas: Área Sucia



1 TENS 4° turno





## Equipamiento Pabellón central y Recuperación

- Áreas críticas: Sala Instrumental y Equipos Médicos
- 1 ingeniero biomédico
- 1 TENS instrumentista





Potenciar el RRHH, para  
contar con personal  
altamente capacitado  
que pueda realizar  
múltiples actividades en  
el pabellón

## DESAFÍOS DE LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA EN RELACION AL RRHH:

PROBLEMÁTICA	SOLUCIONES
Técnicos de anestesia insuficientes para cobertura de 12 pabellones	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cobertura con TA de turno (turnos extra, movilidad de TA de turno para cobertura de tabla)</li><li>2. Coordinación con empresa externa</li><li>3. Capacitación: 9 TENS iniciaron curso de anestesia SSMSO</li></ol>
Falta de TENS, Auxiliares o EU diurnos para cobertura de tabla (Capacitaciones; FL; PA; <b>LM</b> )	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cobertura con personal de turno (turno extra)</li><li>2. Apoyo de personal de 4° turno</li><li>3. Apoyo personal áreas críticas (CEM; Omnicell, recuperación ambulatoria)</li><li>4. Contar con personal multifuncional</li></ol>

OBJETIVO: *Evitar suspensiones de pabellón por falta de personal de Enfermería*

Desde Agosto 2023, se comenzó a dictar curso de Anestesia. Pabellón Central ha enviado a capacitar a TENS y Enfermeras

Actualmente se encuentra en fase práctica 3TENS en formación por 2semanas, jornada completa .



Disminuir las horas  
perdidas de inicio de  
pabellón relacionadas  
con preparación del  
quirófano o ausencias  
del personal



## Disminuir lo Atrasos de inicio de pabellón: un desafío 2023

- Transparentar las causas de atraso de pabellón semanalmente.
- Se presentan resultados en reunión semanal de jueves, frente a distintas jefaturas del hospital.
- Se identifican las causas de atraso, tiempo perdido semanalmente por causa.
- Jornadas multidisciplinarias.
- Focus group con personal de pabellón.
- ***Medidas ejecutadas por Gestión del Cuidado:***
  - Supervisión diaria de preparación de pabellones
  - Supervisión cumplimiento libros de pabellón.
  - Comunicación constante con mantención por T° de pabellón.
  - Comunicación constante con enfermeras de inspección fiscal HLF y de concesionaria, para mejoras en los aseo de los pabellones.
  - Capacitación de personal de Omnicell y Cem, con respecto a tarjetas de requerimiento, optimizando la entrega de insumos y cajas quirúrgicas.
  - Comenzar capacitación a EU en tarjetas de requerimiento con respecto a las necesidades específicas de cada cirugía (equipos, posición pacientes, entre otros)
  - Comenzar capacitación a auxiliares de servicio en uso de tarjetas de requerimiento para la preparación de pabellones con respecto a los equipos necesarios para cada cirugía.

## Implementación Libro Recepción y Entrega Pabellones

- Diariamente Enfermera recepciona pabellones, indicando condición del quirófano a primera hora.
- 1 libro por cada pabellón
- Se identifica a los equipos que utilizan pabellón
- Al finalizar la jornada se debe entregar el pabellón en condiciones óptimas de orden y aseo, a gestora de pabellón o JT de enfermería si se utiliza en horario prolongado (CFH, residencia) para que el turno de noche se encargue de ingresar los equipos, insumos e instrumental para cirugías de primera hora.

FECHA:				OBSERVACIONES	
ENFERMERA DIURNA:					
TÉCNICO ANESTESIA:					
ASISTENTE:					
PABELLONERA:					
AJUDANTE:					
<b>RECEPCION PABELLON</b>					
PABELLON LIMPIO Y ORDENADO	SI	NO			
EQUIPAMIENTO COMPLETO					
SUPERFICIES LIMPIAS					
MESAS/CONSOLAS ENCHUFADAS					
CONTENEDORES REAS PRESENTES					
DESINFECCION SEGUN NORMA					
TERMOCONMETRO PRESENTE					
REGISTRO TEMPERATURA					
CALENTADOR DE SUELO					
ENCENDIDO / LIMPIO					
SUEROS REPUESTOS					
<b>ANESTESIA</b>					
ANTISEPTICOS ROTULADOS	SI	NO			
CARRO CERRADO					
LIBRO INSUMOS REVISADO					
INSUMOS SEGUN STOCK					
MAQUINA ANESTESIA:					
LIMPIA					
CAL CAMBIADA					
VAPORIZADORES PRESENTES					
<b>MESA PABELLONERA</b>					
LIMPIA	SI	NO			
ORDENADA					
COMPLETA					
ANTISEPTICOS ROTULADOS					
<b>NAVETA DE INSUMOS 1ª HORA COMPLETA</b>					
INSTRUMENTAL 1ª HORA COMPLETO	SI	NO			
<b>ENTREGA PABELLON</b>					
CIRUGIA EN CURSO		SI	NO		
FEM					
<b>ENTREGA PABELLON</b>					
PABELLON LIMPIO Y ORDENADO	SI	NO			
EQUIPAMIENTO COMPLETO					
SUPERFICIES LIMPIAS					
MESAS/CONSOLAS ENCHUFADAS					
CONTENEDORES REAS PRESENTES					
DESINFECCION SEGUN NORMA					
CALENTADOR DE SUELO					
ENCENDIDO / LIMPIO					
SUEROS REPUESTOS					
<b>ANESTESIA</b>					
ANTISEPTICOS ROTULADOS	SI	NO			
CARRO CERRADO					
LIBRO INSUMOS REVISADO					
INSUMOS SEGUN STOCK					
MAQUINA ANESTESIA:					
LIMPIA					
CAL CAMBIADA					
VAPORIZADORES PRESENTES					
<b>MESA PABELLONERA</b>					
LIMPIA	SI	NO			
ORDENADA					
COMPLETA					
ANTISEPTICOS ROTULADOS					
FIRMA ENFERMERA ENTREGA					
FIRMA ENFERMERA RECIBE					

## Implementación Libro Recepción y Entrega Pabellones

FECHA: 04/04/23		ENFERMERA DIURNA: Felipe Pérez		ENFERMERA DIURNA: Felipe Pérez		OBSERVACIONES
TECNICO ANESTESIA: Yanara		TECNICO ANESTESIA: Yanara		TECNICO ANESTESIA: Yanara		
ARSENALERA: Yanara		ARSENALERA: Yanara		ARSENALERA: Yanara		
PABELLONERA: Ashley		PABELLONERA: Ashley		PABELLONERA: Ashley		
AUXILIAR: Hector		AUXILIAR: Hector		AUXILIAR: Hector		
<b>RECEPCION PABELLON</b>						
PABELLON LIMPIO Y ORDENADO	SI	NO				
EQUIPAMIENTO COMPLETO	✓					
SUPERFICIES LIMPIAS	✓					
MESAS/CONSOLAS ENCHUFADAS	✓					
CONTENEDORES REAS PRESENTES	✓					
SEGREGACIÓN SEGÚN NORMA	✓					
TERMOMETRO PRESENTE		✓				
REGISTRO TEMPERATURA	✓					
CALENTADOR DE SUERO	✓					
ENCENDIDO / LIMPIO	✓					
SUEROS REPUESTOS	✓					
<b>ANESTESIA</b>						
ANTISEPTICOS ROTULADOS	SI	NO				
CARRIO CERRADO	✓					
LIBRO INSUMOS REVISADO	✓					
INSUMOS SEGÚN STOCK	✓					
MAQUINA ANESTESIA:						
LIMPIA	✓					
CAL CAMBIADA	✓					
VAPORIZADORES PRESENTES	✓					
<b>MESA PABELLONERA</b>						
LIMPIA	SI	NO				
ORDENADA	✓					
COMPLETA	✓					
ANTISEPTICOS ROTULADOS	✓					
<b>GAVETA DE INSUMOS 1° HORA COMPLETA</b>						
INSTRUMENTAL 1° HORA COMPLETO	SI	NO				
	✓					
<b>ENTREGA PABELLON</b>						
PABELLON LIMPIO Y ORDENADO	SI	NO				
EQUIPAMIENTO COMPLETO	✓					
SUPERFICIES LIMPIAS	✓					
MESAS/CONSOLAS ENCHUFADAS	✓					
CONTENEDORES REAS PRESENTES	✓					
SEGREGACIÓN SEGÚN NORMA	✓					
CALENTADOR DE SUERO :	✓					
ENCENDIDO / LIMPIO	✓					
SUEROS REPUESTOS	✓					
<b>ANESTESIA</b>						
ANTISEPTICOS ROTULADOS	SI	NO				
CARRIO CERRADO	✓					
LIBRO INSUMOS REVISADO	✓					
INSUMOS SEGÚN STOCK	✓					
MAQUINA ANESTESIA:						
LIMPIA	✓					
CAL CAMBIADA	✓					
VAPORIZADORES PRESENTES	✓					
<b>MESA PABELLONERA</b>						
LIMPIA	SI	NO				
ORDENADA	✓					
COMPLETA	✓					
ANTISEPTICOS ROTULADOS	✓					
FIRMA ENFERMERA ENTREGA						
FIRMA ENFERMERA RECIBE						
INCIDENTES						



- Diariamente Ingeniero Biomédico envía mail con distribución de equipos por cada pabellón
- Se distribuyen los equipos durante Turno noche
- No retraso de pabellones por preparación deficiente

**FG3526**



Se ha evidenciado un menor número de atrasos relacionados con preparación de pabellón con respecto a año 2022.

Disminución de suspensiones por causa de personal de enfermería con respecto a año 2022



# ¿Quiénes son y cuál es el rol de los distintos actores involucrados?

**Enfermera Supervisora Pabellón:** Creación/implementación libro recepción / entrega pabellón. Supervisión cumplimiento// Designación de TENS para capacitarse en anestesia

Enfermeras Gestoras: recepción/ revisión de pabellones AM

Enfermeras clínicas pabellón: revisión de pabellones AM, entrega de pabellones PM operativos

**Enfermeros turno:** encargados de supervisar la preparación de pabellones para jornada hábil siguiente.

**Ing. Biomédico:** envío diario de equipos solicitados por cada pabellón

**TENS pabellón Central:** participación y aprobación de curso de anestesia SSMSO

**Enfermera Supervisora Pabellón:** Creación/implementación libro recepción / entrega pabellón. Supervisión cumplimiento// Designación de TENS para capacitarse en anestesia

Enfermeras Gestoras: recepción/ revisión de pabellones AM

Enfermeras clínicas pabellón: revisión de pabellones AM, entrega de pabellones PM operativos

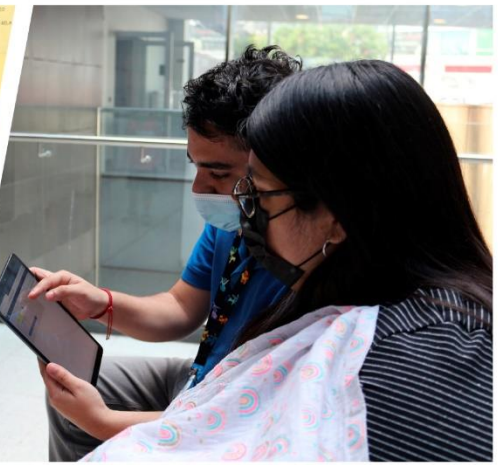
**Enfermeros turno:** encargados de supervisar la preparación de pabellones para jornada hábil siguiente.

**Ing. Biomédico:** envío diario de equipos solicitados por cada pabellón

**TENS pabellón Central:** participación y aprobación de curso de anestesia SSMSO

- La experiencia cuenta con proyección, ya que se basa en el mejor uso de los recursos con los que ya cuenta el servicio de Pabellón Central.
- Sostenibilidad que va encausada a mejorar las prácticas del personal, y mejorar de manera permanente la disciplina, orden, estructura en el desarrollo del trabajo de los distintos actores.
- La capacitación del personal, permitirá contar de manera permanente con técnicos multifuncionales, que podrán suplir distintos roles y de esta manera disminuir suspensiones por falta de personal y los atrasos de pabellón por personal que no alcanza a llegar en el horario.





**Hospital Clínico  
Dra. Eloísa Díaz I.  
La Florida**

**GRACIAS**